BAJAI SZC TÜRR ISTVÁN TECHNIKUM
OM azonosító: 203028/015
6500 Baja, Bácska tér 1.
Tel.: 79/524-670
E-mail: turr@turr.hu

INTÉZMÉNYI ÖNÉRTÉKELÉSI DOKUMENTÁCIÓ

Intézményi önértékelési ciklus: 1. önértékelési ciklus – 2022. szeptember 1. – 2024. augusztus 31.

Minőségirányítási csoport (MICS) tagjai:

Feketéné Nagy Ibolya (vezető)

Ádám Barbara

Havasi Rita

Önértékelési csoportok tagjai:

1. csoport: Feketéné Nagy Ibolya, Pálinkásné Berger Anikó
2. csoport: Posgay Erzsébet, Pakainé Estók Júlia
3. csoport: Ádám Barbara, Makkosné Sörös Mária

Kapcsolódó adat- és információforrások:

Indikátorok elérhetősége:

Partneri mérések elérhetősége:

Intézmény alapdokumentumok elérhetősége: https://www.turr.hu/szakmai-dokumentumok

MIR kézikönyv elérhetősége:

Baja, 2024. augusztus 31.

T1
Az intézmény által kitűzött helyi célok tükrözik az európai, országos és regionális szakképzés-politikai célokat.

Az intézmény stratégiai céljai megegyeznek a Centrum további iskoláinak céljaival, mivel a célokat Centrum szinten határozták meg. Ezek a hosszútávú célok:

1. Meghatározó intézmény maradjon iskolánk.
2. A létszám megtartása a cél, és csökkenjen a lemorzsolódás.
3. A munkaerőpiac elvárásainak megfelelő oktatást biztosítsunk
4. Az intézmény partnereivel való együttműködést fejlesszük
5. Az oktatás és képzés színvonalát, minőségét emeljük
6. Felkészítsük a diákokat az egész életen át tartó tanulásra és mobilitásra.

A stratégiai célok összhangban vannak a Szakképzés 4.0 alapértékeivel, és kiemelt fejlesztési területeivel, valamint a szakképzési törvénnyel. Ezek a célok szerepelnek az intézmény alapdokumentumaiban is.

A Szakmai Program tartalmazza az összes stratégiai cél megfogalmazását. A Szakmai Program céljai és az intézmény személyi és tárgyi feltételei mentén készült el a vezetői program 2020-ban.[1] Ez a program teljes mértékben összecseng a stratégiai célokkal, azokat bontja tovább. Az iskola SZMSZ-e is kiemeli a 4-6. stratégiai cél megvalósításának feltételeit, ugyanígy a házirend szabályai is támogatják a kiemelt célokat, különös tekintettel az 1-2. és 5-6. stratégiai célra.

Az intézmény minőségirányítási kézikönyve tartalmazza az iskola küldetését, az ehhez szorosan kötődő jövőképet, és az ebből fakadó stratégiai célokat, amelyekhez hozzárendeltük a minőségcélokat. Mindegyik minőségcél megvalósíthatóságához megfelelő kötelező, illetve ún. egyedi indikátorokat és célértékeket fogalmaztuk meg. A jól felépített struktúra a tervezhetőség és átláthatóság jegyében született. Az éves tervezésnél az iskola kibővített vezetősége minden stratégiai elemet megjelenít: például a pályaorientációs tevékenység a létszám megtartását tekinti célnak, a rendszeres oktatói értekezletek, munkaközösségi megbeszélések a lemorzsolódás okait és a megoldásokat keresik. A továbbképzések beépítése, a belső tudásmegosztások a 3., 5. és 6. stratégiai cél, a szülői értekezletek, szakmai megbeszélések, DÖK rendezvények a 4. cél megvalósítása érdekében történnek.

A munkaközösségek munkatervei, a MICS munkaterve, a DÖK és egyéb tervek a fent említett célokat szolgálják különböző mértékben. A beiskolázási terveknél az intézmény céljait és

[1] A kétéves kinevezési idő után nem készült újabb vezetői program, mivel a Centrum nem írt ki pályázatot. Bor Katalin az oktatói testület jelentős többségének bizalmát élvezve megkapta a fenntartó további megbízását is.

lehetőségeit tükröző számokat jelöl meg az intézmény vezetése, de a beiskolázási számokat a Centrum szándéka felülírhatja.

Az iskolai alapdokumentumoknál jellemző a pontos, szabályos, naprakész elkészítés, a felelősök időbeni kijelölése, a visszacsatolás, valamint az oktatókkal való megismertetés menetrendje és korszerű módja (Teams csoportban). A dokumentumok felépítése logikus, jól áttekinthető, lényegre törő.

Folyamatszabályozások

V1. Stratégiai tervezés

Ebben a dokumentumban szabályoztuk a tervezést. A szakképzésre vonatkozó jogszabályokat, illetve a Centrum céljait, elvárásait megismeri az igazgató. A szakmai igazgatóhelyettessel és a gyakorlati oktatásvezetővel feltárják a munkaerőpiaci és partneri igényeket az elégedettségi kérdőívek alapján[2] vagy egyéb módon (szakmai találkozók, pályaorientációs rendezvények stb.) Ezek ismeretében kerülhet sor egy SWOT analízis elkészítésére, amelynél figyelembe veszi az intézmény vezetése a MICS által gyűjtött előző évi adatokat, munkaközösségi beszámolókat. Az oktatói testület a nyitó értekezleten megtárgyalja a SWOT elemzést, szükség szerint kiegészíti, illetve módosítja a korábbi minőségi célokat. A Centrummal való egyeztetés után történik meg az új minőségcélok kitűzése, azoknak a dokumentumokba való átvezetése. A tanévzáró értekezleten van lehetőség a stratégiai tervezés felülvizsgálatára az oktatók aktív bevonásával (MICS, munkaközösség vezetők, oktatók).

V2 Tanévi tervezés is fontos folyamat**,** hiszen a stratégiai célok megvalósításának legfontosabb terepe az oktatói testület éves munkája.

A tervezésnél az igazgató minden év augusztus 20-ig áttekinti a jogszabályi változásokat, ismerteti azokat a bővebb vezetői körrel. Az információ gyűjtése, és a munkasablon elkészítése után az érintettek elkészítik a saját éves tervüket, ezekre épülve készül el az intézmény éves terve, amelyet az oktatói testület és egyéb szervek véleményezése után a Centrum hagy jóvá. Bevált jó gyakorlat az intézményben, hogy a féléves és éves értékelésnél kitérünk arra, hogy mennyiben valósult meg a tervezés, és mi maradt el. Egységes munkasablonban, egységes formai és tartalmi követelmények mentén készülnek a tervek és beszámolók.

A tantárgyfelosztást az igazgatóhelyettesek készítik elő minden év május végéig, a munkaközösségvezetők pedig elkészítik a 0. verziót a tantárgyfelosztásra. Ez lehetővé teszi az iskolavezetés számára, hogy időben észlelje a létszám problémákat egy-egy területen. Az osztályfőnökök kiválasztása igazgatói kompetencia. Június 15-ig készül el az a tantárgyfelosztás, amely már irányt mutató lehet, és ehhez keresnek oktatókat az intézmény vezetői. Augusztus 20-ig zajlik az interjúztatás a kiírt álláshelyekre, illetve az óraadók felkérése. Ezek felelősei az igazgató és a helyettesek. Augusztus 25-én válik véglegessé a tanulói létszám, és a tantárgyfelosztás. Eddig a napig terjeszthető be minden oktató azon igényeit, amelyek méltánylandók lehetnek az órarend készítésnél. A Centrum engedélye után a közismereti igazgatóhelyettes elkészíti az első órarendet, amelyet a Teams oktatói csoportjában oszt meg

[2] Ebben a tanévben először

ellenőrzésre. Az órarend a tanév első napjaira elkészül, és a tanulók a Teams-en keresztül azonnal megkapják, ugyanígy az oktatók is.

Intézményi bevált gyakorlat a Teams csoportok használata, ide tehetik fel az oktatók a prezentációkat, órai feladataikat, közlendőiket.

Az indikátorok vizsgálatának eredménye a következő:

1. **kötelező indikátor:** tanulólétszám

A célok elérése érdekében azt az elvárást határoztuk meg, hogy az átlaglétszám a +/- 10 %-os tartományban maradjon. A tanulólétszámot vizsgálva látható, hogy az összlétszám csökkent az első méréstől számítva, de az utolsó vizsgált évben már javult a trend. A számokból viszont az is kitűnik, hogy a felnőttoktatásban tanulók száma nagyobb mértékben csökkent, illetve nagyobb hullámzást mutat, mint a nappali munkarendben tanuló diákoké. A nappali képzésben tanulók száma csupán elenyésző mértékben változott. A változás az elvárt tartományban maradt.

tanév	tanulói jogviszony (fő)	felnőttképzési jogviszony (fő)	összlétszám (fő)	tanulói jogviszony változása előző év = 100 %	felnőttképzési jogviszony változása előző év = 100 %	összlétszám változása előző év = 100 %
2020/2021.	609	100	709	-	-	-
2021/2022.	624	72	696	102,46	72,00	98,17
2022/2023.	618	20	638	99,04	27,78	91,67
2023/2024.	603	36	639	97,57	180,00	100,16
tanév	tanulói jogviszony (fő)	felnőttképzési jogviszony (fő)	összlétszám (fő)	tanulói jogviszony változása 2020/2021 = 100 %	felnőttképzési jogviszony változása 2020/2021 = 100 %	összlétszám változása 2020/2021 = 100 %
2020/2021.	609	100	709	100,0	100,00	100,00
2021/2022.	624	72	696	102,46	72,00	98,17
2022/2023.	618	20	638	101,48	20,00	89,99
2023/2024.	603	36	639	99,01	36,00	90,13

Létszámváltozás az előző év adatához viszonyítva összlétszám tekintetében:

639/638*100= 100,16 (2023/24 és 2022/23)

638/696*100=91,67 (2022/23 és 2021/22)

696/709*100=98,17 (2021/22 és 2020/21)

Létszámváltozása a nappalis tanulóknál:

603/618*100=97,57 (2023/24 és 2022/23)

618/624*100= 99,04 (2022/23 és 2021/22)

624/609*100=102,46 (2021/22 és 2020/21)

Létszámváltozás a felnőttképzési jogviszonyban tanulóknál:

36/20*100=180 (2023/24 és 2022/23)

20/72*100= 27,77 (2022/23 és 2021/22)

72/100*100=72 (2021/22 és 2020/21)

Létszámváltozás a 2020/21-es tanév adatához viszonyítva összlétszám tekintetében:

639/709*100= 90,13 (2023/24 és 2022/23)

638/709*100=89,99 (2022/23 és 2021/22)

696/709*100=98,17 (2021/22 és 2020/21)

Létszámváltozás a 2020/21-es tanév adatához viszonyítva összlétszám tekintetében:

603/609*100=99,01 (2023/24 és 2022/23)

618/609*100= 101,48 (2022/23 és 2021/22)

624/609*100=102,46 (2021/22 és 2020/21)

Létszámváltozás a 2020/21-es tanév adatához viszonyítva összlétszám tekintetében:

36/100*100=36,00 (2023/24 és 2022/23)

20/100*100= 20,00 (2022/23 és 2021/22)

72/100*100=72,00 (2021/22 és 2020/21)

Tovább vizsgálva az adatokat megállapítható, hogy az informatika és távközlés ágazaton folyamatosan csökken a tanulók létszáma (252, 204, 188 és jelenleg 185 fő). A gazdálkodás és menedzsment ágazat időnként valamelyest csökken, időnként növekszik (262,290, 277, 245). Mivel az iskola arculatát eddig ez a két ágazat határozta meg, helyes cél a létszámok megtartása a +- 10%-os tartományban. A közlekedés és szállítmányozás ágazatban is folyamatos csökkenést látunk, ami az idei tanévben megváltozott (154, 133, 93, 108). Az oktatás ágazat folyamatosan bővül, aminek az az oka, hogy ez egy frissen beindított képzés, ezért évről évre új évfolyamok indulnak. (41, 69, 80, 96)

Az egyes ágazatokon tanuló diákok száma nem csak a jelentkezők számától függ, hanem befolyásolja a fenntartó döntése az indítható képzésekre vonatkozóan.

2. **kötelező indikátor:** A szakképző intézmény 9. évfolyamára jelentkezők és felvettek száma és aránya

ágazatok	2020/2021.		2021/2022.		2022/2023.	
	Jelentkezők száma (fő)	Felvettek száma (fő)	Jelentkezők száma (fő)	Felvettek száma (fő)	Jelentkezők száma (fő)	Felvettek száma (fő)
Informatika és távközlés ágazat	129	32	143	48	103	41

Gazdálkodás és menedzsment	147	48	144	43	104	30
Közlekedés és szállítmányozás	90	16	119	15	107	32
Oktatás	46	32	58	23	88	29
	túljelentkezés aránya					
Informatika és távközlés ágazat (130 %)	303,1		197,9		151,2%	
Gazdálkodás és menedzsment (125 %)	206,3		234,9		246,7%	
Közlekedés és szállítmányozás (125 %)	462,5		693,3		234,4%	
Oktatás (125 %)	43,8		152,2		203,4%	

ágazatok	2020/2021.		2021/2022.		2022/2023.	
	Felvettek száma (fő)	Felvehetők (fő)	Felvettek száma (fő)	Felvehetők (fő)	Felvettek száma (fő)	Felvehetők (fő)
Informatika és távközlés ágazat	32	32	48	48	41	48
Gazdálkodás és menedzsment	48	48	43	64	30	48
Közlekedés és szállítmányozás	16	16	15	16	32	32
Oktatás	32	32	23	32	29	32
	Felvehető és felvett diákok aránya (%)					
Informatika és távközlés ágazat	100,00		100,00		85,42	
Gazdálkodás és menedzsment	100,00		67,19		62,5	
Közlekedés és szállítmányozás	100,00		93,75		100,00	
Oktatás	100,00		71,88		90,63	

A 9. évfolyamra jelentkezők és felvettek számát és arányát tekintve az intézménybe látszólag túljelentkezés van mindegyik ágazaton. Úgy tűnik, hogy magas az elutasítottak száma, de valójában itt arról van szó, hogy sok diák nem első helyen jelölte meg az intézményünket, és a szintén létszámgondokkal küzdő egyéb intézmények felveszik ezeket a tanulókat.

Ha megvizsgáljuk a felvett és a felvehető diákok arányát, akkor látszik, hogy egyes ágazatoknál az eredetileg tervezett létszámra nem tudtuk feltölteni az osztályokat. A 2022-23-as tanéven öt osztály indítását terveztük, de végül csak négy osztályt iskoláztunk be.

4. kötelező indikátor: A szakképző intézményben szakképzési munkaszerződéssel rendelkezők aránya az intézmény szakirányú oktatásában résztvevő tanulók összlétszámához viszonyítva

Az intézményben a munkaszerződéssel rendelkezők aránya évek óta 0%, habár 2%-ot irányoztunk elő elvárásként. A logisztikai technikus képzésben tanulók a tervek szerint a következő nyáron teljesítendő szakmai gyakorlatot már szakképzési munkaszerződés keretében fogják végezni.

5. **kötelező indikátor:** A szakmai oktatásban felnőttképzési jogviszonnyal résztvevők aránya az intézmény teljes tanulói létszámához viszonyítva.

2020/2021.		2021/2022.		2022/2023.		2023/2024.	
Intézmény teljes tanulói létszáma	**Felnőtt-képzési jogvi-szonyú tanulók száma**	**Intézmény teljes tanulói létszáma**	**Felnőtt-képzési jogvi-szonyú tanulók száma**	**Intézmény teljes tanulói létszáma**	**Felnőtt-képzési jogvi-szonyú tanulók száma**	**Intézmény teljes tanulói létszáma**	**Felnőtt-képzési jogvi-szonyú tanulók száma**
709	100	696	72	638	20	639	36
14 %		10 %		3 %		6 %	

A célmeghatározásban 4%-ot meghaladó mértékű arányt határoztunk meg, amely ebben a tanévben teljesült is, de összességében csökkenő tendenciát mutat. A jogszabályok módosítása miatt bizonyos képzéseinkre nincs elegendő számú jelentkező (pl. pénzügyi-számviteli ügyintéző, irodai titkár)

9. kötelező indikátor: Elhelyezkedési mutató

Az intézmény elhelyezkedési mutatókkal nem rendelkezik.

10. kötelező indikátor: A végzett tanulók és a munkaadók elégedettsége a megszerzett képességekkel / kompetenciákkal

Gazdálkodó szervezetek kérdőívének vonatkozó kérdésére az alábbi válaszok érkeztek:

ágazatok	informatika és távközlés ágazat	gazdálkodás és menedzsment ágazat	közlekedés és szállítmányozás ágazat	oktatás ágazat	intézményi összesen
szakmai kompetenciákkal való elégedettség	75%	100%	75%	100%	87,5%
általános munkavállalói kompetenciákkal való elégedettség	50%	100%	75%	75%	75%

Intézményi szinten 65%-os elégedettség volt a célértékünk, ami mindkét területen teljesült is. Az egyes ágazatokat tekintve viszont látszik, hogy az informatika és távközlés ágazaton végzett tanulók általános munkavállalói kompetenciáival nem minden munkáltató elégedett maradéktalanul.

Az oktatás ágazat visszajelzését némileg árnyalja, hogy itt egyelőre csak egy partnerrel vagyunk kapcsolatban. A többi ágazatnál a partnerek 20%-a töltötte ki a kérdőívet.

A partneri válaszok jelzik, hogy több figyelmet kell fordítani a munkaerőpiaci igényekre, illetve a tanulók felkészítésére (általános munkavállalói kompetenciák)

15. kötelező indikátor: Intézményi lemorzsolódási mutató

Lemorzsolódás tekintetében csökkenő tendenciát látunk, kivéve a 2021-22-es tanévet (5,92 %, 7,04%, 3%), az akkori kiugró értéket egyértelműen a felnőttoktatási jogviszonyú tanulók okozták (36%).

24. kötelező indikátor: A szakképző intézmény nyertes pályázatainak száma és az elnyert összegek

Az utóbbi tanévekben nem vett részt az intézmény pályázatokon. Ebben a kérdésben a fenntartói döntés dominál. Az Apáczai programban több diákunk is érintett volt, számuk és a velük foglalkozó oktatók száma is folyamatosan nőtt, aminek nem csak az a magyarázata, hogy többen kedvet kaptak, hanem az is, hogy újabb évfolyamok léptek be a technikumi rendszerbe.

tanév	Apáczai ösztöndíj			
	beadott	elnyert	összeg	érintett létszám (fő)
2021/2022.	8	8	-	11
2022/2023.	14	14	-	19
2023/2024.	20	20	-	28

1. egyedi indikátor: Azt határoztuk meg, hogy a meghirdetett pályaorientációs eseményeken jelenjünk meg legalább 90 %-os arányban. A cél reális, hiszen sikerült minden rendezvényen részt venni.

5. egyedi indikátor: Vizsgáltuk az évismétlésre kötelezettek arányát, itt 2% alatti tartományt határoztunk meg, amelyet a vizsgált évben teljesítettünk is, 1% alatt maradtunk.

Partneri mérések eredménye

A megkérdezett gazdálkodó szervezetek véleménye is azt tükrözi, hogy az intézmény képzési szerkezetének kialakítása során figyelembe veszi a régió munkaerő-piaci igényeket.

A végzetteket foglalkoztató gazdálkodó szervezetek 1. kérdés Az intézmény képzési szerkezete megfelel a munkaerő-piaci igényeknek, és ez összhangban van az intézmény stratégiai céljaival.	közlekedés és szállítmányozás	3	75%
	gazdálkodás és menedzsment ágazat	3	75%
	informatika és távközlés ágazat	3	75%
	pedagógia/oktatás ágazat	4	100%

Összegezve: Az intézmény egyértelműen megfogalmazta az oktatáspolitikai célokkal és az iskola sajátosságaival harmonizáló stratégiai céljait, az ebből fakadó minőségcélokat, a megvalósítás méréséhez szükséges indikátorok és partnerek körét.

%: 75

Erősségek:

- Megalapozott a tervezési folyamat a stratégiai célok kijelölésénél, jól strukturáltak a folyamatok.
- Egységes sablonokat használunk a tervezéshez (munkaközösségek), és a beszámolókhoz, egyértelmű felelősségi köröket jelölünk ki.
- Tantárgyfelosztás előkészítése alapos, az információmegosztás a teams-csoportokban gyors döntéseket, problémamegoldásokat tesz lehetővé.
- A pályaorientációs tevékenység jól tervezett és eredményes
- Apáczai pályázaton való részvétel jól szervezett, a mentorok kiválasztása átgondolt.

Fejlesztendő területek:

- A végzett tanulókat foglalkoztató gazdálkodó szervezetek, valamint a szülők/gondviselők véleményét, igényeit nehéz megismerni és felmérni.
- Egyes ágazatokon alacsonyabbak az elvártnál az általános munkavállalói kompetenciák.
- A felnőttoktatásban részt vevők száma alacsony, lemorzsolódási arányuk magas.
- Tanulóink nem rendelkeznek munkaszerződéssel.
- Nincs működő, elemezhető pályakövetési rendszerünk.

Megjegyzés:

- Az önértékelési folyamatszabályozásnál szükséges átgondolni a határidőket és partneri mérések módszertanát (gondviselők, gazdálkodó szervezetek).

T2
Az intézmény egyértelműen meghatározza a célokat és figyelemmel kíséri a megvalósulásukat. A képzéseket úgy alakítja ki, tervezi meg, hogy elérjék a kitűzött szakképzés-politikai célokat.

Az intézmény a Centrum által koordinált stratégiai célokat a minőségirányítási kézikönyvben lebontotta minőségcélokká. Ezekhez megfelelő számú és tartalmú indikátort rendeltünk, amelyeknek a célértékét (vagyis a mérhetőségét) is meghatároztuk, akárcsak a rögzítés időpontját, személyét/felelősét és az egyéb paramétereket. Ezáltal egyértelmű a célok elérésének módja, ideje, felelőse, és ellenőrizhetősége.

Az iskola honlapján elérhető Szakmai Program (továbbiakban SZP) általánosságban és részletezve is tartalmazza a stratégiai célokat, és ezek további lebontását. Az említett SZP bevezető része kihangsúlyozza a fontos célokat, alapelveket és értékeket. Az intézmény további dokumentumai (SZMSZ, Házirend, Vezetési Program, MIR) is tartalmazzák ezzel összhangban a célokat (stratégiai, minőségcélok), ahogy azt a T1 szempontnál is jeleztük.

Folyamatszabályozások

V2. Tanévi tervezés

A célok megvalósítása érdekében a tanévi tervezésnél figyelembe vesszük a hatályos jogszabályokat, az előző tanév tapasztalatait (mely stratégiai cél esetében kell korrekció pl.). A munkaközösségek tovább bontják a minőségcélokat a saját tevékenységi körükben, a tervezésbe bevonják az oktatói testületet. A féléves és évvégi beszámolók a megfogalmazott célok megvalósulását kísérik figyelemmel, és szükség esetén megfogalmazzák a beavatkozási pontokat is.

A célok megvalósítását elősegíti a tantárgyfelosztás, mely igyekszik figyelembe venni az oktatók módszertani kultúráját, felkészültségét, vizsgáztatói rutinját, és az osztályok adottságait, képességeit, és igényeit. Ebbe a munkába az iskola vezetése bevonja a munkaközösség vezetőket és az oktatókat is. Ha a személyi feltételek hiányosak, az óraadók kiválasztásánál is a fenti szempontok érvényesülnek. A teams csoportok kialakításával megvalósulhat a gyors és hatékony kommunikáció a pedagógus és a diákok, valamint az oktató és oktató között, a kor követelményeinek megfelelően.

V4. Intézményi önértékelés

A meghatározott célok megvalósulását méri és értékeli, és kijelöli a fejlesztendő területeket. Ennek a folyamatnak a lépései, mérföldkövei a jogszabályoknak és az intézmény sajátosságainak felelnek meg. A megfelelő tájékoztatás és a munkatársak bevonása után, az információ és adatgyűjtés, partneri mérések, interjúk elemzése során készülnek el az egyes területek leírásai, amelyeknek a végén kiderülnek az intézmény erősségei és fejlesztendő területei.

SZK 1 Szakmai-képzési tervezés

A folyamat abból indul ki, hogy a Centrum határozza meg a keretszámokat és a stratégiai terveket. Az intézmény ehhez alakítja a saját céljait, és bontja tovább, és dolgozza ki, illetve vizsgálja felül az eddigi szakmai tartalmait. A jogszabályi változásokat folyamatosan figyelemmel kíséri az intézmény vezetése. Mivel duális partnereink nincsenek jelenleg, jó visszajelzés a végzett diákjainkat foglalkoztató gazdálkodó szervezetek véleményének és igényeinek megismerése.
A tervezési folyamatban fontos állomás az előző évi vizsgatapasztalatok megbeszélése, a tanulságok levonása, hiszen a továbblépésnél ismerni kell az adott ágazaton fellépő hiányosságokat, nehézségeket, amelyeket a vizsgaeredmények számszerűsítve is megadnak.

SZK4 Módszertani kultúra és eszköztár működtetése és fejlesztése

Ez a folyamatszabályozás biztosítja a stratégiai céljainkhoz szükséges humán erőforrás és eszköztár fejlesztését. A szabályozás részletesen és logikusan levezeti a módszertani kultúra megújításának útját, valamint az ehhez szükséges korszerű eszközigény felmérését, és az igény továbbítását. A módszertani sokszínűség létrehozása egyszerűbb feladat, és sokkal jobban érvényesíthető, mint az eszközök megújítása. Az utóbbi a fenntartó pénzügyi lehetőségeitől függ, az előbbi viszont jóval nagyobb mértékben függ a személyes motivációtól és az intézményvezetés elkötelezettségétől.

T1 Gazdasági erőforrások biztosítása, beszerzési tevékenység működtetése

A céljaink megvalósítása érdekében tervezzük a személyi és tárgyi feltételeket és ezek anyagi vonzatát. Azonban az anyagi fedezet biztosítása a fenntartó lehetőségeitől és szándékaitól függ. A folyamatszabályozás szerint a stratégiai célok eléréséhez szükséges erőforrásokat rendszeresen szabályozott és a Centrum által elvárt módon igényeljük, és pozitív elvbírálás után felhasználjuk és elszámolunk az igényelt összeg felhasználásáról.

Az indikátorok vizsgálatának eredménye a következő:

1. **kötelező indikátor** – tanulólétszám

tanév	tanulói jogviszony (fő)	felnőttképzési jogviszony (fő)	összlétszám (fő)	tanulói jogviszony változása előző év = 100 %	felnőttképzési jogviszony változása előző év = 100 %	összlétszám változása előző év = 100 %
2020/2021.	609	100	709	-	-	-
2021/2022.	624	72	696	102,46	72,00	98,17
2022/2023.	618	20	638	99,04	27,78	91,67
2023/2024.	603	36	639	97,57	180,00	100,16
tanév	tanulói jogviszony (fő)	felnőttképzési jogviszony (fő)	összlétszám (fő)	tanulói jogviszony változása 2020/2021 = 100 %	felnőttképzési jogviszony változása 2020/2021 = 100 %	összlétszám változása 2020/2021 = 100 %
2020/2021.	609	100	709	100,0	100,00	100,00
2021/2022.	624	72	696	102,46	72,00	98,17
2022/2023.	618	20	638	101,48	20,00	89,99
2023/2024.	603	36	639	99,01	36,00	90,13

A tanulólétszám első ránézésre jelentősen csökkent, de ha az összetételt megnézzük, akkor látjuk, hogy a jelentős mértékű csökkenés a felnőttoktatásban jelentkezik. A nappali képzésben minimális változások vannak (609, 624, 618, 603). Mivel az általunk meghatározott cél a +-10% volt, ez a tervezés reális volt.

Ha ágazatonként vizsgáljuk a számokat, az informatika ágazat létszáma nagyobb mértékben csökkent, mivel a fenntartó ágazatonként egy-egy osztály indítását javasolta, és engedélyezte.

A gazdálkodás és menedzsment ágazaton az átmeneti növekedés után az idei tanévben csökkent a létszám, de a 2020-as évhez képest emelkedést mutat.

A közlekedés és szállítmányozás ágazaton a csökkenés után az idei év már egy emelkedő tendenciát mutat.

Az oktatás ágazat létszáma folyamatos emelkedést mutat, mivel egyre újabb évfolyamok nagyobb létszámmal kapcsolódnak be. Az örvendetes érdeklődés oka lehet, hogy ilyen jellegű képzést a városban egyedül a mi iskolánk indít, és a munkaerőpiaci elvárások ösztönzik a tanulókat, hogy erre az ágazatra jelentkezzenek.

Összesítve a tanuló létszám alakulás intézményi szinten megfelel az elvárásoknak, ez alapján a tervezési folyamat rendben van. A felnőttoktatásnál érdemes kutatni a csökkenés okát.

3. **kötelező indikátor**: egy oktatóra jutó tanulói létszám

tanév	Tanulói jogviszonyú szakképző intézményi tanulók száma	Oktatók száma	Egy oktatóra jutó tanulói létszám
2020/2021.	609	56	10,9
2021/2022.	624	53	11,8
2022/2023.	618	53	11,7
2023/2024.	639	50,5	12,7

A számokat vizsgálva, növekvő tendenciát lehet leolvasni. Összességében az adatok megfelelnek a referenciaértéknek (kivéve a 2023-24-es tanévet, ahol túllépte az érték a referenciaértéket, vagyis több tanulóval foglalkozik egy oktató, mint az általában megszokott), mivel az intézményben csak technikumi képzés zajlik. A növekedést az eredményezheti, hogy a növekvő tanulói létszámok (nagyobb osztálylétszámok, kevesebb csoportbontás) mellett csökkenő oktatólétszám figyelhető meg.

3. **kötelező indikátor:** munkaszerződéssel rendelkezők aránya

Mivel jelenleg nincs egy tanulónak sem munkaszerződése, ezért ez a mutató nem értelmezhető.

4. **kötelező indikátor**: A szakmai oktatásban felnőttképzési jogviszonnyal résztvevők aránya az intézmény teljes tanulói létszámához viszonyítva

tanév	Intézmény teljes tanulói létszáma	Felnőttképzési jogviszonnyal résztvevők száma	A szakmai oktatásban felnőttképzési jogviszonnyal résztvevők aránya az intézmény teljes tanulói létszámához viszonyítva
2020/2021.	709	100	14 %
2021/2022.	696	72	10 %
2022/2023.	638	20	3 %
2023/2024.	639	36	6 %

A három tanéven át tartó fokozatos csökkenés után (14%, 10%, 3% és 6%), melyből a 2021/22-es tanévről 2022/2023-as tanévre való csökkenés a legnagyobb mértékű), az idei tanévre emelkedést figyelhetünk meg. Ugyan a célértéket elértük az idei tanévben, de a felnőttek érdeklődésének csökkenése mindenképpen kezelendő probléma.

1. **egyedi indikátor**: beiskolázási és pályaorientációs tevékenységek száma

A cél az volt, hogy a meghirdetett pályaorientációs eseményeken jelenjünk meg legalább 90 %-os arányban. A cél reális, hiszen sikerült minden rendezvényen részt venni.

4. **egyedi indikátor**: tehetséggondozó foglalkozásokon résztvevők aránya az iskola összlétszámához viszonyítva

2022/2023.	
Tanulók száma	**Tehetséggondozó foglalkozáson részt vevő tanulók száma**
638	269
42%	

A tehetséggondozó foglalkozásokon résztvevő diákok aránya igen magas. A célmeghatározás alultervezett lett, mivel a tanulók 42%-a vett részt tehetséggondozó foglalkozásokon, versenyfelkészítéseken a megcélzott 4% helyett. A képet árnyalja, hogy nyilvánvalóan egy diák többször is részt vett felkészítésen, illetve többféle foglalkozáson is megjelenhetett.

Partneri mérések eredményei:

szülői kérdőív 1. kérdés Az iskola rendszeresen tájékoztat az osztályfőnökön, szülői munkaközösségen keresztül a tanév feladatairól, és ezek megvalósulásáról.	3, 82	95,5%
szülői kérdőív 2. kérdés Olyan képzéseket indít az iskola, amelyekkel a végzést követően könnyen el lehet helyezkedni a térségben.	3,46	86,5%

A szülők válaszai (1. kérdés) alátámasztják, hogy az iskola ismertette a meghatározott célokat, és folyamatosan tájékoztatást ad azok teljesüléséről.

A 2. kérdésre adott válaszok pedig azt mutatják, hogy az intézmény valóban azokat a képzéseket indítja el, amelyeknek magas a munkaerőpiaci értéke.

tanulói kérdőív 1. kérdés Az iskola rendszeresen tájékoztat (például a diákönkormányzaton, osztályfőnökön keresztül) a tanév feladatairól és ezek megvalósulásáról.	3,3	82,5%
tanulói kérdőív 2. kérdés Olyan szakmák oktatását indítja az iskola, amelyekkel a végzést követően könnyen el lehet helyezkedni a térségben.	3,33	83,3%

A tanulók válaszai is megerősítik azt a tényt, hogy az iskola ismerteti a céljait, és a feladatokról folyamatosan tájékoztat.

A 2. kérdésre adott válasz pedig azt tükrözi, hogy a tanulók is elégedettek a képzéseinkkel.

oktatói kérdőív 1. kérdés Az intézmény megalapozottan és egyértelműen meghatározta a céljait, célkitűzéseit, és biztosítja ezek mérhetőségét.	3,82	95,5%

oktatói kérdőív 2. kérdés A képzések és a képzési programok összhangban vannak a stratégiai célokkal.	3,73	93,3%

Az oktatói kérdőívekben adott válaszokból kiderül, hogy az intézmény körültekintően járt el, amikor a céljait meghatározta, és a mérőszámokat kijelölte. A képzési programok és stratégiai célok harmonizálnak a válaszadók véleménye szerint is.

Összességében az intézmény a céljait a jogszabályi előírásoknak, a fenntartói szándékoknak és a munkaerőpiac igényeinek, valamint az iskola sajátosságainak figyelembevételével hozta meg. A célok elérését mérhetővé tettük a helyesen megválasztott indikátorok és a partneri mérések révén.

%: 85

Erősségek:

- Jól felépített, logikusan strukturált az iskolai dokumentáció
- A munkatársakat bevonja az iskola vezetése a tervezésbe
- A vizsgatapasztalatokat felhasználjuk a tervezéshez.
- Gyorsan reagálunk a munkaerőpiaci igényekre
- Jól működő pályaorientációs tevékenységet folytatunk a jól meghatározott célok szellemében.
- Motivált, innovatív az oktatói testület.
- Rendszeresen és eredményesen tájékoztatjuk a partnereinket.

Fejlesztendő területek:

- A külső partnerekkel való együttműködés nem elég produktív (gazdálkodó szervezetek).
- A gazdálkodó szervezetek igényeinek megismerése, beépítése a tervezési folyamatba nem elegendő
- Az eszközállomány (mennyiség és minőség tekintetében is) elavult.
- A munkaszerződéssel rendelkező tanuló nincs.

Megjegyzés: 4. egyedi indikátor módszertanának finomítása fontos lenne a valós számok kiderítéséhez.

T3
Az intézmény a helyi munkaerő-piaci és az egyéni képzési igények meghatározása érdekében konzultációt folytat a releváns partnerekkel.

Folyamatszabályozások

V1 Stratégiai tervezés

A Bajai Szakképzési Centrum arra törekszik, hogy az intézményei hagyományaikat megőrizve, egyben új innovációkat alakítsanak ki. Az általános iskolát végzettek, az érettségizett, illetve felnőttek részére is széles szakmaszerzési lehetőséget kínál. A munkaerőpiaci igényekhez igazodva szervezi képzéseit. Ez alapján intézményünk minden évben felülvizsgálja stratégiai dokumentumait, melyekről egyeztet az iskola vezetése a Centrummal. A dokumentumok változtatásánál a szakképzési jogszabályokat szem előtt tartja.

SZK1 Szakmai-képzési tervezés

A Centrummal való egyeztetés mellett fontos része a tervezésnek az azonosított partnerekkel való egyeztetés.

Az intézmény pillanatnyilag nem rendelkezik duális partnerekkel. A Logisztikai technikus tanulóink szakmai nyári gyakorlatukat töltik külső gyakorlati helyen, melynek hossza jelenleg 160 óra (következő tanévtől kezdve 300 óra (11-12. évfolyamon). Nehézséget jelent, hogy a lehetséges partnereink a Kereskedelmi és Iparkamara előírásainak nem felelnek meg, ezért azt akkreditáltatás lehetősége is kétséges.

Külső gyakorlati helyen tölthetik a pedagógia ágazat végzős tanulói a „Pedagógia gyakorlat” tantárgy 2/3-át. A bajai Eötvös József Főiskolával együttműködve a 2023/2024-es tanévtől, felmenő rendszerben az oktatási szakasszisztens szakmában bevezettük az okleveles technikus képzést. A megállapodás keretén belül összehangolt pályaorientációs tevékenységet folytatunk, közös programokat, tudásmegosztást szervezünk. Tervezzük a tananyagfejlesztést és a szakmai versenyekre való közös felkészítést. A gyakorlati oktatásvezető tartja a kapcsolatot a gyakorlati képzőhelyekkel. A kapcsolattartás lehetőséget ad arra, hogy az érintett szervezetek megosszák véleményüket, tapasztalataikat és igényeiket a képzéseinkkel kapcsolatban.

Az oktatói testület tanévente összegzi a szakmai vizsgaeredmények, az oktatói együttműködés és a továbbképzések tapasztalatait és ezeket beépíti a terveibe.

SZK 2 Pályaorientáció, beiskolázás, tanulói felvétel

Ebben a folyamatban igen részletesen szabályoztuk a pályaorientációs tevékenységet, illetve a beiskolázási teendőket.

Minden esetben megelőzi a pályaorientációt a konzultáció a fenntartóval, általános iskolákkal, majd következik a tervezési fázis az igények és lehetőségek tükrében. Az intézmény kihasznál minden lehetséges eszközt és felületet, hogy megismertesse magát, illetve, hogy felmérje a “piaci” igényeket. A szokásos rendezvények: pályaválasztási kiállítás, pályaválasztási szülői értekezlet, nyílt napok, pályaválasztási foglalkozások mellett online formában is folytat

konzultációt az intézmény. Jó kezdeményezés, hogy a tanulók számára nem csak tanórákat, hanem játékos, kreatív foglalkozásokat is kínálunk, ahol szintén sok hasznos információt kapunk.

A beiskolázás folyamata jórészt kötött, a jogszabályokhoz igazodik, illetve a fenntartói elvárásokhoz. A folyamatot ez a két elem határozza meg.

A Szakmai Programunkban a külső partnerekkel való kapcsolattartás szabályozott, mely digitális (e-mail) és személyes formában történik. Szakmai partnereinkkel évente 2-3 alkalommal konzultációt folytatunk, szakmai rendezvényeken veszünk részt. (pl. meghívott vendégek a pályaorientációs napunkon, illetve saját diákjaink látogatást tesznek partnereink vállalkozásinál, cégeinél stb.).

A folyamatszabályozások nem térnek ki a szakmai oktatásban résztvevő felnőttek képzésére, valamint az intézmény egyéb partnereivel való kapcsolattartásra.

Partneri mérések eredményei:

A végzetteket foglalkoztató gazdálkodó szervezetek 2. kérdés Az intézmény figyelmet fordít arra, hogy megismerje a változó helyi munkaerő-piaci és egyéni képzési igényeket.	3, 75	93,75%
A végzetteket foglalkoztató gazdálkodó szervezetek 3. kérdés Az intézmény biztosítja duális partnerei részére a konzultációt, bevonja őket a szakképzéssel kapcsolatos tervezési-végrehajtási feladataiba, kikéri a véleményüket.	3, 25	81,25%

A végzetteket foglalkoztató gazdálkodó szervezetek számára kiküldött kérdőív 2. kérdésére adott válaszok átlaga 3,75. Ez azt mutatja, hogy az intézmény figyelmet fordít arra, hogy a képzési kínálatában a munkaerőpiaci és egyéni igények is érvényesüljenek.

A végzetteket foglalkoztató gazdálkodó szervezetek számára kiküldött kérdőív 3. kérdésére adott válaszok átlaga 3,25. Ez az érték jónak mondható. Azonban az informatika- és távközlés ágazaton a partnerekkel folyatott konzultáció nem olyan eredményes. Ez köszönhető annak, hogy az iskolai képzések ezen a területen nem tudnak olyan rugalmasak lenni, mint amilyen ütemben az informatika változik, és ezzel együtt a munkáltatói igények is.

Az indikátorok vizsgálatának eredménye a következő:

4. kötelező indikátor -A szakképző intézményben szakképzési munkaszerződéssel rendelkezők aránya az intézmény szakirányú oktatásában résztvevő tanulók összlétszámához viszonyítva

Az indikátor célértéke 2%. Az intézményben nem folyik duális oktatás. A jelenleg szakirányú oktatásban részt vevő tanulók számára csak a logisztika és szállítmányozás ágazaton a 12. évfolyam végén kötelező a szakmai gyakorlat.

Amennyiben a következő két évben a logisztika ágazatos tanulók szakirányú oktatása duális partnernél valósulna meg, akkor megközelítené az intézmény a célértéket. Az intézmény feladata lehetséges duális partnerek körének kialakítása, bevonása a képzésbe.

2022/2023. tanév		2023/2024. tanév	
Szakirányú oktatásában résztvevő tanulók összlétszáma	**Szakképzési munkaszerződéssel rendelkezők száma**	**Szakirányú oktatásában résztvevő tanulók összlétszáma**	**Szakképzési munkaszerződéssel rendelkezők száma**
363	0	336	0
0%		0%	

5. kötelező indikátor - A szakmai oktatásban felnőttképzési jogviszonnyal résztvevők aránya az intézmény teljes tanulói létszámához viszonyítva

Bár a szakmai oktatásban felnőttképzési jogviszonnyal résztvevők aránya az intézmény teljes tanulói létszámához viszonyítva az évek folyamán csökken, a célértéket meghaladta. Az utolsó két év adatai arra engednek következtetni, hogy elérendő céljaink közé tartozik a felnőttképzésben résztvevők létszámának szinten tartása. A csökkenő létszám egyik oka, hogy a Bajai Szakképzési Centrum azonos szakterületeken indított képzései rövidebb képzési idejűek, mint az iskolánk által felnőttoktatás keretében indított képzések, és emiatt mérséklődött az általunk hirdetett szakmák iránti érdeklődés. Másik oka, hogy a mérlegképes könyvelő képzésre való jelentkezés előfeltétele volt korábban a pénzügyi-számviteli ügyintéző képzés megléte. Ezt eltörölték (2020.), így csökkent intézményünkben a képzés iránt érdeklődők száma.

2020/2021. tanév		2021/2022. tanév		2022/2023. tanév		2023/2024. tanév	
Intézmény teljes tanulói létszáma	**Felnőttképzési jogviszonnyal résztvevők száma**	**Intézmény teljes tanulói létszáma**	**Felnőttképzési jogviszonnyal résztvevők száma**	**Intézmény teljes tanulói létszáma**	**Felnőttképzési jogviszonnyal résztvevők száma**	**Intézmény teljes tanulói létszáma**	**Felnőttképzési jogviszonnyal résztvevők száma**
709	100	696	72	638	20	639	36
14%		10%		3%		6%	

Az intézményi szinten a képzéseink szélesebb körű reklámozása, hirdetése a feladat.

13. kötelező indikátor - Intézményi elismerések

Az előző tanévben rangos elismerés volt iskolánk számára, hogy az IKK által felállított szakképző iskolák országos rangsorában 37. helyen voltunk. Ez egy fontos visszajelzés az intézménynek arról, hogy valóban minőségi munkát végzünk a szakképzés terén, és ez a partnereink számára is biztató. Az idei tanévben pedig a Bács-Kiskun Vármegyei Kamara adományozta nekünk az Év Szakképző Iskolája díjat. Ez az elismerés is jelzi, hogy a munkaerőpiaci igényeket helyesen mérjük fel, és annak szellemében folyik a képzés.

14. kötelező indikátor – szakmai bemutatók, konferenciák, szakmai rendezvények

A szakmai rendezvények száma meghaladja az évente elvárt egy rendezvényt. Az intézmény rendszeresen szervez programokat a CodeWeek, a Digitális- és Pénzügyi, valamint a Fenntarthatósági témahetekhez kapcsolódóan. A 2023/2024-es tanév folyamán az intézmény fennállásának 100. évfordulója alkalmából számos szakmai vetélkedő, előadás került és kerül megrendezésre. Ezek a szakmai rendezvények lehetőséget teremtenek a szakmai konzultációra, az igények felmérésére.

11. egyedi indikátor – Az általános iskolákkal közösen vagy az általános iskola tanulói számára szervezett programok száma

Az indikátor célértéke évente 2 rendezvény, melyet az intézmény a vizsgált időszakban (2022/2023-as tanévtől) teljesít. Az intézmény október 19-én Kalocsán, illetve november 9-én Baján részt vett a Bács-Kiskun Vármegyei Kormányhivatal által rendezett JÖVŐD A TÉT! Pályaválasztási Kiállításon.

A 8. osztályos tanulók számára november 15-ére Nyílt napot szervezett, ahol az érdeklődők személyesen ismerkedhettek meg az intézménnyel szakmai és közismereti tanórákon.

Interaktív pályaorientációs foglalkozásokat tartottunk több általános iskola hozzánk érkező diákja számára, ahol játékos foglalkozások formájában keltettük fel a tanulók érdeklődését oktatott szakmáink iránt. Fontos szempont volt, hogy minden idelátogató diák az összes oktatott ágazatot megismerje. Egyre több az intézményünk pályaorientációs foglalkozásai iránt érdeklődő általános iskola. A visszajelzések alapján a diákok és kísérő tanáraik érdekesnek és hasznosnak tartják ezeket a foglalkozásokat.

A növekvő érdeklődéssel arányosan a tavalyi évhez képest több lehetőséget teremtettünk az általános iskolások számára, hogy megismerjék intézményünket, szakmai kínálatunkat.

Az intézményünk biztos pontként jelenik meg a környék szakmai közvéleményének tudatában és szakmakínálatunk a régió munkaerőpiaci igényeinek megfelelő.

%: 70

Erősségek:

- Egyértelműen meghatározottak a stratégiai célok, intézkedések
- Élő, jól működő partneri kapcsolatot építettünk ki az Eötvös József Főiskolával, valamint együttműködési megállapodása van a fenntartónak a Neumann János Egyetemmel
- Az intézmény interaktív pályaorientációs foglalkozásokat, nyílt napokat, iskolai szakmai rendezvényeket szervez az általános iskolák, gondviselők, egyéb partnerek igényeinek megfelelően
- A szakmai vizsgatapasztalatokat hasznosítjuk az általunk indított képzések alakításában.
- Rangos intézményi elismeréseket értünk el az elmúlt évben és az idei tanévben is.

Fejlesztendő:

- Duális partnereink nincsenek.
- A felnőttoktatás szakmái, a képzési kínálatunk nem elég vonzó.
- A vonatkozó folyamatszabályozások hiányosak. (felnőttoktatás, egyéb partnerekkel való kapcsolattartás)
- Az informatika- és távközlés ágazaton a partnerek köre bővítendő, illetve a kapcsolatok mélyítésre szorulnak.

T4 Az intézmény egyértelműen meghatározott és átlátható minőségirányítási rendszerrel rendelkezik. Meghatározza a minőségirányítás szervezeti kereteit és a minőségirányítással kapcsolatos felelősségi köröket.

Az intézmény a tevékenységét minőségirányítási rendszer alapján végzi. Az iskola igazgatója, valamint az akkori igazgatóhelyettes és a MICS későbbi vezetője részt vett a módszertani felkészítésen 2022-ben, ahol a kialakuló MIR-t felvázolták. A MICS vezetője készítette fel a két tagot, akik közül az egyik részt vett az oktatói értékelés kapcsán tartott továbbképzésen. 2023 őszén az önértékelésbe bevonandó oktatók közül kettő, illetve a teljes MICS és a vezető megjelent a témához kapcsolódó képzésen. Mind a vezető, mind a MICS tagjai és a bevont munkatársak elkötelezettek a minőségirányítás iránt. Az igazgatónő rendszeresen konzultál a MICS-al a feladatokról és a megvalósításról, hatékony segítséget nyújt a munkához. A csoport összetételében változás állt be időközben, de az újonnan belépő informatikus kolléga gyorsan felvette a ritmust.

Az önértékelő csoportok kialakítása, az információgyűjtés, a mérések és a kidolgozás során minden segítséget megkapott a MICS és az ÖCS. A vezetés további tagjai, a szakmai és a közismereti igazgatóhelyettesek minden adatszolgáltatást gyorsan, alaposan teljesítettek. A folyamatszabályozások esetében az egész vezetőség team munkában végezte a rá eső feladatokat, amelyekbe bekapcsolták az egyéb területek felelőseit is: gazdasági ügyintéző, munkaügyi ügyintéző, DÖK segítő tanár, Képzési Tanács, munkaközösségvezetők. Külön kiemelendő az elkötelezettség, ami napi szinten jelentkezik a vezetés részéről is: minden oktatói értekezleten lehetőséget kap a MICS, hogy munkájáról, a feladatokról, az eredményekről vagy éppen az aktuális nehézségekről beszámoljon. A vezető minden ilyen alkalommal ráerősít a MICS kéréseire, javaslataira. Elmondható, hogy a kézikönyv, és a tartalmi munka teljes egészére rálát a vezető és támogatja azt.

A minőségirányítási kézikönyv a vonatkozó jogszabályok és a módszertani útmutató alapján készült el. A kézikönyv szakértői felülvizsgálaton is átesett, az ott kapott instrukciókat beépítettük a 2. számú verzióba. A MIR-ben az intézmény megfogalmazta küldetését és jövőképét, a stratégiai célokat, amelyeket az egyéb dokumentumokban is rögzített. A stratégiai célokat minőségcélokra bontottuk, amelyekhez meghatároztuk a célértékeket, a célhoz tartozó kötelező és az egyedi indikátorokat, felelősöket, határidőket és fellelhetőségi helyeket is. (Kézikönyv 10-22. oldal). Ez alapján egyértelműen mérhető egy-egy cél elérése, illetve a munkatársak feladatai is.

Az egyedi indikátorok megalkotásával árnyaltuk az egyes területek értékelését, így a kézikönyvben jelöltük, mely egyedi indikátorok mely önértékelési területhez tartoznak. Az egyedi indikátorok mérőszámainak rögzítésére egyedi mérőrendszert is kialakítottunk.

Az intézmény marketing tevékenységének rögzítéséhez megbíztunk egy kollégát, aki folyamatosan figyeli a média jelenlétünket, és azt egy adattáblázatban rögzíti is (linkek). Ugyanígy a közismereti tárgyak népszerűsítése, erősítése érdekében a délutáni foglalkozásokon résztvevők számát és időpontját egy táblázatban rögzíti az az oktató, aki a foglalkozást tartotta.

A táblázat a Teams felületen a Tanárok csoportban egész évben elérhető és folyamatosan töltendő. Ez a táblázatos forma segítség volt az oktatói önértékeléshez is. Ugyanezt a formát használjuk a tehetséggondozó és a felzárkóztató foglakozások, valamint tanulmányi kirándulások, közösségi programok és a munkaközösségi belső tudásmegosztás számának méréséhez is.

A kézikönyv részletesen leírja az oktatói, vezetői és intézményi értékelési, illetve önértékelési szabályokat, kereteket.

Az intézmény SZMSZ dokumentuma nem szabályozza a minőségirányítási feladatokat és azok felelőseit, ezt részleteiben a minőségirányítási kézikönyv taglalja (munkakörönkénti feladatok, feladatleírások – MICS, ÖCS, FCS, kézikönyv 23-24. oldal)

Folyamatszabályozások

V3. Emberi erőforrások menedzselése nem tér ki részletesen a minőségirányítási feladatokra, inkább a tanórai feladatok ellátására koncentrál. A továbbképzések során természetesen prioritást élvez a minőségirányítási feladatok ellátásához szükséges információk megszerzése.

V4. Intézményi önértékelés

A vonatkozó folyamatszabályozás igen világos határidőket, felelősöket, közreműködőket, valamint keletkező dokumentumokat jelöl ki. A partnerazonosításnál nehézséget jelent, hogy duális partner nincs, és a végzetteket foglalkoztató gazdálkodó szervezetek kapcsolattartóival nehéz felvenni a kapcsolatot, és alacsony a válaszadási hajlandóság.

Mivel az oktatói testület energikus, innovatív, elkötelezett a minőségi megújulás irányában, valamint a többség nagy munkabírású, és minőségfejlesztési tapasztalatokkal is rendelkezik (szakértő vagy szaktanácsadói, vizsgáztatói, vizsgaelnöki tapasztalatok), ezért a minőségirányítási feladatok ellátása javarészt önkéntes alapon tud megvalósulni.

T1. Gazdasági erőforrások biztosítása, beszerzési tevékenység működtetése

A folyamatszabályozás leírja, hogy az intézmény a minőségcélok elérése érdekében milyen módon tud új munkaerőt vagy eszközt bekapcsolni az oktatásba. Az intézmény mozgástere kicsi e tekintetben, az igénylések után mindig a fenntartó dönt.

T3. Panaszkezelés

Az iskola hatékony panaszkezelési szabályzattal rendelkezik. A panaszok zömében a tanulók vagy a törvényes képviselők oldaláról érkeznek, leginkább az oktatókra vonatkozó vélt vagy valós sérelmekről. A panaszok kivizsgálása minden esetben megtörténik.

Az indikátorok vizsgálatának eredménye a következő:

1. **kötelező indikátor -** tanulólétszám

A célok elérése érdekében azt az elvárást határoztuk meg, hogy az átlaglétszám a +/- 10 %-os tartományban maradjon. A tanulólétszámot vizsgálva látható, hogy az összlétszám csökkent az első méréstől számítva, de az utolsó vizsgált évben már javult a trend. A számokból viszont az is kitűnik, hogy a felnőttoktatásban tanulók száma nagyobb mértékben csökkent, illetve

nagyobb hullámzást mutat, mint a nappali jogviszonyú diákoké. A nappali képzésben tanulók száma csupán elenyésző mértékben változott. A változás az elvárt tartományban maradt.

tanév	tanulói jogviszony (fő)	felnőttképzési jogviszony (fő)	összlétszám (fő)	tanulói jogviszony változása előző év = 100 %	felnőttképzési jogviszony változása előző év = 100 %	összlétszám változása előző év = 100 %
2020/2021.	609	100	709	-	-	-
2021/2022.	624	72	696	102,46	72,00	98,17
2022/2023.	618	20	638	99,04	27,78	91,67
2023/2024.	603	36	639	97,57	180,00	100,16

tanév	tanulói jogviszony (fő)	felnőttképzési jogviszony (fő)	összlétszám (fő)	tanulói jogviszony változása 2020/2021 = 100 %	felnőttképzési jogviszony változása 2020/2021 = 100 %	összlétszám változása 2020/2021 = 100 %
2020/2021.	609	100	709	100,0	100,00	100,00
2021/2022.	624	72	696	102,46	72,00	98,17
2022/2023.	618	20	638	101,48	20,00	89,99
2023/2024.	603	36	639	99,01	36,00	90,13

Tovább vizsgálva az adatokat megállapítható, hogy az informatika és távközlés ágazaton folyamatosan csökken a tanulók létszáma (252, 204, 188 és jelenleg 185 fő). A jelentős csökkenés oka az, hogy a két indítható osztály helyett évek óta csak egy indulhat ebben az ágazatban. A gazdálkodás és menedzsment ágazat időnként valamelyest csökken, időnként növekszik (262,290, 277, 245). Mivel az iskola arculatát eddig ez a két ágazat határozta meg, helyes cél a létszámok megtartása a +- 10%-os tartományban. A közlekedés és szállítmányozás ágazatban is csökkenést látunk, ami az idei tanévben megváltozott (154, 133, 93, 108). Az oktatás ágazat folyamatosan bővül, aminek az az oka, hogy ez egy frissen beindított képzés, ezért évről évre új évfolyamok indulnak. (41, 69, 80, 96) A növekedés oka lehet az is, hogy hasonló képzés nincs a városban, valamint a szakmapolitikai szándékok is ebbe az irányba mutatnak. Tehát helyesen mérte fel az intézmény a munkaerőpiaci rést és igényt.

4. kötelező indikátor - a szakképző intézményben szakképzési munkaszerződéssel rendelkezők aránya az intézmény szakirányú oktatásában résztvevő tanulók összlétszámához viszonyítva

Nem mérhető, mivel az intézményben jelenleg nincs munkaszerződéssel rendelkező tanuló.

5. kötelező indikátor - a szakmai oktatásban felnőttképzési jogviszonnyal résztvevők aránya az intézmény teljes tanulói létszámához viszonyítva

2020/2021.		2021/2022.		2022/2023.		2023/2024.	
Intézmény teljes tanulói létszáma	**Felnőtt-képzési jogviszonyú tanulók száma**	**Intézmény teljes tanulói létszáma**	**Felnőtt-képzési jogviszonyú tanulók száma**	**Intézmény teljes tanulói létszáma**	**Felnőtt-képzési jogviszonyú tanulók száma**	**Intézmény teljes tanulói létszáma**	**Felnőtt-képzési jogviszonyú tanulók száma**
709	100	696	72	638	20	639	36
14 %		10 %		3 %		6 %	

Ennél az indikátornál a célértékünk a 4%-ot meghaladó érték volt, mivel a felnőttképzés szerkezeti átalakulása és a fenntartói szándék alakulása miatt ezt tartottuk reálisnak. Ezt a célt az idei tanévben el is értük, mivel a jelenleg 6% a felnőttképzési jogviszonnyal tanulók aránya intézményünkben. Iskolánk olyan területeken végez képzést, ahol kisebb a hajlandóság az iskolarendszerű tanulásra (a tananyag nehézsége, időkorlátok stb.)

9. kötelező indikátor - elhelyezkedési mutató

Ez az indikátor nem mérhető intézményünkben, mivel nincs pályakövetési rendszerünk. Természetesen vannak információink az osztályfőnököktől, visszalátogató diákoktól, de egységes figyelő rendszer nincs.

10. kötelező indikátor - végzetteket foglalkoztatók elégedettsége

Gazdálkodó szervezetek kérdőívének vonatkozó kérdésére az alábbi válaszok érkeztek:

ágazatok	informatika és távközlés ágazat	gazdálkodás és menedzsment ágazat	közlekedés és szállítmányozás ágazat	oktatás ágazat	intézményi összesen
szakmai kompetenciákkal való elégedettség	75%	100%	75%	100%	87,5%
általános munkavállalói kompetenciákkal való elégedettség	50%	100%	75%	75%	75%

Intézményi szinten 65%-os elégedettség volt a célértékünk, ami mindkét területen teljesült is. Az egyes ágazatokat tekintve viszont látszik, hogy az informatika és távközlés ágazaton végzett tanulók általános munkavállalói kompetenciáival nem minden munkáltató elégedett maradéktalanul.

Az oktatás ágazat visszajelzését némileg árnyalja, hogy itt egyelőre csak egy partnerrel vagyunk kapcsolatban. A többi ágazatnál a partnerek 20%-a töltötte ki a kérdőívet.

10. egyedi indikátor - tanulói véleménynyilvánítás lehetőségeinek száma

A célértékünk itt évi két alkalom volt, amit a DÖK biztosított is. Azért soroltuk ide ezt az indikátort, mert úgy gondoltuk, hogy legfontosabb partnerünk a tanulóközösség, aki nem csupán kérdőíveken, hanem szóban is szereti a véleményét megismertetni az iskola vezetésével a képzésekkel kapcsolatban is. A véleménynyilvánítás hasznos a fejlesztendő területek megfogalmazásához. A leggyakoribb kritika a diákok részéről az elavult eszközállomány volt.

Partneri mérések eredményei

oktatói kérdőív 3. kérdés Egyértelműen meghatározták az intézmény minőségpolitikai céljait, ehhez kapcsolódóan a minőségirányítás szervezeti kereteit és a munkatársak minőségirányítással kapcsolatos feladatait, felelősségét.	3,86	96,5%

Az oktatói kérdőív vonatkozó kérdése megerősíti a fentieket. Egyértelműen látszik, hogy az oktatói testület többsége fontosnak tartja a minőségi megújulást, figyelemmel kíséri a folyamatokat, és tevékenyen részt vesz benne, és ezek alapján jónak tartják az intézmény céljait.

Összegzés: Az intézmény egyértelműen meghatározott és átlátható minőségirányítási rendszerrel rendelkezik, melynek legfontosabb célja, hogy biztosítsa az iskola szakmai és pedagógiai fejlődését.

%: 85

Erősségek:

- Nagyfokú a vezetői és az oktatói elkötelezettség a minőségfejlesztés iránt, az önkéntesség elve dominál a feladatok elosztásában.
- Egyértelműek a felelősségi körök és feladatok a minőségirányítási rendszerben
- Jogszabályoknak megfelelő, logikusan, átláthatóan felépített minőségirányítási rendszerünk van.
- Az egyedi indikátorok megalkotása és mérése egyedi formában erősíti a minőségirányítás folyamatát
- A tanulói véleménynyilvánítás lehetőségeinek növelésével erősítjük a diákok intézményhez való kötődését.

Fejlesztendő területek:

- Az SZMSZ-ben nem szerepel a minőségirányításhoz kapcsolható feladatkörök megnevezése.
- Nem rendelkezünk duális partnerekkel (az intézményi értékelés folyamatából hiányoznak)
- Nincs pályakövetési rendszerünk
- V3 folyamatszabályozás (emberi erőforrások menedzselése) hiányos, nem szerepelnek a minőségirányítási feladatok.
- Partnerek egy részével (gazdálkodó szervezetek) való kapcsolattartás nehézkes.

T5
Az intézmény bevonja a munkatársakat az intézményi célok és tervek kialakításába.

Folyamatszabályozások

V1. Stratégiai tervezés

A stratégia célok kialakításába az intézmény bevonja oktatói testületét. A célok megfogalmazása előtt a SWOT analízis elkészítésébe a vezetőség bevonja a munkaközösségvezetőket, akik közvetítik saját munkaközösségük tagjainak véleményét. Az elkészült SWOT analízist az oktatói testület is megismeri, lehetősége van véleményezni, szükség szerint módosítani. A tanévzáró értekezleten kerül sor a stratégiai tervezés felülvizsgálatára az oktatói testület közreműködésével.

V2. Tanévi tervezés

Az intézmény éves munkatervének összeállítása a vezetőség feladata, amelynek szerves részét képezik az egyes munkaközösségek munkatervei, a DÖK, a Türrös DSE és a MICS munkaterve. Ezért a tanévi tervezésben, a munkaközösség tagjai, azaz az oktató testület minden tagja részt vesz. Minden tanévben, a tanév előkészítése során a munkaközösségek értekezlet keretében meghatározzák tanévi céljaikat, megtervezik a tanév eseményeit. A vezetőség által rendelkezésre bocsátott sablon segítségével elkészítik saját munkatervüket, majd azt a vezetőséghez továbbítják.

A vezetőség által összeállított, a Képzési Tanács és a DÖK által véleményezett tanévi tervet a tanévnyitó értekezleten megtárgyalja, szükség szerint módosítja, majd elfogadja az oktatói testület.

A Centrummal egyeztetett és elfogadott tanévi tervet minden oktató számára elérhetővé teszik a Teams felületén. Ezzel lehetőséget teremtünk az éves terv folyamatos nyomon követeséhez.

Az I. félév végén, valamint év végén a munkaközösség vezetői, a MICS, a DÖK és a DSE vezetője a vezetőség által rendelkezésre bocsájtott sablonban, egységes szerkezetben elkészítik a szakterületükhöz tartozó beszámolót, amit oktatói értekezlet keretében megismertetnek a testület tagjaival. A beszámolókat a Képzési Tanács is véleményezheti. A Centrumba történő továbbítás előtt a beszámolókat az oktatói testületnek kell elfogadnia.

A tanévi tervezés során készül el a tantárgyfelosztás és az órarend. Mindkét dokumentum elkészítése a vezetés felelőssége, de a folyamatba bevonják az oktatókat, illetve a munkaközösségvezetőket. A munkaközösség vezetők tanév végén a munkasablonban elkészítik a következő tanév tervezett tantárgyfelosztását a saját területükre vonatkozóan. Ezt előtte egyeztetik az oktatókkal, akik az adott munkaközösséghez tartoznak, majd ezt a verziót továbbítják a vezetőségnek.

A tantárgyfelosztás során az elsődleges szempont a szakmai elvek szem előtt tartása (szükséges végzettség, szakmai tapasztalat, felmenő rendszer), de lehetőség szerint figyelembe veszik az egyéni igényeket. pl. csökkentett munkaidő.

Az órarendkészítésnél az oktatók jelezhetik órarendi igényeiket (pl. továbbtanulás esetén), amit, ha nem sérti a diákok, a kollégák érdekeit, a lehetőségekhez mérten figyelembe vesznek.

V3. Emberi erőforrások menedzselése

Az intézményvezetés feladata, felelőssége a humán erőforrás menedzselése, de ebben az oktatói testület együttműködése segítséget jelent. Az előző tanévekben több esetben szükség volt tanév közben átvállalni azon kollégák munkáját, akik egészségügyi vagy egyéb okok miatt nem folytatták tevékenységüket. Az órák többségének ellátását intézményen belül megoldottuk.

Az intézmény pontos nyilvántartással rendelkezik az oktatók teljesített továbbképzéseiről, így tanév elején tájékoztatják a kollégákat a továbbképzési kötelezettségükről. Elkészül a tanévi továbbképzési terv, melyet a Centrum hagy jóvá. Az oktatók a Kréta, illetve az IKK felületén követhetik a meghirdetett továbbképzéseket, jelentkezhetnek azokra.

SZK1 Szakmai-képzési tervezés

A szakmai-képzési tervezés során a munkaközösségvezetőkön keresztül az oktatói testület megismeri a Centrum stratégiai céljait, ezekhez igazodva módosítja a szakmai dokumentumokat.

Jó gyakorlat intézményünkben, hogy a továbbképzéseken részt vett kollégák az ott tanultakat, tapasztaltakat megosztják az érintettekkel. Munkaközösségi értekezlet keretében beszámolnak, illetve a Teams felületen megosztják a kapott szakmai anyagokat.

V4. Intézményi önértékelés folyamata[3]

Az intézményi önértékelés elvégzésére három önértékelő csoportot hoztunk létre. Az önértékelő csoportba a Minőségirányítási csoport tagjain kívül bevontunk további négy oktatót, így összesen 7 oktató vesz részt az önértékelésben. A 7 értékelésben résztvevő oktató képviseli az iskolában működő valamennyi munkaközösséget. Az önértékelő csoportok javaslata alapján az oktatói testület fogja kijelölni a következő időszakra a fejlesztendő területet.

[3] nem kötelező folyamat

Az indikátorok vizsgálatának eredménye a következő:

14. kötelező indikátor - szakmai bemutatók, konferenciák, szakmai rendezvények

elvárás: évente 1 rendezvény.

Az előzetes elvárás tanévenként legalább egy szakmai rendezvény, bemutató, konferencia megtartása. Ezt az elmúlt tanévekben teljesítettük, hiszen minden évben megrendezésre került a CoodWeek, a Digitális témahét, a Fenntarthatósági, illetve a Pénzügyi témahét. Emellett 2023/24-es tanévben megrendezésre került iskolánkban a Nyelvtanári Ötletbörze is. A szakmai rendezvények tervezésekor és lebonyolításakor is számít az intézmény vezetése minden oktatóra. A tervezési fázisban a témák, módszerek, felelősök tekintetében is az oktatók döntenek.

22. kötelező indikátor - szakmai továbbképzésen résztvevő oktatók aránya [%] és a továbbképzésbe fektetett összeg [Ft/fő]

elvárás: négy év átlagában tanévenként az oktatók 25%-a.

2021/2022-es tanév			**2022/2023-as tanév**		
oktatók száma (fő)	szakmai továbbképzésen résztvettek száma (fő)	**szakmai továbbképzésen résztvettek aránya (%)**	oktatók száma (fő)	szakmai továbbképzésen résztvettek száma (fő)	**szakmai továbbképzésen résztvettek aránya (%)**
53	15	**28**	52	21	**40**

A jelenlegi adatok alapján az elvárásnak meg tudunk felelni, hiszen mindkét vizsgált évben az oktatók több mint 25 %-a részt vett továbbképzésen.

23. kötelező indikátor - szakértői, szaktanácsadói, vizsgáztatói tevékenységet folytató oktatók aránya a teljes oktatói testület létszámához viszonyítva

elvárás: a főállású oktatói létszám 10%-a

Az elvárásunk az volt, hogy az oktatók legalább 10 százaléka végezzen szakértői, szaktanácsadói, vizsgáztatói tevékenységet. Ezt azért tartottuk fontosnak mert, a kollégák szemléletmódja, tudásszintje változik, tapasztalatai bővülnek a tevékenység során, amit a későbbiekben intézményünkben tudnak kamatoztatni.

Adattal a 2022/23-as tanévre vonatkozóan rendelkezünk, amikor az 52 fős oktatói testületből 11 fő végzett ilyen irányú tevékenységet, azaz az oktatók 21 %-a.

7. egyedi indikátor - belső kompetenciamérések száma

elvárás: tanévenkénti 1 alkalom

Adattal a 2022/2023-as tanévre rendelkezünk, amikor magyar nyelv (helyesírás, szövegértés), matematika, angol nyelv tantárgyakból valósult meg belső kompetenciamérés. A kompetenciamérések eredményeit, tapasztalatait a következő tanévekre vonatkozó tervezésnél hasznosítani tudjuk, beépítjük a munkánkba.

12. egyedi indikátor - belső tudásmegosztás munkaközösségenként

elvárás: a tanévenkénti 2 alkalom, munkaközösségenként.

2022/2023-as tanév	
Munkaközösségek száma	Belső tudásmegosztások száma
6	14
2,3	

Látható, hogy a kitűzött célt sikerült az előző tanévben megvalósítani. A belső tudásmegosztás az oktató munka hatékonyságát növeli, illetve az oktatók közötti együttműködést erősíti, és segíti a hatékonyabb tervezést.

Partneri mérések eredményei:

oktatói kérdőív 4. kérdés Az intézmény biztosítja a munkatársak, különösképpen az oktatói testület tagjai részvételét az intézményi célok és tervek kialakításában.	3,67	91,75%

A kapott 3,67-es/91,75%-os eredmény azt mutatja, hogy az oktatók döntő része úgy ítéli meg, hogy az intézményi célok és tervek kialakításában részt vehet, számít a véleménye. Az egyéni interjúk során azonban többen megemlítették, hogy a feladatok elosztásakor egyenlőtlenségeket tapasztalnak.

Összességében az intézmény biztosítja a munkatársak, különösképpen az oktatói testület tagjainak a részvételét az intézményi célok és tervek kialakításában.

%: 90

Erősségek:

- A különböző szintű tervek, szakmai dokumentumok megalkotásának, elfogadásának jól kidolgozott a folyamata., minden oktató számára biztosított a tervezésbe való bekapcsolódás.
- A keletkező dokumentumok hozzáférése egyszerű a Teams felületen.
- A belső tudásmegosztással biztosított a szakmailag megalapozottabb közös döntés egy-egy intézményi irányelv kidolgozásánál.
- A szakmai bemutatók, konferenciák, szakmai rendezvények száma és minősége biztosítja az oktatói testület felelősségteljes véleménynyilvánítását a tervezési, előkészítő fázisban.
- A szakértői, szaktanácsadói, vizsgáztatói tevékenységet folytató oktatók magas aránya biztosítja a rálátást az intézményi célok és tervek kidolgozására (más intézményből hozott tapasztalatokkal segítik a tervezést).

Fejlesztendő területek:

- A feladatelosztás az oktatók megítélése szerint egyenlőtlen.

T6
Az intézmény meghatározza a partneri körét és együttműködéseket tervez a releváns partnerekkel.

Folyamatszabályozások

V1. Stratégiai tervezés

Minden tanév indításakor a stratégiai tervezés keretében a szakmai igazgatóhelyettes és a gyakorlati oktatásvezető megismeri és elemzi a munkaerőpiaci és partneri igényeket az előző évek partneri mérései alapján.

V2. Tanévi tervezés

Ebben a folyamatszabályozásban csak érintőlegesen kerül említésre a külső partnerekkel való kapcsolattartás.

Az oktatókkal, a törvényes képviselőkkel, valamint a tanulókkal való kapcsolattartás kereteit részletesen szabályozza az éves munkaterv, amelynek a főbb pontjai az intézmény honlapján is szerepelnek.

SZK1 Szakmai-képzési tervezés

Duális partnerekkel való együttműködés tervezése egyelőre nem releváns, mivel még nincsenek duális partnereink. A vizsgaközponttal való kapcsolattartás illetve az oktatói továbbképzések tapasztalatainak megosztása negyedévente az oktatói értekezleten történik.

SZK2 Pályaorientáció, beiskolázás, tanulói felvétel

Ebben a folyamatban igen részletesen szabályozzuk az általános iskolákkal, törvényes képviselőkkel és jövendőbeli tanulóinkkal való kapcsolatfelvételt, valamint a saját diákjaink számára hirdetett pályaorientációs programokon a felsőoktatási intézmények és munkaadók, valamint az intézmény kommunikációját.

Az SZMSZ meghatározza a külső partnerekkel történő együttműködés formáit, területeit.

Ennek keretében szabályozza a gyakorlati oktatási helyekkel való közös munka kereteit, formáit.

Az intézmény ebben a tanévben szándékozik szerződést kötni duális partnerekkel, mivel eddig a gyakorlati oktatás intézményi keretekben zajlott.

A pedagógia ágazatban, a szakgimnáziumi rendszerben eddig is részt vettek külső gyakorlati helyen oktatásban a tanulók, illetve az oktatás ágazatos tanulók esetében a technikumi rendszerben 9-10. osztályban előírás a tanulók számára az intézménylátogatás (hospitálás), így a Bajai Óvodaigazgatósággal állandó kapcsolatban van intézményünk. A kapcsolattartásért a szakmai igazgatóhelyettes és a gyakorlati oktatásvezető felel.

A 2022/2023-as tanévben kötött megállapodás alapján az oktatás ágazaton tanuló diákok a bajai Eötvös József Főiskolával közösen kidolgozott képzési program alapján szerezhetik meg az okleves technikus végzettséget. Így 30 kreditpont beszámításával folytathatják tanulmányaikat a főiskolán.

A tanév indításakor a szakmai igazgatóhelyettes a munkatervben rögzített időpontban tájékoztatót tart a gyakorlati oktatásban résztvevő gazdálkodó szervezetek részére (személyesen, írásban), melyen a kamara képviselője is részt vehet. Tájékozódik a partnerek képzési igényeiről.

A kamarával és a gyakorlati oktatásban résztvevő gazdálkodó szervezetekkel személyes (megbeszélések, értekezletek, találkozók), telefonos, elektronikus kapcsolattartási formákat alkalmaznak.

Az iskola képviselője rendszeresen személyesen is felkeresi a gyakorlati képzőhelyeket. A kamara és az iskola között rendszeres munkamegbeszélések folynak, melyeknek vezetője a szakmai igazgatóhelyettes.

A szakképző intézmény vezetősége és a kamara vezetői képviselik szervezeteiket a partnerszervezet rendezvényein, ünnepségein.

Szakmai Program alapján:

A kollégiumi nevelők rendszeresen tájékozódhatnak a Kréta rendszeren keresztül neveltjeik előmeneteléről az iskolában. Az iskola és a kollégiumok közötti hivatalos kapcsolatot az iskolavezetés és az osztályfőnökök tartják.

A diákokkal való kapcsolattartás elsődlegesen a mindennapi érintkezés során történik a tanítási órákon, az órák közti szünetekben, a tanítás előtt és után. A diákok bármely oktatójukat és az iskola vezetőit megkereshetik javaslataikkal és egyéni gondjaikkal. A diákok személyét érintő problémákkal elsődlegesen az osztályfőnök és az oktatók foglalkoznak.

A diákokat, mint közösséget érintő problémák megtárgyalásának fontos színtere a Diákközgyűlés. A tanulók a rájuk vonatkozó érdemjegyeket, dicséreteket és elmarasztalásokat, valamint hiányzásuk alakulását az eKRÉTA digitális naplón keresztül kísérhetik figyelemmel.

Az iskola honlapjáról fontos, őket érintő információkat szerezhetnek, űrlapokat tölthetnek le, információkhoz juthatnak a vizsgákról és más fontos eseményekről. Esetleges tantermen kívüli oktatás során és a hagyományos tanítás esetében is igénybe vehetők más internetes csatornák is, ahol a tanulók az oktatókkal és az iskola vezetőségével kommunikálhatnak, feladatokat oldhatnak meg és támogatást kaphatnak tanulmányi munkájukban.

A diákok és az oktatók számára is lehetőség, hogy minden tanévben jelöljenek oktatót az Év tanára címre.

A környező általános iskolákkal elsősorban pályaorientációs témában tartjuk a kapcsolatot. Előre tervezetten, a munkatervben is rögzítve, az általános iskolák igényeihez igazodva tartunk pályaorientációs foglalkozásokat. Ezek megvalósulhatnak az általános iskolákban, illetve intézményünkben.

Szintén a pályaorientáció területén jellemző az együttműködés a környező, velünk egy szakképzési centrumban működő középiskolákkal is. Közös rendezvényen mutatjuk be az SZC-ben folyó munkát.

A pályaorientációs tevékenység részeként rendezzük meg minden tanévben a pályaorientációs napot, melyre a felsőoktatási intézményeket és a térség számos munkaadóját meghívjuk.

Az egészségfejlesztés területén szoros együttműködés van az iskolánkban dolgozó iskolai védőnő, szociális segítő, iskolaorvos és az oktatói testület között. Az iskolaorvos, az iskola védőnője és fogorvosa a mindenkor hatályos jogszabályok és az egyeztetett védőnői munkaterv alapján végzik feladataikat, ebben szervező tevékenységgel segíti őket az intézmény.

A város kulturális életébe is bekapcsolódunk többféle formában: a könyvtár, a múzeum illetve a Bácskai Művelődési Központ rendezvényein időnként részt vesznek tanulóink. A helyi Türr István Múzeummal most formálódik az együttműködésünk.

Az indikátorok vizsgálatának eredménye a következő:

2. kötelező indikátor - a szakképző intézmény 9. évfolyamára jelentkezők és felvettek száma (fő) és aránya (%) intézménytípusonként, ágazatonként

ágazatok	2020/2021.		2021/2022.		2022/2023.	
	Jelentkezők száma (fő)	Felvettek száma (fő)	Jelentkezők száma (fő)	Felvettek száma (fő)	Jelentkezők száma (fő)	Felvettek száma (fő)
Informatika és távközlés ágazat	129	32	143	48	103	41
Gazdálkodás és menedzsment	147	48	144	43	104	30
Közlekedés és szállítmányozás	90	16	119	15	107	32
Oktatás	46	32	58	23	88	29
	túljelentkezés aránya					
Informatika és távközlés ágazat (130 %)	303,1		197,9		151,2%	
Gazdálkodás és menedzsment (125 %)	206,3		234,9		246,7%	
Közlekedés és szállítmányozás (125 %)	462,5		693,3		234,4%	
Oktatás (125 %)	43,8		152,2		203,4%	

ágazatok	2020/2021.		2021/2022.		2022/2023.	
	Felvettek száma (fő)	Felvehetők (fő)	Felvettek száma (fő)	Felvehetők (fő)	Felvettek száma (fő)	Felvehetők (fő)
Informatika és távközlés ágazat	32	32	48	48	41	48
Gazdálkodás és menedzsment	48	48	43	64	30	48
Közlekedés és szállítmányozás	16	16	15	16	32	32
Oktatás	32	32	23	32	29	32
	Felvehető és felvett diákok aránya (%)					
Informatika és távközlés ágazat	100,00		100,00		85,42	
Gazdálkodás és menedzsment	100,00		67,19		62,5	
Közlekedés és szállítmányozás	100,00		93,75		100,00	
Oktatás	100,00		71,88		90,63	

A 9. évfolyamra jelentkezők és felvettek számát és arányát tekintve az intézménybe látszólag túljelentkezés van mindegyik ágazaton. Úgy tűnik, hogy magas az elutasítottak száma, de valójában itt arról van szó, hogy sok diák nem első helyen jelölte meg az intézményünket, és a szintén létszámgondokkal küzdő egyéb intézmények felveszik ezeket a tanulókat.

Ha megvizsgáljuk a felvett és a felvehető diákok arányát, akkor látszik, hogy egyes ágazatoknál az eredetileg tervezett létszámra nem tudtuk feltölteni az osztályokat. A 2022-23-as tanéven öt osztály indítását terveztük, de végül csak négy osztályt iskoláztunk be.

4. kötelező indikátor - a szakképző intézményben szakképzési munkaszerződéssel rendelkezők aránya az intézmény szakirányú oktatásában résztvevő tanulók összlétszámához viszonyítva

elvárás: 2%

Jelenleg az intézményünkben tanulók nem rendelkeznek szakképzési munkaszerződéssel. A logisztikai technikus képzésben tanulók a tervek szerint a következő nyáron teljesítendő szakmai gyakorlatot már szakképzési munkaszerződés keretében fogják végezni.

5. kötelező indikátor - a szakmai oktatásban felnőttképzési jogviszonnyal résztvevők aránya az intézmény teljes tanulói létszámához viszonyítva

elvárás: 4%-ot meghaladó érték

2020/2021		2021/2022		2022/2023		2023/2024	
Intézmény teljes tanulói létszáma	**Felnőtt-képzési jogvi-szonnyal résztvevők száma**	**Intézmény teljes tanulói létszáma**	**Felnőtt-képzési jogvi-szonnyal résztvevők száma**	**Intézmény teljes tanulói létszáma**	**Felnőtt-képzési jogvi-szonnyal résztvevők száma**	**Intézmény teljes tanulói létszáma**	**Felnőtt-képzési jogvi-szonnyal résztvevők száma**
709	100	696	72	638	20	639	36
14 %		10 %		3 %		6 %	

A felnőttképzési jogviszonyban tanulók aránya egy tanév kivételével meghaladta az elvárt 4 %-os értéket, azonban csökkenő tendenciát mutat. A mutató csökkenő értéke mutatja, hogy szorosabb együttműködésre lenne szükség a munkaerőpiaci szereplőkkel.

14. kötelező indikátor - szakmai bemutatók, konferenciák, rendezvények

elvárás: tanévente egy rendezvény

A vizsgált időszakban a 2020/2021-es tanév kivételével, amikor a Covid járvány miatt nem kerülhetett sor ilyen rendezvényekre, minden tanévben megfeleltünk ennek az elvárásnak, 4-5 rendezvényt tartottunk.

A 2021/22-es, 2022/23-as tanévben megrendezésre került a Digitális témahét, a CoodWeek, a Pénzügyi Témahét és a Fenntarthatósági témahét is, az idei tanévben pedig mindezek mellett a Nyelvtanári Ötletbörze is színesítette a szakmai életünket.

10. egyedi indikátor - tanulói véleménynyilvánítási lehetőségek száma

A tanulói közösség számára évente 2 alkalommal szervez a DÖK segítő kolléga irányításával véleménynyilvánítási lehetőséget közgyűlés formájában. Ezen osztályonként minimum 2 tanuló vehet részt. A közgyűlésen a megvitatni kívánt kérdéseket felteszik az intézmény vezetőjének, illetve az intézmény diákokat érintő működésével kapcsolatban véleményezési lehetőséget kapnak. A diákok érdeklődése a közgyűlés iránt alacsony. Ez betudható annak, hogy tanítási idő után kerül megrendezésre, illetve a középiskolás korosztály számára a véleménynyilvánítás ezen formája nem elég kötetlen, nem igazodik korosztályukhoz. A város életében való aktív részvételre, véleménynyilvánításra a városi közgyűlésen van lehetőség, melyre diákjaink szintén delegáltakat küldhetnek.

11. egyedi indikátor - az általános iskolákkal közösen vagy az általános iskolák számára szervezett programok száma

Az általános iskolákkal közösen vagy az általános iskolák tanulói számára szervezett programok számának célértéke évente 2 rendezvény, melyet az intézmény a vizsgált időszakban (2022/2023-as tanévtől) teljesít. Az intézmény október 19-én Kalocsán, illetve november 9-én Baján részt vett a Bács-Kiskun Vármegyei Kormányhivatal által rendezett JÖVŐD A TÉT! Pályaválasztási Kiállításon.

A 8. osztályos tanulók számára november 15-ére Nyílt napot szervezett, ahol az érdeklődők személyesen ismerkedhettek meg az intézménnyel szakmai és közismereti tanórákon.

Interaktív pályaorientációs foglalkozásokat tartottunk több általános iskola hozzánk érkező diákjai számára, ahol játékos foglalkozások formájában keltettük fel a tanulók érdeklődését oktatott szakmáink iránt. Fontos szempont volt, hogy minden idelátogató diák az összes oktatott ágazatot megismerje. Egyre több az intézményünk pályaorientációs foglalkozásai iránt érdeklődő általános iskola. A visszajelzések alapján a diákok és kisérő tanáraik érdekesnek és hasznosnak tartják ezeket a foglalkozásokat.

A növekvő érdeklődéssel arányosan a tavalyi évhez képest több lehetőséget teremtettünk az általános iskolások számára, hogy megismerjék intézményünket, szakmai kínálatunkat.

Az intézményünk biztos pontként jelenik meg a környék szakmai közvéleményének tudatában és szakmakínálatunk a régió munkaerőpiaci igényeinek megfelelő.

Partneri mérések eredményei:

tanulói kérdőív 1. kérdés Az iskola rendszeresen tájékoztat (például a diákönkormányzaton, osztályfőnökön keresztül) a tanév feladatairól és ezek megvalósulásáról.	3,3	82,50 %
tanulói kérdőív 2. kérdés Olyan szakmák oktatását indítja az iskola, amelyekkel a végzést követően könnyen el lehet helyezkedni a térségben.	3,33	83,25 %

tanulói kérdőív 3. kérdés Az iskola figyelembe veszi a tanulók véleményét, javaslatait (pl. működtet diákönkormányzatot, ötletláda áll rendelkezésre, stb.).	2,91	72,75 %
tanulói kérdőív 11. kérdés Az iskola az elsajátítandó szakmai tartalmak kialakítása során figyelembe veszi azoknak a vállalkozásoknak a véleményét, ahol a tanulók munkaszerződéssel tanulnak.	2,86	71,50 %
tanulói kérdőív 19. kérdés Az iskola hatékony pályaorientációs és pályaválasztási tevékenységet folytat.	3,36	84,00 %
szülői kérdőív 1. kérdés Az iskola rendszeresen tájékoztat az osztályfőnökön, szülői munkaközösségen keresztül a tanév feladatairól, és ezek megvalósulásáról.	3,82	95,50 %
szülői kérdőív 2. kérdés Olyan képzéseket indít az iskola, amelyekkel a végzést követően könnyen el lehet helyezkedni a térségben.	3,46	86,50 %
szülői kérdőív 3. kérdés Az iskola megfelelő tájékoztatást ad a duális (munkahelyi) képzésről, a tanulók képzési lehetőségeiről.	3,5	87,50 %
szülői kérdőív 10. kérdés Az iskolával való kapcsolattartás formái megfelelőek, hatékonyan biztosítják a szülők számára, hogy hozzájussanak az iskolával, duális képzőhellyel és a gyermekükkel kapcsolatos információkhoz.	3,66	91,5 %
szülői kérdőív 14. kérdés A szülők rendszeresen visszajelzést kapnak gyermekük előrehaladásáról.	3,65	91,25 %
szülői kérdőív 16. kérdés Az iskola hatékony pályaorientációs, pályaválasztási tevékenységet folytat.	3,62	90,50 %
oktatói kérdőív 5. kérdés Az intézmény azonosítja a releváns külső és belső partnereit, az intézményi célok elérése érdekében együttműködési rendszert alakít ki az azonosított partnerekkel, és ennek a tervezése megjelenik az intézményi dokumentumokban.	3,64	91,00 %

A szülői és a tanulói kérdőívek releváns kérdéseire adott válaszok is azt támasztják alá, hogy megfelelő az együttműködés az oktatók és az azonosított partnerek között.

A tanulók arra a kérdésre adtak alacsonyabb értékű választ, amelyben arról kellett nyilatkozniuk, hogy az iskola milyen mértékben veszi figyelembe a véleményüket. De az adott válaszok többsége itt is azt mutatja, hogy általában figyelembe veszi.

A problémát a gazdálkodó szervezetekkel való kapcsolattartás okozza. Duális partnerekkel nem rendelkezünk, a szakmai gyakorlatok kapcsán néhány gazdálkodóval vagyunk kapcsolatban.

%: 83%

Erősségek:

- A szülőkkel és a diákokkal való kapcsolattartás és tájékoztatás élő, hatékony, ezáltal az intézmény népszerűsége és ismertsége sem csökken.
- Az oktatók tájékoztatása az intézmény céljairól nagyon jó.
- Szoros az együttműködés a térség általános iskoláival és a felsőoktatási intézményekkel, valamint a kamarával, a szakképző intézményekkel és más szakmai szervezetekkel
- Jó a kapcsolat a gyakorlati helyet biztosító gazdálkodó szervezetekkel
- A diákok véleménynyilvánítási lehetőségei bővültek az utóbbi tanévekben.

Fejlesztendő területek:

- A külső partnerek száma még nem elegendő.
- Nincs duális partnerünk.
- Nem innovatív platformon keresztül zajlik a diákok véleménynyilvánítása.

T7
Az intézmény intézkedéseket határoz meg a adatvédelmi szabályoknak való megfelelés biztosítására

A fenntartó Bajai Szakképzési Centrum rendelkezik „Adatkezelési, adatvédelmi és adatbiztonsági" szabályzattal, melynek intézkedései intézményünkre is vonatkoznak. A Bajai SZC Türr István Technikum külön „Iratkezelési szabályzattal" is rendelkezik, mely a papíralapú dokumentumok jogszabályi előírásoknak megfelelő kezelését szabályozza. Továbbá Informatikai védelmi szabályzat is készülőben van, mely a digitálisan tárolt adatok jogszabály szerinti nyilvántartását fogja szabályozni. Ezen szabályzatok célja, annak szabályozása, hogy a törvényi keretek között személyes adataival mindenki maga rendelkezzen és a közérdekű adatokat megismerhesse, valamit megakadályozza a jogosulatlan hozzáférést. A felsorolt céloknak az intézmény szabályzatai megfelelnek.

T2. Intézményi adminisztráció, KRÉTA rendszer kezelése

Az intézményi adminisztrációhoz és a Kréta rendszer kezeléséhez kapcsolódó folyamat szabályozott. A folyamat részletesen tartalmazza a tanév előkészítéséhez kapcsolódó, tanév közben végzett és tanév zárásakor elvégzendő feladatokat és felelősöket. A minőségirányítási rendszer kézikönyvének 4.3.2 alpontjában részletesen szabályozottak ezek a folyamatok, melyek az eddigi gyakorlatot írják le részletesen. A folyamatszabályozás biztosítja a fenntartó és az intézmény partnerei számára az átláthatóságot és a megfelelő, naprakész információáramlást.

T3. Panaszkezelés

A panaszkezelés folyamata szabályozott. Célja, olyan eljárásrend kialakítása, mely mindenki számára elfogadható, ismert és gyakorlatban alkalmazható. A hatékony panaszkezelést biztosítja az intézmény panaszkezelési szabályzata, mely általános, a tanulók, gondviselők és alkalmazottak esetében előforduló panaszokkal kapcsolatban nyújt iránymutatást, segítséget.

Intézményünk az elektronikus eszközöket, csatornákat rendszeresen használja az adatok, dokumentumok tárolására, továbbítására, megosztásra. Az elektronikus csatornák használatára vonatkozó szabályozás hiányos.

Partneri mérések eredményei:

Oktatói kérdőív 6. kérdés Az intézmény rendelkezik adatvédelmi szabályzattal és megfelelő intézkedéseket határoz meg a biztonságos adatkezelés, adattárolás és adattovábbítás biztosítására.	3,89	97,25%
Oktatói kérdőív 7. kérdés Az intézmény a jogszabályokban előírt adatok kezelése mellett biztosítja a minőségirányítási tevékenységekből származó adatok kezelését, védelmét.	3,89	97,25%

Az oktatói kérdőív 6. kérdése alapján megállapítható, hogy az intézményfenntartó Bajai Szakképzési Centrum rendelkezik adatvédelmi szabályzattal és megfelelő intézkedéseket hoz

az adatkezeléssel kapcsolatban. Az intézmény ez alapján a jogszabályban előírt módon kezeli és védi az adatokat és ezzel az oktatói testület is egyetért.

Bár oktatói kérdőív eredménye alapján az intézmény megfelelően kezeli minőségirányítási tevékenységből származó adatokat, azonban az Adatkezelési, adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzat nem tér ki külön a minőségirányítási tevékenységből származó dokumentumok, adatok kezelésére.

%: 61%

Erősségek

- Centrum-szintű Adatvédelmi szabályzat van. (hatályos: 2023. január 2.)
- Az intézmény rendelkezik külön iratkezelési szabályzattal
- Részletesen szabályozott a KRÉTA használat
- KRÉTA-FÓKUSZ alapján kiemelkedő az intézményi adminisztráció

Fejlesztendő

- Az Adatkezelési, adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzat hiányos, nem szerepel benne a minőségirányításból származó dokumentumok és adatok kezelése.
- Nincs informatikai védelmi szabályzat az iskolában.
- Az Elektronikus csatornák használatára vonatkozó szabályozás hiányos.

M1
Az intézmény a célok elérése érdekében megtervezett tevékenységek megvalósítását a szükséges erőforrások elosztásával biztosítja

Az intézményi stratégiai célok, és az azokhoz rendelt minőségcélok megjelennek a minőségirányítási kézikönyvön, folyamatszabályozásokon kívül az egyéb intézményi dokumentumokban is, úgymint Szakmai Program, SZMSZ, vezetői program, továbbképzési terv, házirend. Az éves munkaterv tartalmazza gyakorlatilag az összes minőségcélt, részletesen is, feladatokkal, felelősökkel alátámasztva, munkaközösségi munkatervekben, pályaorientációs és marketing tervben, továbbképzési tervben, egészségnevelési munkatervben, DÖK éves tervében és a Türrös DSE tervezésében.

Folyamatszabályozások

V3. Emberi erőforrások menedzselése

Ez a folyamatszabályozás biztosítja, hogy a végleges tanulólétszám ismeretében, a kialakított osztályszerkezetek alapján elkészüljön az óraháló, és az első verzió a tantárgyfelosztásról. Az órák mennyiségét alapjaiban meghatározza, hogy mennyi csoportbontást engedélyez a fenntartó. A kompetenciák fejlesztéséhez szükséges összes bontás nem lehetséges anyagi és humán erőforrás okokból sem. Így általában a szakmai tárgyak, illetve a matematika oktatás kap prioritást. A magyar nyelv, történelem (az érettségi tárgyak közül) és néhány szakmai elméleti tárgy egész osztályban való oktatása komoly nehézséget okoz. Segítséget jelent, hogy a tehetséggondozás keretében néhány érettségi tárgyból plusz órákat tarthatnak az oktatók az arra jelentkező diákoknak (pl. történelem, angol nyelv, matematika) illetve szükség esetén felzárkóztató foglalkozásokat lehet tartani pl. matematikából, magyar nyelvtanból vagy speciális esetekben egyéb érettségi tárgyakból.[4]

A tantárgyfelosztás jóváhagyása után alakul ki az oktatói összetétel, szükség esetén új főállású oktató vagy óraadók bevonásával. Az intézmény vezetése igyekszik olyan új embereket felvenni, akik azonosulnak az intézmény céljaival, elkötelezettek és nagy munkabírásúak. A munkaközösség vezetők feladata az új oktatók bevezetése, a szabályokkal, szokásrendszerrel és az elvárásokkal való megismertetése. Bevett gyakorlat, hogy a munkaközösségek a szigorúan vett szakmai megbeszéléseken túl is szerveznek közös programokat. Pl. közös főzések, kötetlen beszélgetések, szakmai, kulturális jellegű kirándulások erősítik az iskolához való kötődést, beágyazódást. Ugyanezt szolgálják az oktató testületi kirándulások is, minimum tanévente egyszer.

A továbbképzési rendszer is a megfelelő humánerőforrás gazdálkodást célozza a megadott keretek között. Az alapelv, hogy évente az oktatók 25%-a vegyen részt képzéseken, hiszen így lesz egyenletes az eloszlás. Itt sincs túl nagy mozgástér, hiszen csak a megadott továbbképzésekre ad engedélyt a fenntartó, és csak megadott létszámban, és csak bizonyos

[4] A jogszabályi módosítás miatt a szakgimnáziumi képzésben tanulók a 2023-24-es évben nem tudnak szakmai tárgyból érettségizni. Így azok, akik 5. tárgynak egy egyéb tárgyat választottak, pl. testnevelést, digitális kultúrát vagy biológiát, délutáni felkészítésben részesülnek.

anyagi keretek között. Időnként előfordul, hogy néhány oktató önerőből elmegy egy-egy őt érdeklő képzésre, vagy egy ingyenes képzésre, amely nem jelölthető az OTR-ben. Az oktatók a képzéseken elhangzottakat, akár támogatott, akár nem támogatott képzések azok, megosztják belső tudásmegosztás formájában a kollégáikkal. Erről tanúskodik az oktatói kérdőív 11. kérdése, amire az oktatók válaszának átlaga 3,69 (92,25%)

T1. Gazdasági erőforrások biztosítása, beszerzési tevékenység működtetése

Az intézmény pénzügyi lehetőségei minimálisak, ezért ez a folyamatszabályozás leginkább arra korlátozódik, hogy milyen formában igényelhet az iskola anyagi forrásokat a humán erőforráshoz vagy tárgyi eszközök beszerzéséhez, ill. a napi tevékenységhez. Az intézmény infrastruktúrája a képzési célokhoz mérten elavult. Kevés a magas színvonalú számítógép, sok tanteremben elavultak, vagy meghibásodtak a projektorok, asztali gépek, kábelek stb. A vezetés alapelve mindenkor az, hogy a hatékony és korszerű, jogszabályoknak megfelelő képzést folyamatosan tudja teljesíteni az intézmény, ezért mindig jelzi a fenntartó felé a törvényileg előírt munkaerő és eszköz igényt is.

Az indikátorok vizsgálatának eredménye a következő:

3. **indikátor - egy oktatóra jutó tanulói létszám**

tanév	Tanulói jogviszonyú szakképző intézményi tanulók száma	Oktatók száma	Egy oktatóra jutó tanulói létszám
2020/2021.	609	56	10,9
2021/2022.	624	53	11,8
2022/2023.	618	53	11,7
2023/2024.	639	50,5	12,7

A számokat vizsgálva, növekvő tendenciát lehet leolvasni. Összességében az adatok megfelelnek a referenciaértéknek (kivéve a 2023-24-es tanévet, ahol túllépték az értékek a referenciaértéket (12), vagyis több tanulóval foglalkozik egy oktató, mint az általában megszokott), mivel az intézményben csak technikumi képzés zajlik. A növekedést az eredményezheti, hogy a növekvő tanulói létszámok (nagyobb osztálylétszámok) kevesebb csoportbontás mellett csökkenő oktatólétszám figyelhető meg. A legnagyobb vezetői odafigyelés mellett is észlelhető időnként akadozás a tanórák szakszerű ellátásában, főleg a hiányterületeken. Ha egy oktató tanév közben vonul nyugdíjba, vagy lesz tartósan beteg, akkor nem mindig lehetséges oktatói testületen belül megoldani a problémát. Jó gyakorlat, hogy az SZC intézményei kisegítik egymást ilyen esetekben.

Az egyenletes munkaterhelés megvalósításának szándéka jelen van, hiszen a tanév kezdetén egységesen 22 (osztályfőnökök esetében 21) megtartandó óra kerül be mindenkinek az órarendjébe, de ezt az élet gyakran felülírja (betegségek, tanév közbeni távozás, nyugdíjazás).

A jövőre nézve szerencsés lenne, ha csökkenne az egy oktatóra jutó tanulói létszám a még hatékonyabb munka érdekében.

22. indikátor – szakmai továbbképzésen részt vevő oktatók aránya és a továbbképzésbe fektetett összeg

2021/2022-es tanév			**2022/2023-as tanév**		
oktatók száma (fő)	szakmai továbbképzésen résztvettek száma (fő)	**szakmai továbbképzésen résztvettek aránya (%)**	oktatók száma (fő)	szakmai továbbképzésen résztvettek száma (fő)	**szakmai továbbképzésen résztvettek aránya (%)**
53	15	**28**	52	21	**40**

Célértékünk ennél az indikátornál az volt, hogy a négy év átlagában az oktatók 25%-a vegyen részt továbbképzésen tanévenként. Ez megfelel a jogszabályi előírásoknak is. Ez a vállalás nem csupán vezetői és oktatói elköteleződésen múlik. Az elmúlt naptári évben például igen kevés olyan képzést kínált a rendszer, amely valódi szakmai, módszertani megújulást tett volna lehetővé. Ennek ellenére az oktatók 28%-a vett részt valamilyen központi képzésen a 2021-22-es tanévben, és 40%-a 2022-23-as tanévben. Ahogy fentebb már jeleztük, ezeknek a képzéseknek a tudásanyagát, ha releváns volt, a képzettek megosztották a munkatársaikkal (módszertani újítások, digitális eszközök használata stb.) Itt a számadatok elfedik azt a tényt, hogy nem feltétlenül hasznosítható a képzések ismeretanyaga iskolánkban.

A 10. Oktatói kérdés is tanulságos e tekintetben.

Az intézmény kialakítja és működteti az oktatók továbbképzési rendszerét, az intézmény mindenkori céljaival összhangban felméri, értékeli az oktatók szakmai tudását és képességeit, és támogatja az oktatók képzettségének növelését, egyéni kompetenciafejlesztését.

A válaszok értéke ugyan 3,35/83,75%, ami jónak tűnik, de ez az egyik leggyengébb értéket mutató válasz, a 3,57-es/89,25%-os átlagérték alatti.

A képzésre fordított összegre vonatkozóan adattal nem rendelkezünk, mert a finanszírozás a fenntartó hatáskörébe tartozik.

24. kötelező indikátor - a szakképző intézmény nyertes pályázatainak száma és az elnyert összegek

Az utóbbi tanévekben nem vett részt az intézmény pályázatokon. Ebben a kérdésben a fenntartói döntés dominál. Az Apáczai programban több diákunk is érintett volt, számuk és a velük foglalkozó oktatók száma is folyamatosan nőtt, aminek nem csak az a magyarázata, hogy többen kedvet kaptak, hanem az is, hogy újabb évfolyamok léptek be a technikumi rendszerbe.

tanév	Apáczai ösztöndíj			
	beadott	elnyert	összeg	érintett létszám (fő)
2021/2022.	8	8	-	11
2022/2023.	14	14	-	19

2023/2024.	20	20	-	28

12. egyedi indikátor - belső tudásmegosztások száma munkaközösségenként

Ezt az egyedi indikátort fontosnak tartottuk beépíteni, mivel egyértelműen erősségünknek tartjuk az a gyakorlatot, hogy a képzéseken elhangzott ismereteket megosztjuk egymással, az ott kapott anyagokat továbbítjuk a kollégáinknak. Mivel az oktatói testület jó közösség, ez senkinek nem okoz nehézséget. A célértékünk itt 2 dokumentált belső tudásmegosztás volt munkaközösségenként, ezt a 2022-23-as tanévben teljesítettük is, hiszen 14 ilyen alkalmat rögzítettünk a munkaközösség vezetőkkel folytatott interjúk alapján (2,3 alkalom/munkaközösség). Nagy valószínűséggel ennél jóval több esetben osztottak meg kollégák információkat, amiket nem tartottak érdemesnek arra, hogy fel- illetve megjegyezzék. A dokumentálás érdekében ezért a 2023-24-es tanévben már táblázatban rögzítjük a belső tudásmegosztásokat.

2022/2023-as tanév		**2023/2024-as tanév**	
Munkaközösségek száma	**Belső tudásmegosztások száma**	**Munkaközösségek száma**	**Belső tudásmegosztások száma**
6	14	6	
2, 3			

Partneri mérések eredményei:

oktatói kérdőív 8. kérdés Az intézmény megvalósítja az emberi és anyagi erőforrások elosztását, meghatározza az erőforrás-elosztás alapelveit, és azok segítik az intézményi célok megvalósulását.	3,45	86,25%

A válaszok átlaga azt mutatja, hogy az oktatók relatíve jónak látják az erőforrások elosztását, és azok hasznosságát.

Összességében az intézmény helyesen határozza meg az erőforrások elosztását és azok alapelveit, de valójában ebben a kérdésben sem rendelkezik az intézmény önállósággal. A megkapott erőforrások az intézményi célokat segítik.

%: 80

Erősségek:

- Helyes a prioritások meghatározása a csoportbontások esetében (szakmai tárgyak, nehézséget okozó érettségi tárgyak), és az oktatói hiány menedzselése
- Lehetőség van tehetséggondozó és érettségire felkészítő délutáni foglalkozásokra
- A meghirdetett továbbképzéseken az oktatók részt vesznek, és ezek után megtörténik a belső tudásmegosztás

Fejlesztendő területek:

- Az eszközállomány egy része elavult.
- A csoportlétszámok, illetve osztálylétszámok főleg a közismereti tárgyaknál magasak.

M2
Az intézmény az eltervezett intézkedések megvalósítása érdekében egyértelműen meghatározott módon támogatja a szoros szakmai együttműködésen alapuló partnerségek kialakítását, kiemelten a duális képzőhelyekkel történő együttműködést

Az intézményvezető működteti az együttműködési rendszert a partnerekkel a Bajai Szakképzési Centrum iránymutatása szerint. Az intézményi célok elérését támogatják a partnerekkel folytatott együttműködések, azok gyakorlati megvalósítása.

Az intézmény partnerei:

- tanulók
- szülők/gondviselők
- oktatók
- képzési tanács
- duális képzőhelyek – az intézmény nem rendelkezik duális partnerrel
- A szakképző intézményben végzetteket foglalkoztató gazdálkodó szervezetek
- SZC egyéb intézményei
- városi közoktatási, felsőoktatási intézmények
- városi közművelődési intézmények
- városi civil szervezetek (pl.: Bajai Városvédő és -Szépítő Egyesület, Bajai Múzeumbarátok Köre)

2023-ban az oktatókra vonatkozó tanulói elégedettségmérése, illetve az oktatók vezetőre vonatkozó elégedettségmérése valósult meg, az oktatói minősítéshez kapcsolódóan.

2024-ben minden partnerre kiterjedően végeztünk elégedettségmérést.

A partneri méréseket a MICS szervezte, és elektronikus úton juttatta el a kérdőíveket a partnerekhez. Az összegzés az oktatói kérdőívek kivételével ágazatonként történt.

Az adatrögzítés online és nyomtatott formában valósult meg, az összesített mérési eredményeket az intézmény honlapján kívánjuk nyilvánosságra hozni. A mérési eredményeket az önértékelésben részt vevő, bevont kollégák rendelkezésére bocsátotta a MICS.

A partneri igény- és elégedettségmérések tapasztalatai alapján szükséges a folyamat felülvizsgálata, módosítása. Ezt az igazgató irányítása mellett a MICS készíti elő és az oktatói testület fogadja el.

A mérések a tervezett ütem szerint valósultak meg február-április időszakban.

Folyamatszabályozások

SZK1. Szakmai-képzési tervezés

Duális partnerekkel való együttműködés egyelőre nem releváns, mivel még nincsenek duális partnereink. A vizsgaközponttal való kapcsolattartás, illetve az oktatói továbbképzések tapasztalatainak megosztása negyedévente az oktatói értekezleten történik. A végzetteket foglalkoztató gazdálkodó szervezetekkel való együttműködés nincs szabályozva a folyamatban, ez az együttműködés esetleges, egy-egy kiemelt eseményre korlátozódik.

SZK2. Pályaorientáció, beiskolázás, tanulói felvétel

Ebben a folyamatban igen részletesen szabályozzuk az általános iskolákkal, törvényes képviselőkkel és jövendőbeli tanulóinkkal való kapcsolatfelvételt, valamint a saját diákjaink számára hirdetett pályaorientációs programokon a felsőoktatási intézmények és munkaadók, valamint az intézmény kommunikációját.

SZK3. Oktatók szakmai-képzési együttműködése

Az intézményen kívüli partnerekkel való együttműködés fenntartói (Bajai SZC) engedélyhez kötött jellemzően eseti jellegű, egy-egy projektre, eseményre korlátozódik, mint például a város közművelődési intézményeivel (múzeum, városi könyvtár, Bajai Színházért Alapítvány). Napi kapcsolat működik az Eötvös József Főiskolával az oktatás ágazaton folytatott képzés kapcsán. 2023. októberében a Neumann János Egyetemmel kötött a Szakképzési Centrum együttműködési megállapodást. Az iskola élő kapcsolatot tart fenn, rendszeresen megjelenik az egyetem képviselője a pályaorientációs rendezvényeken, illetve az oktatókat és a diákokat is fogadja a felsőoktatási intézmény igény szerint (pl. oktatói szakmai kirándulás keretében is).

3. indikátor - a szakképző intézményben egy oktatóra jutó tanulói jogviszonyú szakképző intézményi tanulók száma

2020/2021. tanév		2021/2022. tanév		2022/2023. tanév		2023/2024. tanév	
Tanulói jogviszonyú szakképző intézményi tanulók száma	Oktatók száma	Tanulói jogviszonyú szakképző intézményi tanulók száma	Oktatók száma	Tanulói jogviszonyú szakképző intézményi tanulók száma	Oktatók száma	Tanulói jogviszonyú szakképző intézményi tanulók száma	Oktatók száma
609	56	624	53	618	53	639	50,5
10,9		11,8		11,7		12,7	

Az oktatók létszáma megfelelő a tanulói jogviszonyban lévő szakképző intézményi tanulók számához viszonyítva.

A célérték elmúlt öt év átlagértékének megtartása, melyhez az elmúlt 4 év adataival rendelkezünk. Ezen évek átlagértéke 11,7, melyhez képest magasabb a 2023/2024-es tanévi adat. A 2023/2024-es tanév kezdetén 47 fő főállású, 6 fő részmunkaidős és 3 fő óraadó kolléga dolgozott az intézményben. Az év folyamán a főállású kollégák száma eggyel csökkent és az óraadóké eggyel növekedett.

Az oktatók számának kiszámításánál fontos figyelembe venni az óraadók és részmunkaidősök számát, hiszen, ha ez magas, akkor a főállású kollégákra rendszerint több, oktatáson kívüli feladat hárul pl. ügyelet, műsor, felzárkóztatás, tehetséggondozás területén.

4. indikátor - a szakképző intézményben szakképzési munkaszerződéssel rendelkezők aránya az intézmény szakirányú oktatásában résztvevő tanulók összlétszámához viszonyítva

Az indikátor célértéke 2%. Az intézményben nem folyik duális oktatás. A jelenleg szakirányú oktatásban részt vevő tanulók számára csak a logisztika és szállítmányozás ágazaton a 12. évfolyam végén kötelező a szakmai gyakorlat.

Amennyiben a következő két évben a logisztika ágazatos tanulók szakirányú oktatása duális partnernél valósulna meg, akkor megközelítené az intézmény a célértéket. Az intézmény feladata lehetséges duális partnerek körének kialakítása, bevonása a képzésbe.

2022/2023. tanév		2023/2024. tanév	
Szakirányú oktatásában résztvevő tanulók összlétszáma	Szakképzési munkaszerződéssel rendelkezők száma	Szakirányú oktatásában résztvevő tanulók összlétszáma	Szakképzési munkaszerződéssel rendelkezők száma
363	0	336	0
0%		0%	

5. indikátor - a szakmai oktatásban felnőttképzési jogviszonnyal résztvevők aránya az intézmény teljes tanulói létszámához viszonyítva

Bár a mutató értéke az évek folyamán csökken, a célértéket meghaladta. Az utolsó két év adatai arra engednek következtetni, hogy elérendő céljaink közé tartozik a felnőttképzésben résztvevők létszámának szinten tartása. A csökkenő létszám egyik oka a Bajai Szakképzési Centrum által indított, rövidebb képzési idővel rendelkező szakmák népszerűsége. Másik oka, hogy a mérlegképes könyvelő képzésre való jelentkezés előfeltétele volt korábban a pénzügyi-számviteli ügyintéző képzés megléte. Ezt eltörölték (2020.), így csökkent intézményünkben a képzés iránt érdeklődők száma.

2020/2021. tanév		**2021/2022. tanév**		**2022/2023. tanév**		**2023/2024. tanév**	
Intézmény teljes tanulói létszáma	**Felnőtt-képzési jogvi-szonnyal résztvevők száma**	**Intézmény teljes tanulói létszáma**	**Felnőtt-képzési jogvi-szonnyal résztvevők száma**	**Intézmény teljes tanulói létszáma**	**Felnőtt-képzési jogvi-szonnyal résztvevők száma**	**Intézmény teljes tanulói létszáma**	**Felnőtt-képzési jogvi-szonnyal résztvevők száma**
709	100	696	72	638	20	639	36
14%		10%		3%		6%	

Az intézményi szinten a képzéseink szélesebb körű reklámozása, hirdetése a feladat.

10. kötelező indikátor -a végzett tanulók és a munkaadók elégedettsége a megszerzett képességekkel/kompetenciákkal

Gazdálkodó szervezetek kérdőívének vonatkozó kérdésére az alábbi válaszok érkeztek:

ágazatok	informatika és távközlés ágazat	gazdálkodás és menedzsment ágazat	közlekedés és szállítmányozás ágazat	oktatás ágazat	intézményi összesen
szakmai kompetenciákkal való elégedettség	75%	100%	75%	100%	87,5%
általános munkavállalói kompetenciákkal való elégedettség	50%	100%	75%	75%	75%

A végzetteket foglalkoztató gazdasági szervezeteknek kiküldött kérdőívek alapján az általános munkavállalói kompetenciáikkal 75%-ban, míg szakmai kompetenciájukkal 87,5%-ban elégedettek a partnerek. A célérték 65%, melyet végzett tanulóink nagy mértékben meghaladtak. A magas érték arra enged következtetni, hogy az általános munkavállalói magatartás kialakítása és a szakmai kompetenciák megszerzése kimagasló intézményünkben.

14. kötelező indikátor - szakmai bemutatók, konferenciák, szakmai rendezvények

A szakmai rendezvények száma meghaladja az évente elvárt egy rendezvényt. Az intézmény rendszeresen szervez programokat a CodeWeek, a Digitális-, Fenntarthatósági és Pénzügyi Témahetekhez kapcsolódóan. A 2023/2024-es tanév folyamán az intézmény fennállásának 100. évfordulója alkalmából számos szakmai vetélkedő, előadás került és kerül megrendezésre. Az említett rendezvények lehetőséget adnak az intézményen kívüli partnerek bevonására, illetve újabb partnerek szerzésére, a kapcsolatok elmélyítésére.

24. kötelező indikátor - a szakképző intézmény nyertes pályázatainak száma és az elnyert összegek

A szociálisan rászoruló, hátrányos helyzetű, jó tanulmányi eredménnyel rendelkező diákjaink mentor tanáraikkal egyre nagyobb számban pályáznak az Apáczai ösztöndíj programra. A pályázat sikerét mutatja az évről évre egyre nő a pályázatok száma, amit az is magyaráz, hogy folyamatosan növekszik a támogatásra jogosult technikumi évfolyamok száma.

2021/2022. tanév		2022/2023. tanév		2023/2024. tanév	
Oktató (fő)	Diák (fő)	Oktató (fő)	Diák (fő)	Oktató (fő)	Diák (fő)
3	8	5	14	8	20

11. egyedi indikátor - az általános iskolákkal közösen vagy az általános iskolák tanulói számára szervezett programok száma

A mutató célértéke évente 2 rendezvény, melyet az intézmény a vizsgált időszakban (2022/2023-as tanévtől) teljesít. Az intézmény október 19-én Kalocsán, illetve november 9-én Baján részt vett a Bács-Kiskun Vármegyei Kormányhivatal által rendezett JÖVŐD A TÉT! Pályaválasztási Kiállításon.

A 8. osztályos tanulók számára november 15-ére Nyílt napot szervezett, ahol az érdeklődők személyesen ismerkedhettek meg az intézménnyel szakmai és közismereti foglalkozásokon.

Interaktív pályaorientációs foglalkozásokat tartottunk több általános iskola hozzánk érkező diákjai számára, ahol játékos foglalkozások formájában keltettük fel a tanulók érdeklődését oktatott szakmáink iránt. Fontos szempont volt, hogy minden idelátogató diák, az összes oktatott ágazatot megismerje. Egyre több az intézményünk pályaorientációs foglalkozásai iránt érdeklődő általános iskola. A visszajelzések alapján a diákok és kisérő tanáraik érdekesnek és hasznosnak tartják ezeket a foglalkozásokat.

A növekvő érdeklődéssel arányosan a tavalyi évhez képest több lehetőséget teremtettünk az általános iskolások számára, hogy megismerjék intézményünket.

Az intézményünk egyre biztosabb pontként jelenik meg a környék szakmai közvéleményének tudatában és szakmakínálatunk a régió munkaerőpiaci igényeinek megfelelő.

%: 73

Erősségek

- A leendő tanulókkal, gondviselőikkel, valamint az általános iskolákkal hatékony az együttműködés
- Az intézményben végzettek szakmai és általános munkavállalói kompetenciái jók.
- A nyertes Apáczai-pályázatok magas száma segíti a legfontosabb partnereink, a diákok előrehaladását.
- A külső partnerekkel való együttműködés jó.
- Az oktatók közötti szoros együttműködés van, amit a Teams felület is segít.
- A szakmai rendezvények magas száma növeli a hozzáadott értéket.

Fejlesztendő

- Duális partnerek nincsenek.
- A végzetteket foglalkoztató gazdálkodási szervezetekkel való kapcsolattartás nehézkes.
- Végzetteket foglalkoztató gazdálkodási szervezetek bevonására a képzési program kialakításában a jogszabályok nem adnak lehetőséget.
- A felnőttoktatás iránti igény egyre csökken.

M3
Az intézményben a képzési célok elérése érdekében megvalósul az oktatók együttműködése

Folyamatszabályozások

SZK3. Oktatók szakmai-képzési együttműködése

A közismereti és szakmai munkaközösségek a tanév előkészítése során munkaközösségi értekezletek keretében beszélik át az adott tanév feladatait. A munkaközösségvezető irányításával áttekintik az egyes évfolyamok, osztályok képzésére vonatkozó programtanterveket, követelményeket, szakmai programot, az esetlegesen bekövetkezett változásokat. Az azonos területen oktatók egyeztetik az alkalmazott módszereket, az értékelési alapelveket, osztályzásnál alkalmazott %-os határokat, évfolyamdolgozat követelményeit, stb.

A munkaközösségek tagjai a tanév elején a szakmai programmal összhangban elkészítik saját tanmenetüket, amit először a munkaközösségvezetőnek továbbítanak. A munkaközösségvezető jóváhagyása után a tanmeneteket az oktatók feltöltik a Teams Tanár csoportjába, az adott tanév mappájába.

A tanév elején megalakulnak azok a szakmai csoportok, amelyek közös feladatot látnak el a képzés, oktatás területén.

Pl.

- ballagást szervezők
- szalagavatók szervezők
- szakmai vizsgára felkészítők
- érettségire felkészítők
- egy osztályban tanítók
- versenyfelkészítők
- felzárkóztatásban résztvevők
- pályaorientáció szervezői
- projektekben résztvevők (pl. Türr100)

A csoportok meghatározzák éves feladataikat, felosztják azokat egymás között. A munkacsoportok éves terve beépítésre kerül az intézmény éves munkatervébe.

A kommunikáció segítésére Teams-es csevegőcsoportokat hoznak létre az egyes munkaközösségek.

A tanév során a munkacsoportok rendszeres megbeszélést tartanak, egyeztetik a feladatok ellátását, közös elveket határoznak meg, és az elvek mentén végzik munkájukat.

A tanév során azok az oktatók, akik továbbképzéseken vesznek részt, munkaközösségi értekezlet keretében megosztják kollégáikkal a szerzett tudást, tapasztalatokat. A közös Teams-es csoportban elérhetővé teszik azokat a szakmai anyagokat, amelyeket a továbbképzésen megkaptak.

Az előző tanévekben több esetben szükség volt tanév közben átvállalni azon kollégák munkáját, akik egészségügyi vagy egyéb okok miatt nem folytatták munkájukat. Az órák többségének ellátását intézményen belül megoldottuk.

Az eseti, és hirtelen bekövetkező helyettesítésekre jól működő gyakorlata van intézményünknek. Az ügyeletes helyettes intézményének bevezetésével megoldottá vált az előre be nem jelentett hiányzók helyettesítése.

Előre tudott, tervezett hiányzások, helyettesítések esetén is jól működik az oktatók közötti együttműködés. A Teams felületének használatával a hiányzó kolléga az előkészített tananyagokat, feladatlapokat megoszthatja az őt helyettesítő kollégával, így biztosítva a tanulók tovább haladását.

Az újonnan érkező kollégák munkahelyi bevezetése szintén jól működik, minden esetben a munkaközösségvezető, illetve az érintett munkaközösség tagjai segítik az új kolléga beilleszkedését.

A tanév során megvalósuló projektekben (pl. témahetek megvalósítása) szintén munkaközösségi szinten egyeztetnek a kollégák, felosztják a területeket és a feladatokat egymás között. A projektek megvalósításában, témájától függően vesznek részt a közismereti és szakmai oktatók, így lehetővé téve az adott téma több szempontból való megközelítését.

Az indikátorok vizsgálatának eredménye a következő:

6. kötelező indikátor - országos kompetenciamérés eredményei

Elvárás: az országos átlag feletti szint elérése a kategóriánkban.

	2020/2021		**2021/2022**	
	Országos-technikumi	**Intézményi**	**Országos-technikumi**	**Intézményi**
matematika	1619	1663	1609	1695
szövegértés	1616	1643	1560	1631
természettudomány	nincs adat	nincs adat	1767	1506

A technikumokban mért országos átlagot matematika és szövegértés területén a két vizsgált évben meghaladja az intézményünkben elért eredmény.

Természettudomány területen az országos átlag alatt maradtunk. Ennek okát abban látjuk, hogy az intézményünkben, az oktatott szakmákban lényegesen kisebb hangsúlyt kapnak a természettudományos tantárgyak.

A jó eredmények mögött egyértelműen ott van a szoros szakmai együttműködés, hiszen ezeket a kompetenciákat nem csak magyar nyelv és irodalom, illetve matematika órákon fejlesztjük, hanem minden közismereti és szakmai órán is.

7. kötelező indikátor - NSZFH mérések eredményei

elvárás: az országos átlag feletti szint teljesítése (a kategóriánkban) a kimeneti mérésnél

Az indikátor megmutatja, hogy az intézményünkbe felvételt nyert tanulók matematikából és anyanyelvből milyen készségekkel rendelkeznek, milyen tudás és készségszintre lehet építeni a tananyag kijelölése során, illetve a tanév végére milyen fejlődést értek el a tanulók.

		2022/2023.					
		matematika		tanulói összlétszám (fő)	anyanyelv		tanulói összlétszám (fő)
		bemeneti mérés	kimeneti mérés		bemeneti mérés	kimeneti mérés	
gazdálkodás és menedzsment	25% alatt	5%	0%	40	0%	0%	43
	25%-39%	10%	5%		0%	0%	
	40%-59%	40%	37%		10%	0%	

	60%-79%	35%	44%		85%	49%	
	80% felett	10%	14%		5%	51%	
	átlag	58%	63%		71%	79%	
logisztika és szállítmányozás	25% alatt	7%	0%	14	0%	0%	15
	25%-39%	7%	7%		0%	0%	
	40%-59%	57%	27%		21%	0%	
	60%-79%	21%	40%		79%	53%	
	80% felett	7%	27%		0%	47%	
	átlag	52%	67%		67%	77%	
informatika és távközlés	25% alatt	0%	0%		0%	0%	
	25%-39%	5%	2%		0%	0%	
	40%-59%	52%	22%		7%	0%	
	60%-79%	31%	49%		86%	33%	
	80% felett	12%	27%		7%	67%	
	átlag	61%	69%		70%	81%	
oktatás	25% alatt	11%	5%	19	0%	0%	21
	25%-39%	11%	24%		0%	0%	
	40%-59%	63%	52%		26%	0%	
	60%-79%	11%	19%		68%	57%	
	80% felett	5%	0%		5%	43%	
	átlag	49%	47%		65%	77%	

A bemeneti és kimeneti eredményeket összevetve látható, hogy az oktatás ágazaton tanulók matematikai készségeit kivéve minden ágazaton, mindkét területen fejlődés tapasztalható.

5-15 százalékpontos javulás következett be az egyes ágazatokon, területeken. A legkisebb javulás 5 százalékpont a gazdálkodás és menedzsment ágazat tanulóinak matematikai készségénél történt, míg a legnagyobb fejlődést a logisztika és szállítmányozás ágazaton tanulók matematikai készségeinél tapasztalhattunk. Különösen örvendetes, hogy az anyanyelvi készségek területén a kimeneti méréskor egyetlen tanuló sem teljesített 60% alatt.

A kiemelkedő fejlődés mögött szoros szakmai együttműködés és elkötelezettség húzódik.

8. kötelező indikátor - szakmai, közismereti, kulturális és sporteredmények

Elvárás: a tanulók 15 %-a szerepeljen sikeresen szakmai és közismereti versenyeken, érjen el legalább 1-10. helyezést.

Az elvárást a vizsgált időszakban teljesíteni tudtuk, amit az alábbi adatokkal támaszthatunk alá.

2021/2022.		**2022/2023.**	
Sikeresen (1-10. helyet elért) részt vevő diákok száma	**Intézmény teljes tanulói létszáma**	**Sikeresen (1-10. helyet elért) részt vevő diákok száma**	**Intézmény teljes tanulói létszáma**
150	696	212	638
21,55 %		33,23%	

A sikeresen szerepelt diákok aránya a 2021/2022-es évben 21,55 % volt, amit a következő évre 11,68 százalékponttal javítani tudtunk.

Intézményünk oktatói elkötelezettek a tehetséges tanulók támogatásában, mindenki fontosnak tartja, hogy lehetőséget adjunk a diákoknak tehetségük kibontakoztatásában bármely területen. Ehhez támogatást kapnak a tanórákon, emellett lehetőségük van tehetséggondozó órákon való részvételre is.

A versenyeken való sikeres szerepléshez szükséges az oktatók együttműködése is, azaz az indikátor erre vonatkozólag is pozitív képet mutat. A szakmai versenyek sikere mögött nagyon széles körű oktatói együttműködés tapasztalható és mérhető.

11. kötelező indikátor - vizsgaeredmények (érettségi vizsga, szakmai vizsga, ágazati alapvizsga)

Elvárás: A tanév végi tantárgyi átlagok és vizsgaeredmények átlagainak abszolút eltérése legfeljebb 1. Ez az elvárás abban az esetben teljesíthető, ha a szakmai közösségek egységes értékelései elveket alkalmaznak.

		2020/2021.	2021/2022.	2022/2023.		
11. Vizsgaeredmények (érettségi vizsga, szakmai vizsga, ágazati alapvizsga)		**Érettségi vizsgák átlaga**	**Érettségi vizsgák átlaga**	**Tanév végi tantárgyi átlag (12-13. évfolyam)**	**Érettségi vizsgák átlaga**	**Eltérés az év végi átlagok és a vizsga eredmények között**
	Magyar nyelv és irodalom	3,74	3,42	3,53	3,68	0,15
	Matematika	2,98	3,15	3,29	2,99	-0,3

	Történelem	3,12	3,11	3,38	3,47	0,09
	Angol nyelv	3,77	4,14	4,09	4,16	0,07
	Német nyelv	3,42	3,14	3	3,32	0,32
	Informatika és távközlés ágazat	3,06	3,00	3,72	3,58	-0,14
	Gazdálkodás és menedzsment	3,55	3,69	4,24	4,24	0
	Közlekedés és szállítmányozás	3,35	4,00	3,89	3,23	-0,66
	Oktatás		4,4	5	4,11	-0,89
		Ágazati alapvizsga eredmények átlaga	**Ágazati alapvizsga eredmények átlaga**	**Tanév végi tantárgyi átlag (10. évfolyam)**	**Ágazati alapvizsga átlaga**	
	Informatika és távközlés ágazat	2,3	2,7	3,25	3,6	0,35
	Gazdálkodás és menedzsment	3,4	3,9	4,58	4,8	0,22
	Közlekedés és szállítmányozás	4,2	3,7	4,6	4,9	0,3
	Oktatás	nem releváns	nem releváns	4,44	nem releváns	

Az eltérés a tantárgyi év végi eredmények és a vizsgaeredmények között jóval az elvárt érték alatt van, ami arra enged következtetni, hogy a tanévi értékelés reális, közel azonos eredményt ad az érettségi mérés eredményével. Az oktatók következetesen alkalmazták a közösen kialakított szabályokat és elveket.

12. kötelező indikátor - sikeres szakmai vizsgát tett tanulók aránya, az összes, adott vizsgaidőszakban vizsgázók számához viszonyítva összesen és szakmánként

Elvárás: A vizsgára bocsátható tanulók 70%-a sikeres vizsgát tesz.

		2022/2023.	
12. Sikeres szakmai vizsgát tett tanulók aránya, az összes, adott vizsgaidőszakban vizsgázók		**Vizsgára bocsátható tanulók száma**	**Sikeres vizsgát tett tanulók száma**
	Informatikai rendszer- és alkalmazás-üzemeltető technikus	21	9
		43%	
	Logisztikai technikus	9	5

számához viszonyítva összesen és szakmánként		56%
	Oktatási szakasszisztens	7 | 7
		100%
	Pénzügyi-számviteli ügyintéző	24 | 15
		63%
	Szoftverfejlesztő és -tesztelő	14 | 14
		100%
	Irodai titkár	11 | 11
		100%
	Vállalkozási ügyviteli ügyintéző	23 | 23
		100%
	Összesen:	**109 | 84**
		77,1%

		2021/2022.	
12. Sikeres szakmai vizsgát tett tanulók aránya, az összes, adott vizsgaidőszakban vizsgázók számához viszonyítva összesen és szakmánként		**Vizsgára bocsátható tanulók száma**	**Sikeres vizsgát tett tanulók száma**
	Informatikai rendszerüzemeltető	16	7
		44%	
	Logisztikai technikus	28	17
		61%	
	Oktatási szakasszisztens		
	Pénzügyi-számviteli ügyintéző	20	15
		75%	
	Szoftverfejlesztő és -tesztelő	1	1
		100%	
	Irodai titkár	14	14
		100%	
	Vállalkozási ügyviteli ügyintéző	6	5
		83,3%	
	Összesen:	**85**	**59**
		69%	

		2020/2021.	
12. Sikeres szakmai vizsgát tett tanulók aránya, az összes, adott vizsgaidőszakban vizsgázók számához viszonyítva összesen és szakmánként		**Vizsgára bocsátható tanulók száma**	**Sikeres vizsgát tett tanulók száma**
	Informatikai rendszerüzemeltető és Informatikai rendszergazda együttes eredménye	18	13
		72,2%	
	Logisztikai és szállítmányozási ügyintéző	24	20
		83%	
	Oktatási szakasszisztens		
	Pénzügyi-számviteli ügyintéző	45	19
		42%	
	Szoftverfejlesztő és -tesztelő	20	17
		85%	
	Irodai titkár	8	7
		88%	
	Vállalkozási ügyviteli ügyintéző		
	Összesen:	**115**	**76**
		66%	

A 2022/2023-as tanévben az összes vizsgára bocsátott tanuló (109 fő) közül 84 vizsgázó kapott bizonyítványt, ami 77,1 %. Az elvárt szinttől az informatikai rendszer- és alkalmazás-üzemeltető technikus, logisztikai technikus és a pénzügyi-számviteli ügyintéző szakmák esetében maradtunk el. Ezzel szemben az Oktatási szakasszisztens, Szoftverfejlesztő és -tesztelő, Irodai titkár és Vállalkozási ügyviteli ügyintéző szakmák esetében 100 % volt a sikeres vizsgák aránya.

A korábbi években az elvárt 70 %-os szinttől némileg elmaradt az intézményi teljesítmény. A kívánt aránytól az oktatás ágazaton nem tapasztaltunk egyetlen esetben sem elmaradást. A többi ágazaton, egy-egy szakma esetében nem tudtuk teljesíteni az elvárásokat. Itt az oktatói együttműködés módszertanát, gyakorlatát felül kell vizsgálni.

18. kötelező indikátor - hátrányos helyzetű (HH) tanulók aránya a teljes tanulói létszámhoz viszonyítva [%]

Hátrányos helyzetű (HH) tanulók aránya a teljes tanulói létszámhoz viszonyítva [%]	**2020/2021.**		**2021/2022.**		**2022/2023**		**2023/2024**	
	tanulói létszám	HH tanuló	tanulói létszám	HH tanuló	tanulói létszám	HH tanuló	tanulói létszám	HH tanuló
	709	14	696	21	638	17	639	11
	1,9 %		3,0 %		2,7 %		1,7 %	

A vizsgált időszakban először némi növekedés, majd csökkenés jellemezte a hátrányos helyzetű tanulók arányát. Ezek a tanulók kiemelt figyelmet igényelnek és kapnak iskolánkban. Segítjük őket azzal is, hogy a létező pályázati lehetőségek (pl. Apáczai ösztöndíjprogram) esetén támogatást, segítség kapnak a pályázat benyújtásánál osztályfőnöküktől, szaktanáraiktól. Az ő esetükben különösen fontos az oktatói együttműködés, a hátrányok közös kompenzálása, leküzdése.

19. kötelező indikátor - SNI tanulók aránya a teljes létszámhoz viszonyítva

	2020/2021.		**2021/2022.**		**2022/2023**		**2023/2024**	
Sajátos nevelési igényű (SNI) tanulók aránya a teljes tanulói létszámhoz viszonyítva [%]	tanulói létszám	SNI tanuló	tanulói létszám	SNI tanuló	tanulói létszám	SNI tanuló	tanulói létszám	SNI tanuló
	709	29	696	32	638	29	639	28
	4,1 %		4,6 %		4,5 %		4,4 %	

Az SNI-s tanulók aránya a vizsgált időszakban először némileg nőtt, majd folyamatosan csökkent, és 5 % alatti.

Az érintett tanulók a tanórákon megkapják a szakértő által javasolt kedvezményeket, könnyítéseket (pl. időhosszabbítás, segédeszközök használata, mentesség az értékelés alól), emellett fejlesztő pedagógus foglalkozik velük. Az oktatói együttműködés kiemelt feladat ezen a területen, hiszen minden oktatónak be kell tartania a szakértői véleményben javasoltakat a cél elérése érdekében.

3. egyedi indikátor -délutáni foglalkozásokon résztvevő tanulók száma

elvárás: az összes tanuló 15%-a

	2022/2023-as tanév	
Délutáni foglalkozásokon résztvevő tanulók száma, aránya	Tanulók száma	Délutáni foglalkozásokon résztvevő tanulók száma
	638	299
	47 %	

Az előzetes elvárást jelentősen meghaladta a 2022/2023-as tanévben elért érték.

Délutáni foglalkozás keretében segítjük a diákokat az emelt szintű érettségire való felkészülésben, készítjük őket különböző versenyekre, illetve szakköri foglalkozásokon vehetnek részt a diákok.

4. egyedi indikátor - tehetséggondozó foglalkozásokon résztvevők aránya az iskola összlétszámához viszonyítva

elvárás: a tanulói létszám 4%-a

	2022/2023-as tanév	
Tehetséggondozó foglalkozásokon résztvevő tanulók száma, aránya	Tanulók száma	Tehetséggondozó foglalkozásokon résztvevő tanulók száma
	638	269
	42 %	

Az előzetes elvárást jelentősen meghaladta a 2022/2023-as tanévben elért érték.

6. egyedi indikátor - felzárkóztató foglalkozásokon résztvevő tanulók aránya az iskola összlétszámához viszonyítva

elvárás: a felzárkóztató foglalkozásokon részt vevők aránya az iskola összlétszámához viszonyítva

	2022/2023-as tanév	
Felzárkóztató foglalkozásokon résztvevő tanulók száma, aránya	Tanulók száma	Felzárkóztató foglalkozásokon résztvevő tanulók száma
	638	195
	31 %	

Az elvárást jelentősen meghaladta a mért érték a 202/2023-as évben.

A fent említett egyedi indikátorok örvendetesen magas értékel mutatja, hogy az oktatói testület egységes elvek mentén, elkötelezetten támogatja az intézmény ezirányú céljait, a tanulók felzárkóztatását, tehetséggondozást.

7. egyedi indikátor - belső kompetenciamérések száma

elvárás: 1 mérés/tanév

A 2022/23-as tanévben három belső kompetenciamérést végeztünk. Magyar nyelv (helyesírás, szövegértés), matematika és angol nyelv tantárgyból valósultak meg a kompetenciamérések.

Ezek a mérések teremtenek alapot a további munkához, amelyben szintén fontos az egységesség, a közösen kitűzött célok együttes megvalósítása.

12. egyedi indikátor - belső tudásmegosztások száma munkaközösségenként

elvárás: tanévenként 2 tudásmegosztás munkaközösségenként.

A vizsgált 2022/2023-as tanévben a 6 munkaközösség 14 belső tudásmegosztást valósított meg.

A belső tudásmegosztások magas száma jelzi az oktatók közötti szoros együttműködést. Jellemzően a továbbképzéseken látottakat, hallottakat osztották meg kollégáink egymással ezeken az alkalmakon, illetve a versenytapasztalatok megbeszélésére alkalmasak az ilyen, munkaközösségi keretekben megvalósuló találkozások. Ezek a tudásmegosztások nemcsak személyes találkozás keretében valósulnak meg, hanem igénybe vesszük a digitális tér adta lehetőségeket is.

oktatói kérdőív 9. kérdés Az intézmény kialakítja és működteti az oktatók közötti együttműködés kereteit, és az intézményi célok elérése érdekében megvalósul az oktatók közötti szakmai együttműködés, amelyet az intézmény támogat és ösztönöz.	3,67	91,75 %

Az oktatók kérdőívre adott válasza is azt mutatja, hogy a kollégák döntő része úgy látja, hogy magas szinten megvalósul az oktatók közötti együttműködés.

%: 89

Erősségek:

- Az intézmény oktatóira jellemző az együttműködés, amit a vezetés is támogat.
- A hatékony munka érdekében a kollégák kommunikálnak egymással, támogatják, segítik egymás munkáját.
- Közös elvek mentén gondolkodnak, dolgoznak: napi értékelés, tehetséggondozás, felzárkóztatás, vizsgafelkészítés területén.
- A személyes megbeszéléseken túl, az oktatók a Teams-ben létrehozott csoportokon keresztül célzottan érik el azokat a kollégákat, akik az adott feladatban, az adott kérdésben érintettek.

Fejlesztendő**:**

- A duális képzőhelyeken dolgozó oktatókkal való együttműködés nem ítélhető meg, mert a duális kapcsolatok még nem kerültek kiépítésre.

M4
Az intézményben az intézményi célokkal összhangban működik az oktatók továbbképzési rendszere.

V3. Emberi erőforrások menedzselése

Minden tanév elején a közismereti igazgatóhelyettes a Kréta rendszer OTR adatbázisában felméri, hogy az oktatók az előző időszakokban milyen továbbképzéseken vettek rész, majd összeállítja az adott tanév továbbképzési tervét, melyben figyelembe veszi az oktatók továbbképzési kötelezettségét. A továbbképzési terv összeállításához kikérik a munkaközösségek véleményét is. A képzési tervben szereplő oktatókat tájékoztatja a terület felelőse a tervezett továbbképzésekről. A terv alapján az intézményvezető összeállítja a továbbképzési programot, amit elfogadásra felterjeszt a Szakképzési Centrumba. Az elfogadott terv alapján a közismereti igazgatóhelyettes elkészíti a beiskolázási tervet, amiről tájékoztatja az oktatókat.

Az oktatók a tanév során figyelemmel kísérik az OTR-ben meghirdetett képzéseket, és a költséghatékonyság szem előtt tartása mellett, kiválasztják azt a továbbképzést, ami leginkább szolgálja szakmai fejlődésüket.

A tanév során a közismereti igazgatóhelyettes nyomon követi a teljesített továbbképzéseket, adatokat. A folyamatot az igazgató felülvizsgálja, tanévenként.

A továbbképzések terén problémát jelent, hogy viszonylag kevés olyan továbbképzés található a rendszerben, ami költségeit és eredményességeit tekintve is megfelelne a fenntartónak illetve az intézmény oktatóinak.

SZK3. Oktatók szakmai-képzési együttműködése

Ebben a folyamatban a belső tudásmegosztás területen belül a jó gyakorlatok összegyűjtését, és további felhasználását szabályoztuk. Itt azokat a tapasztalatcseréket rendszereztük, amelyek nem az OTR keretében megvalósuló képzések, hanem az oktatók saját fejlesztései, jó gyakorlatai, amelyek javítják az intézmény minden oktatójának munkáját. A gyakorlatban a tanév folyamán keletkező innovációk az oktatói értekezleteken kerülnek bemutatásra.

SZK4. Módszertani kultúra és eszköztár működtetése, fejlesztése

A színvonalas oktatói munka feltétele a megfelelő eszközök rendelkezésre állása, és az oktatók módszertani felkészültsége.

Ennek érdekében a vezetőség tanévente tájékoztatja az oktatói testületet az elvárásokról, valamint felméri a rendelkezésre álló eszközöket, illetve a kollégák módszertani felkészültségét.

Nagy hangsúlyt fektetünk a digitális kompetenciák és a módszertani tudás fejlesztésére. Ebben nagy szerepe van az oktatók közötti együttműködésnek, melyhez segítséget jelent a Teams felületének használata. A munkaközösségek létrehoznak digitális tudásbázist, melyben egymással megosztják tananyagtartalmaikat, szakmai anyagokat. Nemcsak az oktatók közötti információmegosztás lehetőségével élünk, hanem itt tesszük elérhetővé a tanulók számára is a digitális tartalmakat.

Munkánk során használjuk a Kréta DKT és Tananyagtár felületét is azon tantárgyak esetében, amelyeknél tananyagtartalmak vannak fent. A közismereti tantárgyak tanítói nagyon sok online oldalt találnak ezen kívül: pl. nkp.hu, digitális feladatgyűjtemények.

Az oktatói kompetenciák fejlesztésében nagy szerepe van a munkaközösségi keretekben, vagy az egy osztályban tanítók közösségében tartott megbeszéléseknek, tudásmegosztásnak. A különböző területeken jártasságot szerzett kollégák segítséget nyújtanak az adott területen kevesebb tapasztalattal rendelkezőknek. Ugyanezt a célt szolgálhatják az egymásnál tett óralátogatások is.

A projekthetek, projektnapok lehetőséget jelentenek a sokféle módszertani eszköz használatára.

A tanév végi visszacsatolás részeként a közismereti igazgatóhelyettes elemzi és értékeli a Kréta Fókusz adatait, különös tekintettel a módszertani sokszínűségre.

Az indikátorok vizsgálatának eredménye a következő:

22. kötelező indikátor - szakmai továbbképzésen résztvevő oktatók aránya (%)

elvárás: négy év átlagában tanévenként az oktatók 25%-a.

	2021/2022.		2022/2023.	
Szakmai továbbképzésen résztvevő oktatók aránya (%)	oktatók száma	szakmai továbbképzésen résztvevő oktatók száma	oktatók száma	szakmai továbbképzésen résztvevő oktatók száma
	53	15	52	21
	28 %		40 %	

Az előzetesen megfogalmazott elvárás, hogy az oktatók 25 %-a vegyen részt tanévenként szakmai továbbképzésen. Ennek teljesítésével biztosítható a törvényi előírás teljesítése, azaz, hogy minden oktató négyévente 60 pontot teljesíthessen továbbképzésen, egyenletes terhelés mellett. A továbbképzések szervezésénél szem előtt kell tartani az intézményi, valamint az egyéni célokat, de ezeket az elvárásokat időnként felülírják a financiális korlátok, és a képzési kínálat szűkössége.

Az elvárást az elmúlt két évben teljesíteni tudtuk a mennyiség tekintetében, azonban az egyéni szükségletekkel, vagy az intézményi célokkal való harmonizálás nem feltétlenül volt szempont.

Az indikátor célja az is, hogy mérjük a továbbképzésre fordított összeg nagyságát, és annak alakulását is. Erre vonatkozóan adatokkal nem rendelkezünk, mivel nem önállóan gazdálkodó intézmény vagyunk.

23. kötelező indikátor - szakértői, szaktanácsadói, vizsgáztatói tevékenységet folytató oktatók aránya a teljes oktatói testület létszámához viszonyítva

elvárás: a főállású oktatói létszám 10%-a

	2022/2023.	
Szakértői, szaktanácsadói, vizsgáztatói tevékenységet folytató oktatók aránya a teljes oktatói testület létszámához viszonyítva (%)	oktatók száma	szakértői, szaktanácsadói, vizsgáztatói tevékenységet folytató oktatók száma
	52	11
	21,2 %	

Az előzetesen megfogalmazott elvárás az volt, hogy a főállású oktatók 10 %-a végezzen szakértői, szaktanácsadói, vizsgáztatói tevékenységet. Ezt az elvárást 2,12 – szeresen felülmúltuk, ami mutatja az oktatói testületünk nyitottságát a különböző, az oktatástól eltérő feladatok irányába.

Kollégáink ellátnak érettségi vizsgaelnöki, emelt szintű érettségi vizsgáztatási, szakmai vizsgabizottsági, jegyzői feladatokat. Ezek a feladatellátások nem csak az adott oktató számára fontosak szakmai szempontból, hanem az intézmény számára is. Az itt szerzett ismeretek, tapasztalatok megosztása is fejleszti az intézmény módszertani, szakmai palettáját.

12. egyedi indikátor - belső tudásmegosztások száma munkaközösségenként

elvárás: tanévenként 2 tudásmegosztás munkaközösségenként.

A vizsgált 2022/2023-as tanévben a 6 munkaközösség 14 belső tudásmegosztást valósított meg.

A belső tudásmegosztások magas száma jelzi az oktatók közötti szoros együttműködést. Jellemzően a továbbképzéseken látottakat, hallottakat osztották meg kollégáink egymással ezeken az alkalmakon, illetve a versenytapasztalatok megbeszélésére alkalmasak az ilyen, munkaközösségi keretekben megvalósuló találkozások. Ezek a tudásmegosztások nemcsak személyes találkozás keretében valósulnak meg, hanem igénybe vesszük a digitális tér adta lehetőségeket is.

oktatói kérdőív 10. kérdés Az intézmény kialakítja és működteti az oktatók továbbképzési rendszerét, az intézmény mindenkori céljaival összhangban felméri, értékeli az oktatók szakmai tudását és képességeit, és támogatja az oktatók képzettségének növelését, egyéni kompetenciafejlesztését.	3,35	83,75 %
oktatói kérdőív 11. kérdés Az intézmény továbbképzési programot és éves beiskolázási tervet készít, amelyben figyelembe veszi az oktatók szakmai felkészültségének és szakmai munkájának értékeléséből adódó egyéni fejlesztési célokat.	3,69	92,25 %
oktatói kérdőív 12. kérdés Az intézményben a továbbképzéseken szerzett tudás, tapasztalatok továbbadása megtörténik.	3,39	84,75 %

A kérdőíves kérdésekre adott oktatói válaszok is azt támasztják alá, hogy az intézmény a célokkal összhangban, az oktatók szakmai tudását, képességeit, felkészültségét figyelembe véve alakítja ki továbbképzési programját, amelyben figyelembe veszi az egyén fejlesztési céljait is. A megvalósítás során viszont a fentebb említett anomáliák miatt ezek az elvek nem érvényesülnek minden esetben. A továbbképzések hasznosulását pedig segíti, hogy az oktatók a megszerzett tudást átadják kollégáiknak.

%-os eredmény:72

Erősségek**:**

- Az intézmény minden tanévben továbbképzési programot készít, amelyben figyelembe veszi a törvényi előírásokat, az oktatók szakmai felkészültségét, képességeit, kompetenciáit.
- A képzési programot az oktatói testület is véleményezheti.
- A továbbképzéseken részt vett oktatók a belső tudásmegosztás keretében továbbadják a tanultakat.

Fejlesztendő**:**

- Az oktatók számára elérhető továbbképzések egy része nem illeszkedik tökéletesen az adott oktató által oktatott szakmához, szakterülethez. Ezek a továbbképzések nem szolgálják jól az adott egyén szakmai fejlődését.

M5
A tanulóközpontú intézmény szakmai programja lehetővé teszi a tanulók számára, hogy elérjék az elvárt tanulási eredményeket, valamint hogy aktívan részt vegyenek a tanulási folyamatban.

V1. Stratégiai tervezés

Az intézményvezetés tanévente, a tanév előkészítése során, a Centrummal egyeztetve, a jogszabályi változásokat is figyelembe véve, reagálva a munkaerőpiaci változásokra, szükség esetén felülvizsgálja és módosítja az intézmény stratégiai és minőségi céljait

SZK1. Szakmai-képzési tervezés

Az előző év tapasztalatai alapján, figyelembe véve a vizsgaeredményeket, a tanulási eredményeket, a Centrum igényeit, illetve az oktatói testület javaslatait, a szakmai ágazati elvárások és a jogszabályok változásait, felülvizsgáljuk és szükség esetén módosítjuk a szakmai dokumentumokat.

SZK4. Módszertani kultúra és eszköztár működtetése, fejlesztése

A vezetőség tanévente tájékozódik a rendelkezésre álló eszközökről, illetve a kollégák módszertani felkészültségéről az előző tanév mérései, munkaközösségi beszámolói alapján. Megfogalmazza a vezetőség az oktatók felé az elvárásokat, és tájékoztatja őket a továbbképzési lehetőségekről.

Nagy hangsúlyt fektetünk a digitális kompetenciák és a módszertani tudás fejlesztésére. Ebben nagy szerepe van az oktatók közötti együttműködésnek, melyhez segítséget jelent a Teams felületének használata. A munkaközösségek létrehoznak digitális tudásbázist, melyben egymással megosztják tananyagtartalmaikat, szakmai anyagokat.

Munkánk során használjuk a Kréta DKT és Tananyagtár felületét is.

Az oktatói kompetenciák fejlesztésében nagy szerepe van a munkaközösségi keretekben, vagy az egy osztályban tanítók közösségében tartott megbeszéléseknek, tudásmegosztásnak. A különböző területeken jártasságot szerzett kollégák segítséget nyújtanak az adott területen kevesebb tapasztalattal rendelkezőknek. Ugyanezt a célt szolgálhatják az egymásnál tett óralátogatások is.

A projekthetek, projektnapok lehetőséget jelentenek a sokféle módszertani eszköz használatára.

A tanév végi visszacsatolás részeként a közismereti igazgatóhelyettes elemzi és értékeli a Kréta Fókusz adatait, különös tekintettel a módszertanra.

Az alkalmazható módszerek megfogalmazásra kerültek intézményi szinten a Szakmai Program nevelési program részében, tantárgytól függetlenül.

A közismereti tantárgyak esetében meghatároztuk az elvárt tanulási eredményeket, valamint azokat a módszereket, amelyekkel segítjük a tanulókat azok elérésében. A módszerek között megjelennek a hagyományos eszközrendszer mellett a tanulói aktivitásra építő módszerek is, pl. a projektmódszer.

A képzési programban a szakmai követelmények és az alkalmazott módszerek a képzési és kimeneti követelményekkel azonos tartalommal kerültek meghatározásra. A szakmai

képzésben intézményünk minden szakma esetén a hagyományos, tantárgyi rendszert választotta, a tanulási eredmény alapú képzési struktúra helyett.

A szakmai program kitér a kiemelt figyelmet igénylő tanulókkal kapcsolatos feladatokra is. Egyfelől tartalmazza a tanulási kudarcnak kitett tanulók felzárkóztatásával, fejlesztésével kapcsolatos feladatokat, másrészt a tehetséggondozással kapcsolatos feladatokat.

A tanulási kudarcnak kitett tanulóknak a szaktanárok felzárkóztató foglalkozásokat tartanak, tantárgyi keretek között, de munkájukat a szakértői véleménnyel is rendelkező tanulók esetében fejlesztő pedagógus is segíti intézményünkben.

A hátrányos helyzetű tanulók támogatása az Apáczai ösztöndíjprogram segítségével is megvalósul, akik az anyagi támogatás mellett mentori segítséget is kapnak.

Az indikátorok vizsgálatának eredménye a következő:

10. kötelező indikátor - a végzett tanulók és a munkaadók elégedettsége a megszerzett képességekkel / kompetenciákkal

Gazdálkodó szervezetek kérdőívének vonatkozó kérdésére az alábbi válaszok érkeztek:

ágazatok	informatika és távközlés ágazat	gazdálkodás és menedzsment ágazat	közlekedés és szállítmányozás ágazat	oktatás ágazat	intézményi összesen
szakmai kompetenciákkal való elégedettség	75%	100%	75%	100%	87,5%
általános munkavállalói kompetenciákkal való elégedettség	50%	100%	75%	75%	75%

Intézményi szinten 65%-os elégedettség volt a célértékünk, ami mindkét területen teljesült is. Az egyes ágazatokat tekintve viszont látszik, hogy az informatika és távközlés ágazaton végzett tanulók általános munkavállalói kompetenciáival nem minden munkáltató elégedett maradéktalanul.

Az oktatás ágazat visszajelzését némileg árnyalja, hogy itt egyelőre csak egy partnerrel vagyunk kapcsolatban. A többi ágazatnál a partnerek 20%-a töltötte ki a kérdőívet.

A partneri válaszok jelzik, hogy több figyelmet kell fordítani a munkaerőpiaci igényekre, illetve a tanulók felkészítésére (általános munkavállalói kompetenciák)

12. kötelező indikátor - sikeres szakmai vizsgát tett tanulók aránya, az összes, adott vizsgaidőszakban vizsgázók számához viszonyítva összesen és szakmánként

elvárás: A vizsgára bocsátható tanulók 70%-a sikeres vizsgát tesz.

		2022/2023.	
12. Sikeres szakmai vizsgát		**Vizsgára bocsátható tanulók száma**	**Sikeres vizsgát tett tanulók száma**

tett tanulók aránya, az összes, adott vizsgaidőszakban vizsgázók számához viszonyítva összesen és szakmánként	Informatikai rendszer- és alkalmazás-üzemeltető technikus	21	9
		43%	
	Logisztikai technikus	9	5
		56%	
	Oktatási szakasszisztens	7	7
		100%	
	Pénzügyi-számviteli ügyintéző	24	15
		63%	
	Szoftverfejlesztő és -tesztelő	14	14
		100%	
	Irodai titkár	11	11
		100%	
	Vállalkozási ügyviteli ügyintéző	23	23
		100%	
	Összesen:	**109**	**84**
		77,1%	

		2021/2022.	
12. Sikeres szakmai vizsgát tett tanulók aránya, az összes, adott vizsgaidőszakban vizsgázók számához viszonyítva összesen és szakmánként		**Vizsgára bocsátható tanulók száma**	**Sikeres vizsgát tett tanulók száma**
	Informatikai rendszerüzemeltető	16	7
		44%	
	Logisztikai technikus	28	17
		61%	
	Oktatási szakasszisztens		
	Pénzügyi-számviteli ügyintéző	20	15
		75%	
	Szoftverfejlesztő és -tesztelő	1	1
		100%	
	Irodai titkár	14	14
		100%	
	Vállalkozási ügyviteli ügyintéző	6	5
		83,33%	
	Összesen:	**85**	**59**
		69%	

		2020/2021.	
12. Sikeres szakmai vizsgát tett tanulók aránya, az összes, adott vizsgaidőszakban vizsgázók számához viszonyítva összesen és szakmánként		**Vizsgára bocsátható tanulók száma**	**Sikeres vizsgát tett tanulók száma**
	Informatikai rendszerüzemeltető és Informatikai rendszergazda együttes eredménye	18	13
		72,2%	
	Logisztikai és szállítmányozási ügyintéző	24	20
		83%	
	Oktatási szakasszisztens		
	Pénzügyi-számviteli ügyintéző	45	19
		42%	
	Szoftverfejlesztő és -tesztelő	20	17
		85%	
	Irodai titkár	8	7
		88%	
	Vállalkozási ügyviteli ügyintéző		
	Összesen:	**115**	**76**
		66%	

A 2022/2023-as tanévben az összes vizsgára bocsátott tanuló (109 fő) közül 84 vizsgázó kapott bizonyítványt, ami 77,1 %. Az elvárt szinttől az informatikai rendszer- és alkalmazás-üzemeltető technikus, logisztikai technikus és a pénzügyi-számviteli ügyintéző szakmák esetében maradtunk el. Ezzel szemben az Oktatási szakasszisztens, Szoftverfejlesztő és -tesztelő, Irodai titkár és Vállalkozási ügyviteli ügyintéző szakmák esetében 100 % volt a sikeres vizsgák aránya.

A korábbi években az elvárt 70 %-os szinttől némileg elmaradt az intézményi teljesítmény. A kívánt aránytól az oktatás ágazaton nem tapasztaltunk egyetlen esetben sem elmaradást. A többi ágazaton, egy-egy szakma esetében nem tudtuk teljesíteni az elvárásokat.

17. kötelező indikátor - intézményi neveltségi mutatók (fegyelmi esetek, igazolatlan mulasztások száma, dicséretek) [db/tanév] [óra/tanév]

elvárás: Szaktanári, osztályfőnöki, igazgatói, oktatói testületi fegyelmi esetek száma legfeljebb 1db/fő

Igazolatlan órák átlaga legfeljebb 1óra/fő

Szaktanári, osztályfőnöki, igazgatói, oktatói testületi dicséretek aránya – legalább 1 db/fő

Szaktanári, osztályfőnöki, igazgatói, oktatói testületi fegyelmi esetek száma [db/fő]	2020/2021-es tanév		2021/2022-es tanév		2022/2023-as tanév	
	Tanuló létszám	Fegyelmi esetek	Tanuló létszám	Fegyelmi esetek	Tanuló létszám	Fegyelmi esetek
	nincs adat		696	243	638	242
			0,35		0,38	
Igazolatlan órák átlaga [óra/fő]	Tanuló létszám	Igazolatlan órák	Tanuló létszám	Igazolatlan órák	Tanuló létszám	Igazolatlan órák
	709	1035	696	473	638	402
	1,46		0,68		0,63	
Szaktanári, osztályfőnöki, igazgatói, oktatói testületi dicséretek aránya [db/fő]	Tanuló létszáma	Dicséretek	Tanuló létszám	Dicséretek	Tanuló létszám	Dicséretek
	nincs adat		696	806	638	2195
			1,16		3,4	

Az iskolai neveltségi mutatók esetében a vizsgált időszakban az elvárásként megfogalmazott értékektől csak a 2020/21-es tanévben tértünk el negatív irányba, amikor az egy főre jutó igazolatlan mulasztások száma meghaladta az egyet. A következő tanévekben javulást mutatott ez az érték is, ami a lemorzsolódás szempontjából pozitív változás. Az ösztöndíj rendszer bevezetése hozzájárult a tanulók iskolába járási kedvének növekedéséhez. A többi mutató esetében az elvárt értékekhez képest jól teljesítettünk. A dicséretek számát tekintve jelentős növekedés látszik, ami mögött valószínűleg az áll, hogy az oktatói testület gyakrabban használja a diákok motiválására a dicséretet.

18. kötelező indikátor - hátrányos helyzetű (HH) tanulók aránya a teljes tanulói létszámhoz viszonyítva [%]

Hátrányos helyzetű (HH) tanulók aránya a teljes tanulói létszámhoz viszonyítva [%]	2020/2021.		2021/2022.		2022/2023		2023/2024	
	tanulói létszám	HH tanuló	tanulói létszám	HH tanuló	tanulói létszám	HH tanuló	tanulói létszám	HH tanuló
	709	14	696	21	638	17	639	11
	1,9 %		3,0 %		2,7 %		1,7 %	

A vizsgált időszakban először némi növekedés, majd csökkenés jellemezte a hátrányos helyzetű tanulók arányát. Ezek a tanulók kiemelt figyelmet igényelnek és kapnak iskolánkban. Segítjük őket azzal is, hogy a létező pályázati lehetőségek (pl. Apáczai ösztöndíjprogram) esetén támogatást, segítség kapnak a pályázat benyújtásánál osztályfőnöküktől, szaktanáraiktól.

19. kötelező indikátor - SNI tanulók aránya a teljes létszámhoz viszonyítva

Sajátos nevelési igényű (SNI) tanulók aránya a teljes tanulói létszámhoz viszonyítva [%]	2020/2021.		2021/2022.		2022/2023		2023/2024	
	tanulói létszám	SNI tanuló	tanulói létszám	SNI tanuló	tanulói létszám	SNI tanuló	tanulói létszám	SNI tanuló
	709	29	696	32	638	29	639	28
	4,1 %		4,6 %		4,5 %		4,4 %	

Az SNI-s tanulók aránya a vizsgált időszakban először némileg nőtt, majd folyamatosan csökkent, és 5 % alatti.

Az érintett tanulók a tanórákon megkapják a szakértő által javasolt kedvezményeket, könnyítéseket (pl. időhosszabbítás, segédeszközök használata, mentesség az értékelés alól), emellett fejlesztő pedagógus foglalkozik velük.

3. egyedi indikátor - Délutáni foglalkozásokon résztvevő tanulók száma

elvárás: az összes tanuló 15%-a

Délutáni foglalkozásokon résztvevő tanulók száma, aránya	2022/2023-as tanév	
	Tanulók száma	Délutáni foglalkozásokon résztvevő tanulók száma
	638	299
	47 %	

Az előzetes elvárás 15 % volt, amit jóval meghalad a 2022/2023-as tanévben elért érték.

Délutáni foglalkozás keretében segítjük a diákokat az emelt szintű érettségire való felkészülésben, készítjük őket különböző versenyekre, illetve szakköri foglalkozásokon vehetnek részt a diákok.

4. egyedi indikátor - Tehetséggondozó foglalkozásokon résztvevők aránya az iskola összlétszámához viszonyítva

elvárás: A tanulói létszám 4%-a

Tehetséggondozó foglalkozásokon résztvevő tanulók száma, aránya	2022/2023-as tanév	
	Tanulók száma	Tehetséggondozó foglalkozásokon résztvevő tanulók száma
	638	269
	42 %	

Az elvárásként megfogalmazott elvárást jóval meghaladta a 2022/2023-as tanévben mért érték.

6. egyedi indikátor - felzárkóztató foglalkozásokon résztvevő tanulók aránya az iskola összlétszámához viszonyítva

Felzárkóztató foglalkozásokon résztvevő tanulók száma, aránya	2022/2023-as tanév	
	Tanulók száma	Felzárkóztató foglalkozásokon résztvevő tanulók száma
	638	195
	31 %	

Az elvárás a tanulók 2 %-a, amit jóval meghalad az érték.

A magas számok mutatják, hogy a tanulók egyéni igényeinek figyelembe vétele az oktatói testület szívügye, hiszen ezekben a számokban nem csak az órarendbe épített felkészítő vagy fejlesztő órák jelennek meg, hanem az egyéni foglalkozások is.

7. egyedi indikátor - belső kompetenciamérések száma

elvárás: tanévenként 1 mérés

A 2022/23-as tanévben három belső kompetenciamérést végeztünk. Magyar nyelv (helyesírás, szövegértés), matematika és angol nyelv tantárgyból valósultak meg a kompetenciamérések.

Az indikátorok többségében azt mutatják, hogy az intézmény megfelel ezen a területen az elvárásoknak. A szakmai vizsgák eredményessége egyes szakmák esetében viszont elmaradnak az elvárttól, ezért ezeken a területeken lehet szükség fejlődésre

oktatói kérdőív 13. kérdés Az intézményben alkalmazzák azokat a módszereket, munkaformákat, amelyek hozzájárulnak az elvárt tanulási eredmények eléréséhez.	3,65	91,25 %
oktatói kérdőív 14. kérdés Az intézmény biztosítja a tanulók számára az egyéni haladás lehetőségeit.	3,46	86,50 %
oktatói kérdőív 15. kérdés A szakmai program készítésébe, módosításába bevonják a duális képzőhelyeket, és a szakmai programban megjelennek a gazdaság helyi igényei.	2,87	71,75 %
tanulói kérdőív 4. kérdés A tanulók igényeiknek megfelelően részt vehetnek fejlesztő órákon, védőnő, pszichológus, gyógypedagógus, gyógytestnevelő vagy egyéb előadók által tartott foglalkozásokon.	3,38	84,50 %

tanulói kérdőív 5. kérdés Az iskola eredményesen segíti a tanulmányaikban lemaradó tanulókat.	2,76	69,00 %
tanulói kérdőív 6. kérdés Az iskola lehetőséget teremt a tehetség kibontakoztatására.	3,03	75,75 %
tanulói kérdőív 7. kérdés Az iskola lehetőséget biztosít a tanórán kívüli tevékenységekre (szakkör, szabadidős tevékenységek).	3,10	77,50 %
tanulói kérdőív 9. kérdés Az iskolában alkalmazzák a projektoktatást.	3,16	79,00 %
tanulói kérdőív 10. kérdés Az iskolában változatos módszereket alkalmaznak, mint pl. csoportmunka, számítógéppel végzendő feladatok, szemléltetés, magyarázat stb.	3,22	80,50 %
tanulói kérdőív 16. kérdés Az iskola nagy hangsúlyt fektet arra, hogy a tanulók digitális felkészültsége megfelelő legyen.	3,08	77,00 %

Az oktatói kérdőívekre adott válaszok alapján az oktatók is többnyire úgy gondolják, hogy a vizsgált területen megfelelünk az elvárásoknak. Alacsonyabb értéket 15. kérdés esetében kaptunk, azaz, a gazdaság helyi igényeinek való megfelelést ítélik meg gyengébbnek. Ennek oka, hogy jelenleg duális partnerekkel nem rendelkezünk, viszonylag kis számban jutnak el a tanulók gyakorlati képzőhelyekre, így nincs elég szoros kapcsolat a gazdálkodó szervezetekkel.

A tanulói kérdésekre adott válaszok esetén 75 % alatti szintet egyetlen kérdésnél kaptunk. Eszerint a diákok úgy érzik, hogy a lemaradó tanulók nem kapnak elegendő segítséget, illetve a kapott segítség nem jár megfelelő eredménnyel. Ez további vizsgálódást tesz szükségessé az adott területen, bár az oktatókkal folytatott interjúk alapján a tanulók felelőssége is felmerül. A gyengébb teljesítményt felmutató tanulók egy rész nem tanúsít felelősségteljes magatartást, elegendő szorgalmat, nem él a felkínált lehetőségekkel.

a végzetteket foglalkoztató gazdálkodó szervezetek 4. kérdés Az intézményben végzettek rendelkeznek a munkavégzéshez szükséges szakmai kompetenciákkal.	közlekedés és szállítmányozás	3	75%
	gazdálkodás és menedzsment ágazat	4	100%
	informatika és távközlés ágazat	3	75%
	pedagógia/oktatás ágazat	4	100%
a végzetteket foglalkoztató gazdálkodó szervezetek 5. kérdés Az intézményben végzettek rendelkeznek a munkavégzéshez szükséges általános munkavállalói kompetenciákkal (pl. pontos munkakezdés, problémamegoldó képesség, együttműködésre való készség, alkalmazkodó készség, kreativitás, innovációs képesség).	közlekedés és szállítmányozás	4	100%
	gazdálkodás és menedzsment ágazat	4	100%
	informatika és távközlés ágazat	2	50%
	pedagógia/oktatás ágazat	3	75%

A végzetteket foglalkoztató intézmények általában elégedettek a tanulók szakmai kompetenciáival, csak az informatika ágazaton látunk gyengébb eredményt az általános szakmai kompetenciák terén. A probléma azonosítása után figyelni kell erre a visszajelzésre.

%: 80

Erősségek**:**

- Jogszabályban előírt tartalmakkal készül a Szakmai Program, amit rendszeresen felülvizsgálunk és módosítunk.
- Az intézmény az alkalmazott módszerekkel, kialakított tananyagtartalmakkal többnyire sikeresen tudja szakmához juttatni a tanulóit, figyelembe véve a tanulók különböző igényeit, és előzetes tudását (belső kompetenciamérések alapján).
- Változatos módszereket és munkaformákat alkalmaznak az oktatók, kiemelkedő digitális felkészültséggel a korlátozott eszközpark ellenére
- A tanulók pozitív megerősítése fontos szerepet tölt be a lemorzsolódás csökkentésében.
- A tehetséggondozás területén kiemelkedő tevékenységet folytat az intézmény

Fejlesztendők**:**

- Egyes szakmáknál a vizsgák eredményessége elmarad az elvárttól.
- Az iskola nem rendelkezik jelenleg duális partnerekkel, így a helyi gazdaság igényeit kevésbé tudja felmérni és beépíteni a képzésbe.
- Az intézmény nem rendelkezik nemzetközi kapcsolatokkal.
- Az informatika és távközlés ágazaton végzett diákjaink általános szakmai kompetenciáival kevésbé elégedettek a munkáltatók.

M6
Az intézmény érvényes, pontos és megbízható módszereket alkalmaz a tanulók tanulási eredményeinek az értékelésére.

Az intézmény szakmai programja részletesen szabályozza a közismereti és a szakmai oktatás során alkalmazott értékelési módokat, elveket.

A szakmai program oktatási programja kitér

- az értékelés elveire
- az alkalmazott ellenőrzési, értékelési formákra
- az értékelés funkcióira
- az érdemjegyek kialakításának módjára
- az érdemjegyek javítási lehetőségeire, pótlására
- a félévi és évvégi érdemjegyek kialakításának módjára
- az évközi értékelésekre (dicséretek, figyelmeztetések)
- továbbhaladás feltételeire.

A szakmai program tartalmazza a tanulmányok alatti vizsgák megszervezésére vonatkozó szabályokat, illetve a vizsgán alkalmazott értékelési módszereket, az értékelés szabályait.

Külön kiemelendő a jelenlegi KKK alapján szükséges portfólió elkészítése, illetve ennek előkészítése, ami a szakmai programunkban részletesen szerepel. A közismereti tantárgyak közül magyar nyelv és irodalom, állampolgári ismeretek, valamint a természettudományos tantárgyak módszertani gyakorlatában is rendszeres elem a portfólió készítés.

Folyamatszabályozások

SZK3. Oktatók szakmai-képzési együttműködése

A folyamatszabályozás külön nem tér ki erre a területre, de a gyakorlat azt mutatja, hogy az együttműködés ezen a téren is megvalósul. Az oktatók munkaközösségenként, tanévenként közösen határozzák meg, az adott területre vonatkozóan az értékelési elveket. Ezeket rendszeresen felülbírálják, igazítják a korábbi időszakok vizsgaeredményeihez, vizsgatapasztalatokhoz.

SZK4. Módszertani kultúra és eszköztár működtetése és fejlesztése

A folyamatszabályozás itt sem tér ki külön az értékelés területére, de a gyakorlatban alkalmazott módszerek lefedik az értékelést is. A munkaközösségi értekezleteken rendszeresen felmerül az értékelés kérdése, a tanulók tájékoztatási kötelezettsége, a változatos módszerek alkalmazásának hatása a tanulási folyamatra, az értékelés sokszínűsége, és az egyéni tanulói teljesítmények figyelemmel kísérése. A rendszeresen alkalmazott teams csoportok a tanulók folyamatos tájékoztatását, és értékelését is lehetővé teszik, illetve az oktatók együttműködését is egy-egy tanuló értékelése kapcsán. Negyedévente felülvizsgáljuk a tanmeneteinkben lefektetett terveinket, illetve azok beválását, beleértve az értékelési alapelveinket is. A rendszeres óralátogatások során fontos információkat szerez a munkaközösség vezetője és a vezető is az oktatók értékelési kultúrájáról.

Az oktatók által alkalmazott értékelési módszerek követhetők a Kréta rendszer Fókusz felületén is. Az igazgatóhelyettes ezt rendszeresen vizsgálja, illetve az oktatói értékelés részeként megvalósuló óralátogatások alkalmával, az intézmény vezetői kitérnek ennek elemzésére is.

T3. Panaszkezelés

A szakmai programban rögzítettük, az egyes számonkérési formák alkalmazhatóságát a tanév során, valamint az oktató kötelezettségeit az értékelésre vonatkozóan. (Két héten belül köteles a dolgozatokat kijavítani, azokat a tanulónak megmutatni). A tanuló joga, hogy a javítással, értékeléssel kapcsolatosan észrevételt tegyen. Amennyiben az észrevételre kapott válasszal nem elégedett, joga van panasszal fordulni az igazgatóhelyetteshez. A panaszkezelés rendjét a oktatói testület szabályzatban határozta meg, amit rendszeres időközönként felülvizsgál.

Az indikátorok vizsgálatának eredménye a következő:

6. kötelező indikátor - országos kompetenciamérés eredményei

elvárás: az országos átlag feletti szint elérése a kategóriánkban.

	2020/2021		2021/2022	
	Országos-technikumi	Intézményi	Országos-technikumi	Intézményi
matematika	1619	1663	1609	1695
szövegértés	1616	1643	1560	1631
természettudomány	nincs adat	nincs adat	1767	1506

A technikumokban mért országos átlagot matematika és szövegértés területén a két vizsgált évben meghaladja az intézményünkben elért eredmény.

Természettudomány területen az országos átlag alatt maradtunk. Ennek okát abban látjuk, hogy az intézményünkben, az oktatott szakmákban lényegesen kisebb hangsúlyt kapnak a természettudományos tantárgyak.

Az intézmény tanulmányi átlaga megközelíti a 4,00-t, ami a kategóriánkban igen szép eredmény. Ez teljes mértékben harmonizál a kompetencia mérések eredményeivel, tehát az értékelési alapelveink helyesek.

7. kötelező indikátor - NSZFH mérések eredményei

elvárás: az országos átlag feletti szint teljesítése (a kategóriánkban) a kimeneti mérésnél

Az indikátor megmutatja, hogy az intézményünkbe felvételt nyert tanulók matematikából és anyanyelvből milyen készségekkel rendelkeznek, milyen tudás és készségszintre lehet építeni a tananyag kijelölése során, illetve a tanév végére milyen fejlődést értek el a tanulók.

		2022/2023.					
		matematika		tanulói összlétszám (fő)	anyanyelv		tanulói összlétszám (fő)
		bemeneti mérés	kimeneti mérés		bemeneti mérés	kimeneti mérés	
gazdálkodás és menedzsment	25 % alatt	5%	0%	40	0%	0%	43
	25 %-39 %	10%	5%		0%	0%	
	40 %-59 %	40%	37%		10%	0%	
	60 %-79 %	35%	44%		85%	49%	

	80 % felett	10%	14%		5%	51%	
	átlag	58%	63%		71%	79%	
logisztika és szállítmányozás	25 % alatt	7%	0%	14	0%	0%	15
	25 %-39 %	7%	7%		0%	0%	
	40 %-59 %	57%	27%		21%	0%	
	60 %-79 %	21%	40%		79%	53%	
	80 % felett	7%	27%		0%	47%	
	átlag	52%	67%		67%	77%	
informatika és távközlés	25 % alatt	0%	0%		0%	0%	
	25 %-39 %	5%	2%		0%	0%	
	40 %-59 %	52%	22%		7%	0%	
	60 %-79 %	31%	49%		86%	33%	
	80 % felett	12%	27%		7%	67%	
	átlag	61%	69%		70%	81%	
oktatás	25 % alatt	11%	5%	19	0%	0%	21
	25 %-39 %	11%	24%		0%	0%	
	40 %-59 %	63%	52%		26%	0%	
	60 %-79 %	11%	19%		68%	57%	
	80 % felett	5%	0%		5%	43%	
	átlag	49%	47%		65%	77%	

A bemeneti és kimeneti eredményeket összevetve látható, hogy az oktatás ágazaton tanulók matematikai készségeit kivéve minden ágazaton, mindkét területen fejlődés tapasztalható.

5-15 százalékpontos javulás következett be az egyes ágazatokon, területeken. A legkisebb javulás 5 százalékpont a gazdálkodás és menedzsment ágazat tanulóinak matematikai készségénél történt, míg a legnagyobb fejlődést a logisztika és szállítmányozás ágazaton tanulók matematikai készségeinél tapasztalhattunk. Különösen örvendetes, hogy az anyanyelvi készségek területén a kimeneti méréskor egyetlen tanuló sem teljesített 60% alatt.

A kiemelkedő fejlődés mögött az oktatók egységes és ösztönző hatású értékelése húzódik meg, és alátámasztja, hogy az értékelési elveink megfelelőek.

11. kötelező indikátor - vizsgaeredmények (érettségi vizsga, szakmai vizsga, ágazati alapvizsga)

elvárás: A tanév végi tantárgyi átlagok és vizsgaeredmények átlagainak abszolút eltérése legfeljebb 1.

		2020/2021.	2021/2022.	2022/2023.		
11. Vizsgaeredmények (érettségi vizsga, szakmai vizsga,		**Érettségi vizsgák átlaga**	**Érettségi vizsgák átlaga**	**Tanév végi tantárgyi átlag (12-13. évfolyam)**	**Érettségi vizsgák átlaga**	**Eltérés az év végi átlagok és a vizsga eredmények között**
	Magyar nyelv és irodalom	3,74	3,42	3,53	3,68	0,15

ágazati alapvizsga)	Matematika	2,98	3,15	3,29	2,99	-0,30
	Történelem	3,12	3,11	3,38	3,47	0,09
	Angol nyelv	3,77	4,14	4,09	4,16	0,07
	Német nyelv	3,42	3,14	3,00	3,32	0,32
	Informatika és távközlés ágazat	3,06	3,00	3,72	3,58	-0,14
	Gazdálkodás és menedzsment	3,55	3,69	4,24	4,24	0,00
	Közlekedés és szállítmányozás	3,35	4,00	3,89	3,23	-0,66
	Oktatás		4,40	5,00	4,11	-0,89
		Ágazati alapvizsga eredmények átlaga	**Ágazati alapvizsga eredmények átlaga**	**Tanév végi tantárgyi átlag (10. évfolyam)**	**Ágazati alapvizsga átlaga**	
	Informatika és távközlés ágazat	2,3	2,7	3,25	3,6	0,35
	Gazdálkodás és menedzsment	3,4	3,9	4,58	4,8	0,22
	Közlekedés és szállítmányozás	4,2	3,7	4,6	4,9	0,30
	Oktatás	nem releváns	nem releváns	4,44	nem releváns	

Az eltérés a tantárgyi év végi eredmények és a vizsgaeredmények között jóval az elvárt érték alatt van, ami arra enged következtetni, hogy a tanévi értékelés reális, közel azonos eredményt ad az érettségi méréshez eredményével. Az oktatók következetesen alkalmazták a közösen kialakított szabályokat és elveket.

12. kötelező indikátor - sikeres szakmai vizsgát tett tanulók aránya, az összes, adott vizsgaidőszakban vizsgázók számához viszonyítva összesen és szakmánként

elvárás: A vizsgára bocsátható tanulók 70%-a sikeres vizsgát tesz.

		2022/2023.	
12. Sikeres szakmai vizsgát tett tanulók aránya, az összes, adott vizsgaidőszakban vizsgázók számához viszonyítva összesen és szakmánként		**Vizsgára bocsátható tanulók száma**	**Sikeres vizsgát tett tanulók száma**
	Informatikai rendszer- és alkalmazás-üzemeltető technikus	21	9
		43%	
	Logisztikai technikus	9	5
		56%	
	Oktatási szakasszisztens	7	7
		100%	
	Pénzügyi-számviteli ügyintéző	24	15
		63%	
	Szoftverfejlesztő és -tesztelő	14	14
		100%	
	Irodai titkár	11	11

		100%	
	Vállalkozási ügyviteli ügyintéző	23	23
		100%	
	Összesen:	**109**	**84**
		77,1%	

		2021/2022.	
		Vizsgára bocsátható tanulók száma	**Sikeres vizsgát tett tanulók száma**
12. Sikeres szakmai vizsgát tett tanulók aránya, az összes, adott vizsgaidőszakban vizsgázók számához viszonyítva összesen és szakmánként	Informatikai rendszerüzemeltető	16	7
		44%	
	Logisztikai technikus	28	17
		61%	
	Oktatási szakasszisztens		
	Pénzügyi-számviteli ügyintéző	20	15
		75%	
	Szoftverfejlesztő és -tesztelő	1	1
		100%	
	Irodai titkár	14	14
		100%	
	Vállalkozási ügyviteli ügyintéző	6	5
		83,3%	
	Összesen:	**85**	**59**
		69%	

		2020/2021.	
		Vizsgára bocsátható tanulók száma	**Sikeres vizsgát tett tanulók száma**
12. Sikeres szakmai vizsgát tett tanulók aránya, az összes, adott vizsgaidőszakban vizsgázók számához viszonyítva összesen és szakmánként	Informatikai rendszerüzemeltető és Informatikai rendszergazda együttes eredménye	18	13
		72,2%	
	Logisztikai és szállítmányozási ügyintéző	24	20
		83%	
	Oktatási szakasszisztens		
	Pénzügyi-számviteli ügyintéző	45	19
		42%	
	Szoftverfejlesztő és -tesztelő	20	17
		85%	
	Irodai titkár	8	7

		88%	
	Vállalkozási ügyviteli ügyintéző		
	Összesen:	**115**	**76**
		66%	

A 2022/2023-as tanévben az összes vizsgára bocsátott tanuló (109 fő) közül 84 vizsgázó kapott bizonyítványt, ami 77,1 %. Az elvárt szinttől az informatikai rendszer- és alkalmazás-üzemeltető technikus, logisztikai technikus és a pénzügyi-számviteli ügyintéző szakmák esetében maradtunk el. Ennek oka lehet a vizsgakövetelmények túl magas szintje. Ezzel szemben az Oktatási szakasszisztens, Szoftverfejlesztő és -tesztelő, Irodai titkár és Vállalkozási ügyviteli ügyintéző szakmák esetében 100 % volt a sikeres vizsgák aránya.

A korábbi években az elvárt 70 %-os szinttől némileg elmaradt az intézményi teljesítmény. A kívánt aránytól az oktatás ágazaton nem tapasztaltunk egyetlen esetben sem elmaradást. A többi ágazaton, egy-egy szakma esetében nem tudtuk teljesíteni az elvárásokat.

A fent vázolt vizsgaeredmények alátámasztják az értékelési rendszerünk helyességét, alkalmasságát.

5. egyedi indikátor - az évismétlésre kötelezett tanulók aránya a teljes tanulói létszámhoz viszonyítva

elvárás: Az iskolai összlétszám 2% -a alatt

	2022/2023.	
5. Az évismétlésre kötelezett tanulók aránya a teljes tanulói létszámhoz viszonyítva	**Tanulók száma**	**Évismétlésre kötelezett tanulók száma**
	638	6
	0,9%	

Az előzetesen megfogalmazott elvárásnak a vizsgált évben megfelelt intézményünk. Az évismétlés tanulóink nagyon alacsony arányát érinti. Ez az örvendetes eredmény köszönhető a gyakori és ösztönző jellegű értékeléseknek is.

tanulói kérdőív 8. kérdés Az iskola nagy hangsúlyt fektet a vizsgákra (ágazati alapvizsgára, érettségi vizsgára, szakmai vizsgára) történő felkészítésre.	3,52	88,00 %
tanulói kérdőív 9. kérdés Az iskolában alkalmazzák a projektoktatást.	3,16	79,00 %
tanulói kérdőív 10. kérdés Az iskolában változatos módszereket alkalmaznak, mint pl. csoportmunka, számítógéppel végzendő feladatok, szemléltetés, magyarázat stb.	3,22	80,5 %

tanulói kérdőív 12. kérdés Az iskola egyértelműen meghatározza a tanulók értékelésének a módszereit, az értékelés eljárásrendjét, amelyeket megismertetnek a tanulókkal.	3,17	79,25 %
tanulói kérdőív 13. kérdés Az oktatók azonos elvek mentén kialakított értékelési módszereket, eljárásokat alkalmaznak.	2,78	69,50 %
szülői kérdőív 4. kérdés Az iskola eredményesen segíti a tanulmányaikban lemaradó tanulókat.	3,22	80,50 %
szülői kérdőív 5. kérdés Az iskola lehetőséget teremt a tehetség kibontakoztatására.	3,56	89,00 %
szülői kérdőív 6. kérdés Az iskola lehetőséget biztosít a tanórán kívüli tevékenységekre (szakkör, szabadidős tevékenységek).	3,54	88,50 %
szülői kérdőív 7. kérdés Az iskolában kiemelt oktatási cél a tanulók digitális tudásának fejlesztése.	3,67	91,75 %
szülői kérdőív 9. kérdés A tanulók igényeiknek megfelelően részt vehetnek fejlesztő órákon, védőnő, pszichológus, gyógypedagógus, gyógytestnevelő vagy egyéb előadók által tartott foglalkozásokon.	3,66	91,50 %
szülői kérdőív 11. kérdés Az oktatók egyértelműen meghatározzák a tanulók értékelésének a módszereit, az értékelés eljárásrendjét, amelyet megismertetnek a tanulókkal.	3,42	85,50 %
szülői kérdőív 12. kérdés Az oktatók azonos elvek mentén kialakított értékelési módszereket, eljárásokat alkalmaznak.	3,14	78,50 %
szülői kérdőív 13. kérdés A tanulók munkájának ellenőrzése rendszeres.	3,56	89,00 %
szülői kérdőív 14. kérdés A szülők rendszeresen visszajelzést kapnak gyermekük előrehaladásáról.	3,65	91,25 %
oktatói kérdőív 16. kérdés Az intézmény a duális képzőhelyek bevonásával egyértelműen meghatározza a tanulók értékelésének a módszereit, az értékelés eljárásrendjét, és az elvárásokat megismertetik a tanulókkal.	2,75	68,75 %
oktatói kérdőív 17. kérdés Az intézményben alkalmazzák a szakmai programban meghatározott és leírt értékelési módszereket, eljárásokat.	3,78	94,50 %

A kérdőívekre adott válaszok alapján a tanulók úgy ítélik meg, hogy az értékelés során alkalmazott elvek nem minden esetben azonosak. Az esetlegesen adódó különbségek fakadhatnak az egyes tantárgyak közötti különbségekből, illetve természetesen, mivel az értékelés nem minden esetben csupán objektív kérdés, nem hagyhatjuk figyelmen kívül az egyének közötti eltéréseket sem.

A szülők a feltett kérdésekre adott válaszok többségénél 80 % feletti értékelést adtak. Különösen elégedettek a digitális módszerek alkalmazásával, a fejlesztési lehetőségekkel, és a visszajelzések rendszerességével. Esetükben is a leggyengébb eredmény az elvek azonosságával kapcsolatban született, de azt is úgy ítélik meg, hogy általában igaz a megfogalmazott állítás.

Az oktatók által adott válaszok alapján, abban a kérdésben kaptunk alacsonyabb értéket, amely a duális képzőhelyekkel való együttműködést vizsgálja. Duális képzőhelyek hiányában ez a válasz nem ad releváns, felhasználható eredményt.

%: 85%

Erősségek:

- A szakmai programban részletesen kidolgoztuk az értékelés elveit, módszereit.
- Az értékelés elveit, módszereit a tanulókkal és a szülőkkel megismertetjük és következetesen alkalmazzuk is azokat.
- A portfólió módszert alkalmazzuk közismereti tantárgyak és szakmai tantárgyak körében egyaránt.

Fejlesztendők:

- A duális képzőhelyek hiányában a gazdálkodó szervezetek véleményének figyelembevétele az értékelésben nem történik meg.
- A tanulók szerint nem egységes elven történik az értékelés.
- Folyamatszabályozások hiányosak az értékelés területén.

M7
Az intézmény a digitális technológiák és az online tanulási eszközök használatával ösztönzi az innovációt a tanítási és tanulási tartalmak és módszerek terén, az iskolában és a duális képzőhelyen egyaránt.

Intézményünk külön megfogalmazott digitális oktatási stratégiával nem rendelkezik, de pedagógusaink napi rendszerességgel használják a digitális pedagógia eszközeit.

Az IKT-eszközök, a digitális pedagógiai módszertan alkalmazásának köre:

- tantárgyi ismeretek bővítése, rendszerezése, szemléltetése,
- differenciálás megvalósításának eszköze (mennyiségi, minőségi, ill. követelmény szint szerinti differenciálás),
- páros munka, csoportmunka megszervezése,
- feladatok, tesztek, számonkérések, tudásszintmérés megvalósítása.

Ezt a szakmai programunk is rögzíti.

Intézményünk célja, hogy a tanuló legyen képes a számítógép nyújtotta lehetőségek (pl. szövegszerkesztés, táblázatkezelés, prezentációkészítés) igényes, esztétikus, önálló alkalmazására a tanulásban és a mindennapi életben. Legyen nyitott és motivált az IKT nyújtotta lehetőségek kihasználásában. Kapcsolódjon be az információmegosztásba, legyen képes részt venni az érdeklődési körének, választott szakterületének megfelelő együttműködő hálózatokban. Ismerje fel és használja ki az IKT nyújtotta lehetőségeket a kreativitást és innovációt igénylő feladatok, problémák megoldásában, saját szakterületéhez kapcsolódóan. A tanulóban kialakul az IKT alkalmazásához kapcsolódó helyes magatartás, elfogadja a kommunikáció és az információfelhasználás etikai elveit.

16 számítástechnika teremben 283 számítógép áll rendelkezésünkre oktatási célra, problémát jelent azonban, hogy a gépek többsége elavult, cserére szorul. A tantermek nagy része projektorral és okos táblával felszerelt, ami segíti az oktatás színvonalának emelését, és szinte az iskola egész területén biztosított az internetelérés.

Folyamatszabályozások

SZK1. Szakmai-képzési tervezés

Ebben a folyamatban a továbbképzések tudásmegosztása fontos elem, főleg, ha az digitális ismereteket, új módszereket, alkalmazási területeket jelent az oktatók számára.

SZK4. Módszertani kultúra és eszköztár működtetése, fejlesztése

Tanévenként a munkaközösségek felmérik az oktatáshoz szükséges eszközök körét, jelzik az esetlegesen hiányzó eszközöket. Az iskolavezetés az igényeket összesíti, továbbítja a Szakképzési Centrum vezetése felé.

A digitális eszközök használatát, oktatás során történő alkalmazását nagy mértékben segíti, hogy iskolánk a Teams alkalmazást használja.

Az iskolába történő belépéskor minden tanuló és oktató saját türrös e-mail címet kap, amellyel használni tudja a Teams alkalmazást is. A Teamsben év elején a Kréta adatok alapján tantárgyanként jönnek létre a csoportok, illetve az oktatók tagjai a Tanárok csoportnak, valamint a saját munkaközösségük csoportjának. Emellett Teamses csevegőcsoportok jönnek

létre minden osztályhoz kapcsolódóan, az egy osztályban tanítók kommunikációját segítendő. A Teams felület alkalmas arra, hogy az oktatók a digitális tananyagtartalmakat megosszák tanulóikkal, így segítve a felkészülést. Ez lehetővé teszi azoknak a diákoknak a felzárkózását is, akik nincsenek jelen az oktatás bizonyos részein.

A munkaközösségenként kialakított csoportokban az oktatók létrehozzák a digitális tudásbázist, ahol megosztják egymással az alkalmazott digitális tartalmakat, illetve alkalmanként személyes találkozás, munkaközösségi értekezlet keretében tájékoztatják egymást a továbbképzéseken tapasztaltakról.

Az értékelés során is használhatjuk ezt a felületet, a Forms tesztek segítségével.

A Teams felületen túl, oktatóink használják a Kréta DKT felületét is, és alkalmazzák az ott megtalálható digitális tartalmakat is.

Az oktatáshoz kapcsolódó adminisztrációs feladatok ellátása természetesen szintén digitális formában, elsősorban a Kréta rendszer használatával történik.

Az óralátogatások alkalmával különös figyelmet fordít az intézmény vezetősége az IKT eszközök használatára, használtatására, az egyéni tananyagfejlesztésre, az online felületek kreatív és célszerű használatára. Az oktatói testület többsége magas szinten kezeli az IKT eszközöket, és naprakészen követi az ezen a területen zajló változásokat.

Az új, digitális módszerekről, platformokról lehetőség szerint továbbképzések, vagy belső tudásmegosztás keretében értesülnek az oktatók. Megkönnyíti a helyzetünket, hogy az oktatói testületben több informatika szakos kolléga van, akik szívesen segítenek az alkalmazásokban.

T1. Gazdasági erőforrások biztosítása, beszerzési tevékenység működtetése

A folyamatszabályozás azt tükrözi, hogy az intézmény anyagi mozgástere igen csekély, mivel a fenntartó engedélye szükséges minden beszerzéshez, külön pénzforrással nem rendelkezünk. Ez különösen igaz az informatikai eszközök vásárlására, amelyek közbeszerzés kötelesek. Az iskola a fenntartó által megszabott módon és időben igényli az intézmény az eszközeit.

Az indikátorok vizsgálatának eredménye a következő:

8. kötelező indikátor - szakmai, közismereti, kulturális és sporteredmények

elvárás: a tanulók 15 %-a szerepeljen sikeresen szakmai és közismereti versenyeken, érjen el legalább 1-10. helyezést.

Az elvárást a vizsgált időszakban teljesíteni tudtuk, amit az alábbi adatokkal támaszthatunk alá.

Versenyeredményeinket tekintve a 2022-23-as tanévben:

Digitális felkészültség témakörben:

Az iskola profiljánál fogva jóval több olyan versenyen vettek részt diákjaink, amelyen valamely digitális alkalmazás használata volt a feladat, ahol láthatóan sikeresek is voltak. Ez igazolja, hogy az oktatói testület hatékonyan fejleszti a digitális kompetenciákat.

Megnevezése:	**Kategória**	**Jellege**	**Szintje**	**Tovább jutott-e?** (*Több fordulós verseny esetén!)*	**tanulók száma**	**Elért helyezés**
PROGRAMOZÓ VERSENY NEUMANN JÁNOS EMLÉKÉRE	Programozás	csapat	országos	nem	8	5. hely
PROGRAMOZÓ VERSENY NEUMANN JÁNOS EMLÉKÉRE	Programozás	egyéni	országos	igen	14	5. hely, 22. hely
E-HÓD HÓDítsd meg a biteket	*Nemzetközi informatikai és számítógép-készség verseny*	egyéni	országos	nem	80	-
Dr. Kalotay Kálmán Bajnoki Gyorsíró-, Gépíró- és Szövegszerkesztő-verseny	szövegszerkesztés	egyéni	országos	nem releváns	1	3. helyezett
Diákprojekt Középiskolai Projektverseny	Informatika	csapat	országos	igen	5	továbbjutottak a döntőbe
OSZTV	Informatika	egyéni	országos	nem	13	9 fő 60%-os eredmény
ÁSZÉV	Informatika	egyéni	országos	nem releváns	7	6, 21. hely
OKTV	Informatika	egyéni	országos	igen	7	1 fő továbbjutó
Skills Junior 2023	Webfejlesztő	egyéni	országos	Igen	5	7. hely
I. Molnár Péter Országos Informatika Verseny	digitális kultúra	egyéni	országos	igen	6 fő	Nem jutottak tovább.
Skills Junior 2023	informatikai rendszerüzemeltető	egyéni	országos	igen	2	2
Skills Junior 2023	webprogramozás	egyéni	országos	igen	1	országos 7. hely
Diákprojekt Középiskolai Projektverseny - Döntő	Informatika	csapat	országos	nem releváns	5	döntőbe jutottak

Az összes versenyt tekintve a 2022/23-as tanévben

A megrendezett versenyek jó részében szintén használni kellett a digitális kompetenciákat.

Verseny szintje, pontos elnevezése		2022/23-as tanév				
		1.helyezés	2.helyezés	3.helyezés	4-10. helyezés	versenyre nevezettek száma
Nemzetközi szakmai verseny	StatWars				4 fő (csapat)	4
Nemzetközi közismereti verseny					0	0
Nemzetközi sportverseny					0	0
Hazai országos szakmai tanulmányi verseny	Óbudai Egyetem Keleti Károly Gazdasági Kar „A jövő ifjú vállalkozói verseny 2022”	1 csapat – 4 fő				4
	JAM Innovációs Nap				5 fő (csapat)	5
Hazai országos szakmai tanulmányi	Dr. Kalotay Kálmán Bajnoki Gyorsíró-, Gépíró- és Szövegszerkesztőverseny			1		1
	Pénziránytű alkotópályázat				2 fő (páros verseny)	2
	StatWars				4 fő (csapat)	4
	BankCode				3 fő (csapat)	3
	PROGRAMOZÓ VERSENY NEUMANN JÁNOS EMLÉKÉRE – 2022/2023				1	6
	Skills Junior 2023				1	1
	II. Országos Pedagógiai Csapatverseny-Nagykálló				3	3
	ÁSZÉV- pedagógia			1		3
	Nagy Diák Pénzügyes Teszt				1	3
Regionális, vármegyei szakmai tanulmányi verseny	Legyél Te is Pénzügyi Junior Klasszis				4 fő (csapatverseny)	4
	Egy nap alatt a logisztika körül				3 (csapat)	3

Országos Közismereti	Hello USA!			1 fő	1	6
	Tiniagy Online Verseny				1	6

Tanulmányi Verseny	Xmas is all around egyfordulós online verseny				1	28
Regionális, vármegyei közismereti tanulmányi verseny	Technikumok(szakgi mnáziumok)Bács-Kiskun megyei Történelemversenye				3	6
	Zrínyi Ilona Matematika Verseny	1		1	3	8
	Megyei Matematika Verseny	1			2	4
	Implom József Helyesírási Verseny				1	1
Emlékévhez kapcsolódó országos műveltségi versenyek	Petőfi 200	1			3 (csapat)	3
Hazai országos sportversenyek	Diákolimpia NoGI Grapping haladó 84kg		1			1
	Diákolimpia GI Grapping haladó 84kg			1		1
Hazai, vármegyei sportversenyek	FPC Fiú Megyei Döntő		8 (csapat)			8
Regionális, vármegyei egyéb verseny	Pakstól-Mohácsig halászléfőző verseny	4 fő (csapatverseny)				4
összesen:		**11 fő (ebből 8 fő csapatversenyben)**	**9 fő (ebből egy egyéni, 8 fő csapatban)**	**5 fő**	**46 fő (ebből 18 fő egyéni)**	**124**

11%-a a tanulóknak 1-10. helyezést ért el a versenyeken

19,4 %-a a tanulóknak nevezett a fenti versenyekre. A tanulók nagy arányú részvétele a különböző versenyeken szintén alátámasztja, hogy az IKT eszközök használata révén a felkészülés, ráhangolódás, gyakorlás jóval sikeresebb, és ebben az oktatók hatékony segítséget nyújtottak.

Az indikátorok vizsgálatának eredménye a következő:

10. kötelező indikátor - a végzett tanulók és a munkaadók elégedettsége a megszerzett képességekkel / kompetenciákkal (A tanulmányaikat 1-3 éve befejezett tanulókat foglalkoztató munkáltatók és a tanulók mérése)

Gazdálkodó szervezetek kérdőívének vonatkozó kérdésére az alábbi válaszok érkeztek:

ágazatok	informatika és távközlés ágazat	gazdálkodás és menedzsment ágazat	közlekedés és szállítmányozás ágazat	oktatás ágazat	intézményi összesen

szakmai kompetenciákkal való elégedettség	75%	100%	75%	100%	87,5%
digitális kompetenciákkal való elégedettség	75%	87,5%	75%	75%	78,1%

A végzetteket foglalkoztató gazdasági szervezeteknek kiküldött kérdőívek alapján a tanulók szakmai kompetenciájával 87,5%-ban elégedettek a partnerek. A célérték 65%, melyet végzett tanulóink nagy mértékben meghaladtak. A magas érték arra enged következtetni, hogy a szakmai kompetenciák megszerzése kimagasló intézményünkben. A nálunk oktatott szakmákhoz szükségesek a digitális kompetenciák is, ezért megnéztük a digitális kompetenciákkal való elégedettséget is. A kapott értékek alátámasztják, hogy sikeresen fejlesztettük a nálunk végzettek digitális kompetenciáit.

11. kötelező indikátor - vizsgaeredmények (érettségi vizsga, szakmai vizsga, ágazati alapvizsga)

		2020/2021.	**2021/2022.**	**2022/2023.**		
11. Vizsgaeredmények (érettségi vizsga, szakmai vizsga, ágazati alapvizsga)		**Érettségi vizsgák átlaga**	**Érettségi vizsgák átlaga**	**Tanév végi tantárgyi átlag (12-13. évfolyam)**	**Érettségi vizsgák átlaga**	**Eltérés az év végi átlagok és a vizsga eredmények között**
	Magyar nyelv és irodalom	3,74	3,42	3,53	3,68	0,15
	Matematika	2,98	3,15	3,29	2,99	-0,3
	Történelem	3,12	3,11	3,38	3,47	0,09
	Angol nyelv	3,77	4,14	4,09	4,16	0,07
	Német nyelv	3,42	3,14	3	3,32	0,32
	Informatika és távközlés ágazat	3,06	3,00	3,72	3,58	-0,14
	Gazdálkodás és menedzsment	3,55	3,69	4,24	4,24	0
	Közlekedés és szállítmányozás	3,35	4,00	3,89	3,23	-0,66
	Oktatás		4,4	5	4,11	-0,89
		Ágazati alapvizsga eredmények átlaga	**Ágazati alapvizsga eredmények átlaga**	**Tanév végi tantárgyi átlag (10. évfolyam)**	**Ágazati alapvizsga átlaga**	
	Informatika és távközlés ágazat	2,3	2,7	3,25	3,6	0,35
	Gazdálkodás és menedzsment	3,4	3,9	4,58	4,8	0,22

		2020/2021.	2021/2022.	2022/2023.		
	Közlekedés és szállítmányozás	4,2	3,7	4,6	4,9	0,3
	Oktatás	nem releváns	nem releváns	4,44	nem releváns	

Az ágazati alapvizsgák eredménye alapján a KKK-ban meghatározásra kerülő digitális kompetencia szint elérése megtörtént, hiszen a vizsgaeredmények mindhárom ágazatban jó értékeket mutatnak. Az informatika és távközlés ágazat korábbi gyengébb eredményeit is sikerült jelentősen javítani, és a többi ágazattól mutatkozó eltérést a magas követelmények okozzák.

Szakmai vizsgák eredménye:

2021-22-es tanév

Megnevezés	Vizsgázók száma (fő)	Nem jelent meg/ megszakította a vizsgát (fő)	Eredményes vizsgázó (fő)	Eredménytelen vizsgázó (fő)	Átlageredmény (érdemjegy)
Pénzügyi-számviteli ügyintéző	11	0	11	0	4,45
Irodai titkár	14	0	14	0	4,38
Vállalkozási ügyviteli ügyintéző	6	0	5	1	3,83
Pénzügyi-számviteli ügyintéző	9	2	4	2	3,25
Logisztikai technikus	28	0	17	11	3,14
Szoftverfejlesztő és tesztelő	14	0	11	3	3,14
Logisztikai és szállítmányozási ügyintéző	15	1	10	5	2,92
Informatikai rendszerüzemeltető	16	0	7	9	2,25
Szoftverfejlesztő	1	0	1	0	2
Logisztikai és szállítmányozási ügyintéző	1	0	0	1	1

2022/23-as tanév

Megnevezés	Megjelent, vizsgázók száma (fő)	Sikeres vizsgázók száma (fő) (Szakmát, Szakképesítést kapott)	Vizsgacsoport átlageredménye (érdemjegy)
Pedagógiai és családsegítő munkatárs	7	7	4,6
Irodai titkár	11	11	4,4
Vállalkozási ügyviteli ügyintéző	23	23	4,3

Szoftverfejlesztő és tesztelő	14	14	4,3
Pénzügyi-számviteli ügyintéző	9	8	3,9
Logisztikai és szállítmányozási ügyintéző	9	5	2,6
Pénzügyi-számviteli ügyintéző	15	7	4
Informatikai rendszerüzemeltető	21	9	2,5

A szakmai vizsgák eredményeinek tanulmányozása alapján hasonló eredményre jutunk, mint az alapvizsgáknál, vagyis a vizsgák többségénél a digitális kompetencia szintek is magasak, viszont a logisztikai és szállítmányozási ügyintéző, valamint az informatikai rendszerüzemeltető szakmák esetében gyengébb teljesítményeket látunk, ami szintén a vizsgakövetelmények magas szintjével magyarázható.

14. kötelező indikátor - szakmai bemutatók, konferenciák, szakmai rendezvények

elvárás: évente 1 rendezvény.

Az előzetes elvárás tanévenként legalább egy szakmai rendezvény, bemutató, konferencia megtartása. Ezt az elmúlt tanévekben teljesítettük, hiszen minden évben megrendezésre került a CoodWeek, a Digitális Témahét, Fenntarthatósági- illetve a Pénzügyi Témahét. Emellett 2023/24-es tanévben megrendezésre került iskolánkban a Nyelvtanári Ötletbörze is. A szakmai rendezvények témájaként is megjelent a digitális oktatási módszerek használata, illetve magukon a rendezvényeken is használtak digitális eszközöket, amelyek révén fejlődhetett a résztvevő kollégák digitális kompetenciája.

24. kötelező indikátor - a szakképző intézmény nyertes pályázatainak száma és az elnyert összegek

A vizsgált időszakban az iskola nem vett részt digitális témájú vagy digitális eszközök beszerzésére kiírt pályázaton. (A pályázati részvétel fenntartói kompetencia)

12. egyedi indikátor - belső tudásmegosztások száma munkaközösségenként

elvárás: tanévenként 2 tudásmegosztás munkaközösségenként.

A vizsgált 2022/2023-as tanévben a 6 munkaközösség 14 belső tudásmegosztást valósított meg.

A belső tudásmegosztások magas száma jelzi az oktatók közötti szoros együttműködést. Jellemzően a továbbképzéseken látottakat, hallottakat osztották meg kollégáink egymással ezeken az alkalmakon, illetve a versenytapasztalatok megbeszélésére alkalmasak az ilyen, munkaközösségi keretekben megvalósuló találkozások. A tudásmegosztás tartalma és eszközrendszere alkalmas volt az oktatók digitális kompetenciáinak fejlesztésére.

oktatói kérdőív 18. kérdés Az intézmény rendelkezik digitális oktatási stratégiával, illetve biztosítja a digitális oktatás feltételrendszerét a digitális tartalom, az oktatói tudás és az infrastruktúra területén.	3,42	85,50 %

oktatói kérdőív 19. kérdés A duális képzőhelyeket bevonják a termelésben és a szolgáltatásban alkalmazott korszerű digitális eszközök, szoftverek megismertetésébe.	2,9	72,50 %
oktatói kérdőív 20. kérdés Az oktatókat ösztönzik a digitális tananyagok fejlesztésére, a digitális tartalmak, módszerek és eszközök használatára.	3,46	86,5 %
oktatói kérdőív 29. kérdés Az iskola biztosítja a digitális hozzáférést az oktatók és a tanulók részére, korszerű digitális módszereket alkalmaznak az iskolai és az otthoni tanulásban.	3,45	86,25 %
oktatói kérdőív 30. kérdés Az intézmény ösztönzi az oktatókat az oktatást segítő digitális tartalmak létrehozására, virtuális tanulási környezet alkalmazására.	3,53	88,25 %
tanulói kérdőív 10. kérdés Az iskolában változatos módszereket alkalmaznak, mint pl. csoportmunka, számítógéppel végzendő feladatok, szemléltetés, magyarázat stb.	3,22	80,5 %
tanulói kérdőív 14. kérdés Az iskola biztosítja a digitális oktatás feltételrendszerét a digitális tartalom, az oktatói tudás és az eszközpark területén.	3,24	81,00 %
tanulói kérdőív 15. kérdés A vállalkozások (kiemelten azok, ahol a tanulók munkaszerződéssel tanulnak) az iskolában vagy a vállalkozásnál bemutatják a legmodernebb eszközöket, technológiákat, digitális eszközöket, szoftvereket.	2,73	68,25 %
tanulói kérdőív 16. kérdés Az iskola nagy hangsúlyt fektet arra, hogy a tanulók digitális felkészültsége megfelelő legyen.	3,08	77,00 %

a végzetteket foglalkoztató gazdálkodó szervezetek 6. kérdés Az intézményben végzettek rendelkeznek a munkavégzéshez szükséges digitális kompetenciákkal.	közlekedés és szállítmányozás	3	75%
	gazdálkodás és menedzsment ágazat	3,5	87,5%
	informatika és távközlés ágazat	3	75%
	pedagógia/oktatás ágazat	3	75%
a végzetteket foglalkoztató gazdálkodó szervezetek 7. kérdés A duális képzőhelyeket bevonják a termelésben és a szolgáltatásban alkalmazott korszerű digitális eszközök, szoftverek megismertetésébe.	közlekedés és szállítmányozás	0	0%
	gazdálkodás és menedzsment ágazat	0	0%
	informatika és távközlés ágazat	4	100%
	pedagógia/oktatás ágazat	0	0%

Az alkalmazott indikátorok értéke is alátámasztja, hogy a digitális eszközök és módszerek alkalmazása területén jól teljesít intézményünk. Az oktatók nagy többsége elkötelezett az innováció mellett, szívesen használja, illetve használná munkája során a modern, korszerű eszközöket.

Az oktatói kérdőívre adott válaszok is azt támasztják alá, hogy kollégák érzik az intézmény részéről is a támogatást az innováció területén. Egyetlen kérdésnél maradt 80 % alatti az értékelés, ami a duális képzőhelyek bevonására vonatkozik.

Duális képzőhellyel nem rendelkezünk, azonban az informatikai képzésünket támogatja néhány, a környéken működő gazdálkodó szervezet. Képviselőikkel az informatika munkaközösség tagjai jó kapcsolatot ápolnak. Esetenként eszközök felajánlásával, máskor szakmai konzultációkkal segítik munkánkat.

A tanulói kérdőívre adott válaszok is megerősítik, hogy a tanulók érzékelik, hogy intézményünkben fontos a digitális eszközök, tartalmak használata.

Az intézmény elavult eszközparkja ellenére is jól felkészíti a tanulókat a legújabb technikai eszközök használatára a gazdálkodó szervezetek véleménye alapján. A 7. kérdésre nem lehetett releváns válaszokat adni, hiszen nincsenek duális partnerek.

%: 86

Erősségek**:**

- Oktatóink többsége elkötelezett a digitális technológiák alkalmazása mellett.
- Többségük a napi oktatás, illetve az értékelés területén is alkalmazza a digitális eszközöket, módszereket.
- A Teams használata mindennapi gyakorlat, és a magas szintű munkát segíti.
- Az intézmény vezetése támogatja az oktatók digitális innovációs tevékenységét, a tananyagfejlesztéseket.
- Versenyeredményeink a technikumi kategóriában nagyon jók.

Fejlesztendők**:**

- Nem rendelkezünk digitális oktatási stratégiával.
- Egyes digitális eszközök elavultsága problémát jelent az oktatás területén, különösen az informatikai szakmák esetében.
- Nem áll az iskola rendelkezésére elegendő számú oktatók által használható digitális eszköz, pl. laptopot.
- Az informatika ágazat vizsgaeredményei az elvártnál gyengébbek.

É3
Az intézmény önértékelése kiterjed az intézmény digitális felkészültségének és környezeti fenntarthatóságának a felmérésére és értékelésére is.

Az intézmény Szakmai Programjában kiemelt nevelési és fejlesztési cél a fenntarthatóság és környezettudatosság. Több tantárgy követelményei között is szerepel ez a szempont, mint pl. földrajz, komplex természettudományok, pedagógia, történelem, osztályfőnöki stb. Ezeken a tanórákon, mint tananyag megjelenik a fenntarthatóság.

A digitális kompetencia fejlesztése ugyanilyen fontos fejlesztési cél, továbbá intézményünk nyitott és motivált az IKT nyújtotta lehetőségek kihasználásában. (SZMSZ részlet) 36. oldal

Gyakorlatilag az összes stratégiai cél megvalósításánál fontos a digitális felkészültség. A 3. és 5. stratégiai célhoz illeszthető a fenntarthatóság és környezettudatosság. (MIR kézikönyv, 10. oldal).

A minőségcélok, és a hozzájuk rendelt indikátorok nagyrészénél is alapvető elem a fent ismertetett két kompetencia terület. Tehát a tervezés fázisában és a megvalósításban is fontos elemként jelentek meg, és több mutatószámmal is mértük ezek eredményességét.

A stratégiai tervezés során részletesen kitértünk ezekre az elemekre, és az önértékelés folyamatában is. A szakmai-képzési tervezés folyamatában fontos elemként jelenik meg a szakmai vizsgaeredmények elemzése, és a tanulságok levonása, valamint a továbbképzések tapasztalatainak megbeszélése. Nem csupán az iskola profilja miatt kerül a digitális felkészültség előtérbe, hanem a módszertani megújulás és a kor kihívásai miatt is. Természetesen mást jelent ez a felkészültség a közismereti és mást a szakmai területeken.

Az indikátorok vizsgálatának eredménye a következő:

8. kötelező indikátor - szakmai, közismereti, kulturális és sporteredmények

Versenyeredményeinket tekintve a 2022-23-as tanévben (fenntarthatóság és digitális felkészültség)

Fenntarthatóság:

Ahol a fenntarthatóság, mint téma felmerült:

1. Országos Pedagógiai Csapatverseny – Nagykálló – 4. helyezése
2. JAM Innovációs Nap – csapatverseny- országos – 1-5. díjazott csapat közé került be iskolánk csapata

Digitális felkészültség:

Az iskola profiljánál fogva jóval több olyan versenyen vettek részt diákjaink, amelyen valamely digitális alkalmazás használata volt a feladat.

Megnevezése:	**Kategória**	**Jellege**	**Szintje**	**Tovább jutott-e?** (*Több fordulós verseny esetén!)*	**tanulók száma**	**Elért helyezés**
PROGRAMOZÓ VERSENY NEUMANN JÁNOS EMLÉKÉRE	Programozás	csapat	országos	nem	8	5. hely
PROGRAMOZÓ VERSENY NEUMANN JÁNOS EMLÉKÉRE	Programozás	egyéni	országos	igen	14	5. hely, 22. hely
E-HÓD HÓDítsd meg a biteket	Nemzetközi informatikai és számítógép-készség verseny	egyéni	országos	nem	80	-
Dr. Kalotay Kálmán Bajnoki Gyorsíró-, Gépíró- és Szövegszerkesztő-verseny	szövegszerkesztés	egyéni	országos	nem releváns	1	3. helyezett
Diákprojekt Középiskolai Projektverseny	Informatika	Csapat	országos	igen	5	továbbjutottak a döntőbe
OSZTV	Informatika	egyéni	országos	nem	13	9 fő 60%-os eredmény
ÁSZÉV	Informatika	egyéni	országos	nem releváns	7	6, 21. hely
OKTV	Informatika	egyéni	országos	igen	7	1 fő továbbjutó
Skills Junior 2023	Webfejlesztő	egyéni	országos	Igen	5	7. hely
I. Molnár Péter Országos Informatika Verseny	digitális kultúra	egyéni	országos	igen	6 fő	Nem jutottak tovább.
Skills Junior 2023	informatikai rendszerüzemeltető	egyéni	országos	igen	2	2
Skills Junior 2023	webprogramozás	egyéni	országos	igen	1	országos 7. hely
Diákprojekt Középiskolai Projektverseny - Döntő	Informatika	Csapat	országos	nem releváns	5	döntőbe jutottak

Az összes versenyt tekintve a 2022/23-as tanévben

Verseny szintje, pontos elnevezése		2022/23-as tanév				
		1.helyezés	2.helyezés	3.helyezés	4-10. helyezés	versenyre nevezettek száma
Nemzetközi szakmai verseny					4 fő (csapat)	4
Nemzetközi közismereti verseny					0	0
Nemzetközi sportverseny					0	0
Hazai országos szakmai tanulmányi verseny	Óbudai Egyetem Keleti Károly Gazdasági Kar „A jövő ifjú vállalkozói verseny 2022”	1 csapat – 4 fő				4
	JAM Innovációs Nap				5 fő (csapat)	5
Hazai országos szakmai tanulmányi	Dr. Kalotay Kálmán Bajnoki Gyorsíró-, Gépíró- és Szövegszerkesztő-verseny			1		1
	Pénzirántyű alkotópályázat				2 fő (páros verseny)	2
	StatWars				4 fő (csapat)	4
	BankCode				3 fő (csapat)	3
	PROGRAMOZÓ VERSENY NEUMANN JÁNOS EMLÉKÉRE – 2022/2023				1	6
	Skills Junior 2023				1	1
	II. Országos Pedagógiai Csapatverseny- Nagykálló				3	3
	ÁSZÉV- pedagógia			1		3
	Nagy Diák Pénzügyes Teszt				1	3
Regionális, vármegyei szakmai tanulmányi verseny	Legyél Te is Pénzügyi Junior Klasszis				4 fő (csapatverseny)	4
	Egy nap alatt a logisztika körül				3 (csapat)	3
Országos Közismereti Tanulmányi Verseny	Hello USA!			1 fő	1	6
	Tiniagy Online Verseny				1	6
	Xmas is all around egyfordulós online verseny				1	28
Regionális, vármegyei közismereti tanulmányi verseny	Technikumok(szakgimnáziumok)Bács-Kiskun megyei Történelemversenye				3	6
	Zrínyi Ilona Matematika Verseny	1		1	3	8
	Megyei Matematika Verseny	1			2	4
	Implom József Helyesírási Verseny				1	1
Emlékévhez kapcsolódó országos műveltségi versenyek	Petőfi 200	1			3 (csapat)	3

Verseny szintje, pontos elnevezése		2022/23-as tanév				
		1.helyezés	2.helyezés	3.helyezés	4-10. helyezés	versenyre nevezettek száma
Hazai országos sportversenyek	Diákolimpia NoGI Grapping haladó 84kg		1			1
	Diákolimpia GI Grapping haladó 84kg			1		1
Hazai, vármegyei sportversenyek	FPC Fiú Megyei Döntő		8 (csapat)			8
Regionális, vármegyei egyéb verseny	Pakstól-Mohácsig halászléfőző verseny	4 fő (csapatverseny)				4
összesen		11 fő (ebből 8 fő csapatversenyben)	9 fő (ebből egy egyéni, 8 fő csapatban)	5 fő	46 fő (ebből 18 fő egyéni)	124

11%-a a tanulóknak 1-10. helyezést ért el a versenyeken

19,4 %-a a tanulóknak nevezett a fenti versenyekre.

A tanulók jelentős része vett részt versenyeken, gyakorlatilag minden ötödik diák vett részt olyan versenyen, amelyeket a fenti táblázatba tudtunk besorolni.

A saját táblázatunkban azokat a versenyeket is mértük, amelyek városi szintűek voltak, így a számok eltérnek. A 2021-22-es tanévben 150 tanuló volt sikeres (1-10. hely nemzetközi, országos, regionális, vármegyei vagy városi versenyen), vagyis a tanulók 21,6%. A 2022-23-as tanévben viszont már 212 tanuló, vagyis a diákok 33%-a. Ez egyértelműen erőssége az iskolának, és tükrözi a diákok és oktatók elhivatottságát.

10. kötelező indikátor - a végzett tanulók és a munkaadók elégedettsége a megszerzett képességekkel / kompetenciákkal

Gazdálkodó szervezetek kérdőívének vonatkozó kérdésére az alábbi válaszok érkeztek:

ágazatok	informatika és távközlés ágazat	gazdálkodás és menedzsment ágazat	közlekedés és szállítmányozás ágazat	oktatás ágazat	intézményi összesen
szakmai kompetenciákkal való elégedettség	75%	100%	75%	100%	87,5%
Digitális kompetenciákkal való elégedettség	75%	87,5%	75%	75%	78,1%

A végzetteket foglalkoztató gazdasági szervezeteknek kiküldött kérdőívek alapján a tanulók szakmai kompetenciájával 87,5%-ban elégedettek a partnerek. A célérték 65%, melyet végzett tanulóink nagy mértékben meghaladtak. A magas érték arra enged következtetni, hogy a

szakmai kompetenciák megszerzése kimagasló intézményünkben. A nálunk oktatott szakmákhoz szükségesek a digitális kompetenciák is, ezért megnéztük a digitális kompetenciákkal való elégedettséget is. A kapott értékek alátámasztják, hogy sikeresen fejlesztettük a nálunk végzettek digitális kompetenciáit.

11. kötelező indikátor - vizsgaeredmények

Vizsgaeredmények tekintetében csak a digitális felkészültséget tudjuk elemezni, a fenntarthatóság és környezettudatosság csak részelemként jelenik meg egy-egy tantárgynál.

A digitális felkészültség több tantárgy esetében fontos részterület, de mint vizsga csak az informatika és távközlés ágazaton mérhető, bár más szakmai vizsgán is szükséges a digitális készségek alkalmazása.

		2020/2021.	2021/2022.	2022/2023.		
11. Vizsgaeredmények (érettségi vizsga, szakmai vizsga, ágazati alapvizsga)		**Érettségi vizsgák átlaga**	**Érettségi vizsgák átlaga**	**Tanév végi tantárgyi átlag (12-13. évfolyam)**	**Érettségi vizsgák átlaga**	**Eltérés az év végi átlagok és a vizsga eredmények között**
	Magyar nyelv és irodalom	3,74	3,42	3,53	3,68	0,15
	Matematika	2,98	3,15	3,29	2,99	-0,3
	Történelem	3,12	3,11	3,38	3,47	0,09
	Angol nyelv	3,77	4,14	4,09	4,16	0,07
	Német nyelv	3,42	3,14	3	3,32	0,32
	Informatika és távközlés ágazat	3,06	3,00	3,72	3,58	-0,14
	Gazdálkodás és menedzsment	3,55	3,69	4,24	4,24	0
	Közlekedés és szállítmányozás	3,35	4,00	3,89	3,23	-0,66
	Oktatás		4,4	5	4,11	-0,89
		Ágazati alapvizsga eredmények átlaga	**Ágazati alapvizsga eredmények átlaga**	**Tanév végi tantárgyi átlag (10. évfolyam)**	**Ágazati alapvizsga átlaga**	

	Informatika és távközlés ágazat	2,3	2,7	3,25	3,6	0,35
	Gazdálkodás és menedzsment	3,4	3,9	4,58	4,8	0,22
	Közlekedés és szállítmányozás	4,2	3,7	4,6	4,9	0,3
	Oktatás	nem releváns	nem releváns	4,44	nem releváns	

Az ágazati alapvizsgák eredménye alapján a KKK-ban meghatározásra kerülő digitális kompetencia szint elérése megtörtént, hiszen a vizsgaeredmények mindhárom ágazatban jó értékeket mutatnak. Az informatika és távközlés ágazat korábbi gyengébb eredményeit is sikerült jelentősen javítani, és a többi ágazattól mutatkozó eltérést a magas követelmények okozzák.

Szakmai vizsgák eredménye:

2021-22-es tanév

Megnevezés	Vizsgázók száma (fő)	Nem jelent meg/ megszakította a vizsgát (fő)	Eredményes vizsgázó (fő)	Eredménytelen vizsgázó (fő)	Átlageredmény (érdemjegy)
Pénzügyi-számviteli ügyintéző	11	0	11	0	4,45
Irodai titkár	14	0	14	0	4,38
Vállalkozási ügyviteli ügyintéző	6	0	5	1	3,83
Pénzügyi-számviteli ügyintéző	9	2	4	2	3,25
Logisztikai technikus	28	0	17	11	3,14
Szoftverfejlesztő és tesztelő	14	0	11	3	3,14
Logisztikai és szállítmányozási ügyintéző	15	1	10	5	2,92
Informatikai rendszerüzemeltető	16	0	7	9	2,25
Szoftverfejlesztő	1	0	1	0	2
Logisztikai és szállítmányozási ügyintéző	1	0	0	1	1

2022/23-as tanév

Megnevezés	Megjelent, vizsgázók száma (fő)	Sikeres vizsgázók száma (fő) (Szakmát, Szakképesítést kapott)	Vizsgacsoport átlageredménye (érdemjegy)
Pedagógiai és családsegítő munkatárs	7	7	4,6
Irodai titkár	11	11	4,4
Vállalkozási ügyviteli ügyintéző	23	23	4,3
Szoftverfejlesztő és tesztelő	14	14	4,3
Pénzügyi-számviteli ügyintéző	9	8	3,9
Logisztikai és szállítmányozási ügyintéző	9	5	2,6
Pénzügyi-számviteli ügyintéző	15	7	4
Informatikai rendszerüzemeltető	21	9	2,5

A szakmai vizsgák eredményeinek tanulmányozása alapján hasonló eredményre jutunk, mint az alapvizsgáknál, vagyis a vizsgák többségénél a digitális kompetencia szintek is magasak, viszont a logisztikai és szállítmányozási ügyintéző, valamint az informatikai rendszerüzemeltető szakmák esetében gyengébb teljesítményeket látunk, ami szintén a vizsgakövetelmények magas szintjével magyarázható.

14. kötelező indikátor - szakmai bemutatók, konferenciák, szakmai rendezvények

elvárás: évente 1 rendezvény.

Az előzetes elvárás tanévenként legalább egy szakmai rendezvény, bemutató, konferencia megtartása. Ezt az elmúlt tanévekben teljesítettük, hiszen minden évben megrendezésre került a CoodWekk, a Digitális Témahét, Fenntarthatósági illetve a Pénzügyi Témahét. Emellett 2023/24-es tanévben megrendezésre került iskolánkban a Nyelvtanári Ötletbörze is. A szakmai rendezvények témájaként is megjelent a digitális oktatási módszerek használata, illetve magukon a rendezvényeken is használtak digitális eszközöket, amelyek révén fejlődhetett a résztvevő kollégák digitális kompetenciája. A fenntarthatóság, mint téma egyre fontosabb az intézményben, nem csupán a témahéten, de egyébként is sokszor foglalkozunk vele a mindennapokban. A témahéten a hulladékkezelés, az újrahasznosítás, az alternatív energiaforrások használata a kiemelt témák. A különböző, lehetőség szerint kerékpáros kirándulások alkalmával a tanulók a környék ilyen jellegű intézményeit látogatják meg. A látogatások és a megbeszélések alkalmával szerzett tapasztalatokat kreatív módon osztják meg a diákjaink a kortársaikkal.

24. kötelező indikátor - a szakképző intézmény nyertes pályázatainak száma és az elnyert összegek

Nyertes pályázatunk nem volt egyik témában sem. Megjegyzendő, hogy az intézmény önállóan nem pályázik.

2.egyedi indikátor - nyilvános megjelenések száma

A célérték heti egy megjelenés volt a médiában (elsősorban online), az eredmény a tavalyi tanévben:

Hetek száma	Nyilvános megjelenések
36	96
2,7	

Tehát a célértéket messze meghaladtuk, ez köszönhető a sikeres marketing tevékenységnek, illetve a digitális felkészültségünknek, hiszen az intézmény a közösségi oldalakat is rendszeresen használja az intézmény népszerűsítésére (facebook és Instagram).

8-9. egyedi indikátorok - tanulmányi kirándulások száma, közösségi programok száma a 2022-23-as tanévben

Ezeket az indikátorokat azért kívántuk itt is szerepeltetni, mert a tanulmányi kirándulásokon és közösségi programokon kiemelt szerepet kap a fenntarthatóságra és környezettudatosságra nevelés.

Osztályok száma	Tanulmányi kirándulások száma
23	14
0,61	
Osztályok száma	**Közösségi programok száma**
23	61
2,7	

A tanulmányi kirándulások száma ugyan nem érte el a kitűzött értéket, főleg anyagi okokból, de a megvalósultak több esetben érintették a fenntarthatóság és környezettudatosság területét vagy éppen a digitális ismereteket. Pl. DSE kerékpártúra, adventi koszorúkészítés az újrahasznosítás jegyében, túrák. A közösségi programok száma viszont meghaladta a kitűzött értéket (1 alkalom/osztály). Ezeken a közösségi eseményeken több alkalommal is használtunk digitális eszközöket, játékokat, a szabadban zajló eseményeken mindig felhívtuk a figyelmet a környezetvédelemre.

Partneri mérések eredményei:

oktatói kérdőív 23. kérdés Az intézmény partneri méréseket alkalmaz a környezeti fenntarthatóságának az értékelése során, és az értékelés eredménye koherens az intézményi célokkal.	3,31	82,75%
oktatói kérdőív 28. kérdés A fenntartható, környezettudatos gondolkodás a képzési tartalmakban, tanulói programokban előtérbe került.	3,41	85,25%
oktatói kérdőív 17. kérdés[5] Az intézmény rendelkezik digitális oktatási stratégiával, illetve biztosítja a digitális oktatás feltételrendszerét a digitális tartalom, az oktatói tudás és az infrastruktúra területén.	3,42	85,5%

[5] Nem kötelező kérdés

oktatói kérdőív 19.kérdés [6] Az oktatókat ösztönzik a digitális tananyagok fejlesztésére, a digitális tartalmak, módszerek és eszközök használatára.	3,46	86,5%
oktatói kérdőív 29. kérdés Az iskola biztosítja a digitális hozzáférést az oktatók és a tanulók részére, korszerű digitális módszereket alkalmaznak az iskolai és az otthoni tanulásban.	3,45	86,25%
oktatói kérdőív 30. kérdés Az intézmény ösztönzi az oktatókat az oktatást segítő digitális tartalmak létrehozására, virtuális tanulási környezet alkalmazására.	3,53	88,25%
tanulói kérdőív 14. kérdés Az iskola biztosítja a digitális oktatás feltételrendszerét a digitális tartalom, az oktatói tudás és az eszközpark területén.	3,24	81%
tanulói kérdőív 16. kérdés Az iskola nagy hangsúlyt fektet arra, hogy a tanulók digitális felkészültsége megfelelő legyen.	3,08	77%
tanulói kérdőív 17. kérdés Az iskola a szakmai órákon nagy hangsúlyt fektet a környezeti fenntarthatóságra, és erre ösztönzi a tanulókat is, illetve nagy figyelmet fordít arra, hogy a tanulók tudása fejlődjön a fenntarthatóság terén.	2,89	72,25%
tanulói kérdőív 18. kérdés Az iskola az energiatakarékosságot és a környezettudatosságot érvényesíti minden területen (pl. hulladékminimalizálás, szelektív hulladékgyűjtés, modern világítás, zöld növények, szellőzés, energiatakarékosság, az anyagok újrahasznosítható papírra való nyomtatása stb.).	2,75	68,75%
szülői kérdőív 8. kérdés Az iskola hangsúlyt fektet a tanulók környezet- és egészségtudatos nevelésére.	3,38	84,5%
szülői kérdőív 15. kérdés Az iskola az energiatakarékosságot és a környezettudatosságot érvényesíti minden területen (pl. hulladékminimalizálás, szelektív hulladékgyűjtés, modern világítás, zöld növények, szellőzés, energiatakarékosság, az anyagok újrahasznosítható papírra való nyomtatása stb.).	3,48	87%
tanulói kérdőív 14. kérdés Az iskola biztosítja a digitális oktatás feltételrendszerét a digitális tartalom, az oktatói tudás és az eszközpark területén	**3,24**	**81%**
közlekedés és szállítmányozás ágazat	3,07	76,75%
gazdálkodás és menedzsment ágazat	3,26	81,5%
informatika és távközlés ágazat	3,29	82,25

[6] Nem kötelező kérdés

pedagógia/oktatás ágazat	3,29	82,25%

tanuló kérdőív 16. kérdés Az iskola nagy hangsúlyt fektet arra, hogy a tanulók digitális felkészültsége megfelelő legyen.	**3,08**	**77%**
közlekedés és szállítmányozás ágazat	2,98	74,5%
gazdálkodás és menedzsment ágazat	3,06	76,5%
informatika és távközlés ágazat	3,13	78,25%
pedagógia/oktatás ágazat	3,14	78,5%

tanuló kérdőív 16. kérdés Az iskola a szakmai órákon nagy hangsúlyt fektet a környezeti fenntarthatóságra, és erre ösztönzi a tanulókat is, illetve nagy figyelmet fordít arra, hogy a tanulók tudása fejlődjön a fenntarthatóság terén.	**2,89**	**72,25%**
közlekedés és szállítmányozás ágazat	2,94	73,5%
gazdálkodás és menedzsment ágazat	2,88	72%
informatika és távközlés ágazat	2,79	69,75%
pedagógia/oktatás ágazat	3,06	76,5%

tanuló kérdőív 18. kérdés Az iskola az energiatakarékosságot és a környezettudatosságot érvényesíti minden területen (pl. hulladékminimalizálás, szelektív hulladékgyűjtés, modern világítás, zöld növények, szellőzés, energiatakarékosság, az anyagok újrahasznosítható papírra való nyomtatása stb.).	**2,75**	**68,75%**
közlekedés és szállítmányozás ágazat	2,68	67%
gazdálkodás és menedzsment ágazat	2,74	68,5%
informatika és távközlés ágazat	2,71	67,75%
pedagógia/oktatás ágazat	2,9	72,5%

A fenti adatokat figyelembe véve az állapítható meg, hogy a digitális felkészültség és a környezeti fenntarthatóság mérése és értékelése megtörténik. Releváns indikátorokat és partneri méréseket alkalmazunk (egyedi indikátorokat is). Az értékelések eredménye alapján úgy tűnik,

hogy többnyire a kitűzött célokkal harmonizálnak. Fejlesztendő egyértelműen a technikai háttér és a módszertan is, hiszen különösen a közlekedés és szállítmányozás ágazaton gyengébbnek érzik a tanulók a digitális felkészítést. A fenntarthatóságra fordított iskolai figyelem is fejleszthető még, különösen a diákok véleménye szerint.

%: 85%

Erősségek:

- A folyamatszabályozások, a reális célkitűzés mindkét területet (digitális kompetencia, fenntarthatóság) fejleszti.
- Az intézményben végzettek digitális kompetenciája magas szintű.
- Megfelelő partneri mérések és indikátorok alkalmazása, egyedi indikátorok beillesztése a folyamatba.
- Digitális felkészültséget erősítő rendezvények, közösségi programok, digitális ismeretek alkalmazása a rendezvényeken.
- Környezeti nevelés és fenntarthatóság elveinek és gyakorlatának átadása az adott ágazaton megfelelő tematikában.
- Fenntarthatósági témahéten koncentráltan foglalkozunk a területtel.

Fejlesztendő:

- A fenntarthatóság és a környezetvédelem területén a diákok hiányos ismeretekkel rendelkeznek.
- Az újrahasznosítás gyakorlati alkalmazása hiányzik az intézményben.

É4
Az intézményben a stratégiai célok elérése érdekében korai jelzőrendszer működik.

Folyamatszabályozások

V1. Stratégiai tervezés

V2. Tanévi tervezés.

T2. Intézményi adminisztráció, KRÉTA rendszer kezelése

A stratégiai tervezés folyamatában fontos elem az előző tanév eredményeinek tükrében az oktató-nevelő munka felülvizsgálata, az esetleges korrekciók elvégzése az SZC-vel egyeztetve.

A tanévi tervezés folyamatában, a tantárgyfelosztás és az órarend elkészítése során figyelembe veszi az intézmény vezetése azokat az igényeket, amelyek vagy az oktatók, vagy a tanulók részéről felmerültek. Pl. SNI, BTMN-es tanulók fejlesztése (fejlesztő pedagógus segítségével), illetve a tanév elején megíratott felmérések után a felzárkóztató foglalkozások megtartása.

Az intézményi adminisztráció, KRÉTA rendszer kezelésének folyamatszabályozása tartalmazza, hogy a KRÉTA adminisztrátor rendszeresen ellenőrzi az ELS felület alapján a lemorzsolódás veszélyének kitett tanulókat, ugyanígy az osztályfőnökök is. A jogszabályban rögzített értesítési kötelezettségen felül az intézmény levelet küld az igazolt hiányzások esetében 150 és 200 óra elérésekor, valamint az első igazolatlan óra hiányzás, illetve a tantárgyi 20%-os hiányzás esetén. Ezek a belső szabályok azonban nincsenek a szabályzatainkban dokumentálva.

Az indikátorok vizsgálatának eredménye a következő:

2. kötelező indikátor - a szakképző intézmény 9. évfolyamára jelentkezők és felvettek száma és aránya

ágazatok	2020/2021.		2021/2022.		2022/2023.	
	Jelentkezők száma (fő)	Felvettek száma (fő)	Jelentkezők száma (fő)	Felvettek száma (fő)	Jelentkezők száma (fő)	Felvettek száma (fő)
Informatika és távközlés ágazat	129	32	143	48	103	41
Gazdálkodás és menedzsment	147	48	144	43	104	30
Közlekedés és szállítmányozás	90	16	119	15	107	32
Oktatás	46	32	58	23	88	29
	túljelentkezés aránya					
Informatika és távközlés ágazat (130 %)	303,1		197,9		151,2%	
Gazdálkodás és menedzsment (125 %)	206,3		234,9		246,7%	
Közlekedés és szállítmányozás (125 %)	462,5		693,3		234,4%	
Oktatás (125 %)	43,8		152,2		203,4%	

ágazatok	2020/2021.		2021/2022.		2022/2023.	
	Felvettek száma (fő)	Felvehetők (fő)	Felvettek száma (fő)	Felvehetők (fő)	Felvettek száma (fő)	Felvehetők (fő)
Informatika és távközlés ágazat	32	32	48	48	41	48
Gazdálkodás és menedzsment	48	48	43	64	30	48
Közlekedés és szállítmányozás	16	16	15	16	32	32
Oktatás	32	32	23	32	29	32
	Felvehető és felvett diákok aránya (%)					
Informatika és távközlés ágazat	100,00		100,00		85,42	
Gazdálkodás és menedzsment	100,00		67,19		62,5	
Közlekedés és szállítmányozás	100,00		93,75		100,00	
Oktatás	100,00		71,88		90,63	

A 9. évfolyamra jelentkezők és felvettek számát és arányát tekintve látható, hogy az intézménybe túljelentkezés van mindegyik ágazaton. Látszólag magas az elutasítottak száma, de valójában itt arról van szól, hogy sok diák nem első helyen jelölte meg az intézményünket, és a szintén létszámgondokkal küzdő egyéb intézmények felveszik ezeket a tanulókat.

4. kötelező indikátor - a szakképző intézményben szakképzési munkaszerződéssel rendelkezők aránya az intézmény szakirányú oktatásában résztvevő tanulók összlétszámához viszonyítva

Ez az indikátor nem releváns, mivel egyelőre nálunk nincs munkaszerződéssel rendelkező tanuló

5. kötelező indikátor - a szakmai oktatásban felnőttképzési jogviszonnyal résztvevők aránya az intézmény teljes tanulói létszámához viszonyítva

2020-21		2021-22		2022-23		2023-24	
Intézmény teljes tanulói létszáma	Felnőttképzési jogviszonnyal résztvevők száma	Intézmény teljes tanulói létszáma	Felnőttképzési jogviszonnyal résztvevők száma	Intézmény teljes tanulói létszáma	Felnőttképzési jogviszonnyal résztvevők száma	Intézmény teljes tanulói létszáma	Felnőttképzési jogviszonnyal résztvevők száma
709	100	696	72	638	20	639	36
14%		10%		3%		6%	

A célmeghatározásban 4%-ot meghaladó mértékű arányt határoztunk meg, amely ebben a tanévben teljesült is, de összességében csökkenő tendenciát mutat az intézményben felnőttképzésben résztvevők száma. A tendenciát meghatározza, hogy a képzések indítása nem az intézmény kompetenciája, hanem a fenntartóé, valamint a jogszabályi változások is nehezítik a képzések beindítását.

15. Kötelező indikátor - intézményi lemorzsolódási mutató

2020-21		2021-22		2022-23	
Tanulók száma	**Lemorzsolódó tanulók száma**	Tanulók száma	**Lemorzsolódó tanulók száma**	**Tanulók száma**	**Lemorzsolódó tanulók száma**
709	42	696	49	638	19
5,92%		7,04 %		3%	

A lemorzsolódás tendenciáját tekintve csökkenést mutat a nappali oktatásban, mivel mind a 2020-21-es tanévben (23 felnőtt), mind a 2021-22-es tanévben (26 felnőtt) a felnőttképzésben való lemorzsolódás rontotta az átlagot. A tavalyi tanévben alacsony volt a felnőttek aránya, így a lemorzsolódás is jelentősen csökkent. Erősségünk tehát a tanulók megtartása, viszont a felnőttek esetében nem tudjuk a tanulók távozását megakadályozni. Ezt nyilván tovább rontja, hogy a képzési idő folyamatosan csökken, így a tanulók terhelése is folyamatosan nő, amit a munka mellett tanulók nehezen tolerálnak.

5. egyedi indikátor - az évismétlésre kötelezett tanulók aránya a teljes tanulói létszámhoz viszonyítva

A tavalyi tanévben a tanulók 0,9 %-át kötelezték évismétlésre, ami a 2%-os célérték alatt van bőven.

Partneri mérések eredménye:

oktatói kérdőív 13. kérdés Az intézményben alkalmazzák azokat a módszereket, munkaformákat, amelyek hozzájárulnak az elvárt tanulási eredmények eléréséhez.	3,65	91,25%
oktatói kérdőív 14. kérdés Az intézmény biztosítja a tanulók számára az egyéni haladás lehetőségeit.	3,46	86,5%
tanulói kérdőív 4. kérdés A tanulók igényeiknek megfelelően részt vehetnek fejlesztő órákon, védőnő, pszichológus, gyógypedagógus, gyógytestnevelő vagy egyéb előadók által tartott foglalkozásokon.	3,38	84,5%
tanulói kérdőív 5. kérdés Az iskola eredményesen segíti a tanulmányaikban lemaradó tanulókat.	2,76	69%
Szülői kérdőív14. kérdés A szülők rendszeresen visszajelzést kapnak gyermekük előrehaladásáról.	3,65	91,25%
Szülői kérdőív 4. kérdés Az iskola eredményesen segíti a tanulmányaikban lemaradó tanulókat.	3,22	80,5%

A táblázat adataiból jól látszik az ellentmondás, amíg az oktatók és a szülők eredményesnek tartják a módszereket az elvárt eredmények megszerzéséhez, addig a tanulók ezt korántsem így érzik (tanulói kérdőív 5. kérdés). Érthető, hogy a tanulók nem csak az évismétlést érzik kudarcnak, hanem a gyengébb teljesítményeket is. A lemorzsolódási mutató és az évismétlések alacsony száma viszont az oktatók véleményét támasztják alá, akárcsak a szülők véleménye a 4. kérdésre adott válasz esetén

Rendszeres a KRÉTA jelzéseinek értékelése (igh, osztályfőnökök, szakoktatók), mivel negyedévente kötelezően beszámol a KRÉTA rendszerért felelős igazgatóhelyettes. Az értékelés kiterjed a teljes érintett oktatói körre, mivel ezek a beszámolók az oktatói értekezleteken hangzanak el, illetve a rendszeres óralátogatások alkalmával is értékelik az egyes oktatók adminisztrációs tevékenységét. Ezek az értékelések és azok eredményei kapcsolódnak az intézmény fejlesztő tevékenységéhez, céljaihoz.

Az eredményességhez hozzájárul a szülőkkel való kommunikálás és a szülők rendszeres tájékoztatása a szülői értekezleteken, fogadóórákon, illetve az online felületeken keresztül. A gondviselők láthatóan elégedettek is az intézmény ezirányú tevékenységével.

%: 75%

Erősségek:

- Az intézményben alacsony a lemorzsolódási arány.

- Kevés az évismétlésre kötelezett tanuló.
- Az oktatók eredményes módszereket, munkaformákat, felzárkóztatási rendszereket alkalmaznak.
- A szülőket rendszeresen tájékoztatjuk, együttműködünk az eredményesség érdekében.

Fejlesztendő területek:

- A hiányzások esetén alkalmazandó értesítési kötelezettség nincs dokumentálva a belső szabályzatokban.
- A felnőttoktatásban részt vevők esetében magas a lemorzsolódási arány.
- A tanulók több esetben hiányolják az egyéni bánásmódot, illetve a differenciálást.

Erősségek listája:

T1

- Megalapozott a tervezési folyamat a stratégiai célok kijelölésénél, jól strukturáltak a folyamatok.
- Egységes sablonokat használunk a tervezéshez (munkaközösségek), és a beszámolókhoz, egyértelmű felelősségi köröket jelölünk ki.
- Tantárgyfelosztás előkészítése alapos, az információmegosztás a teams-csoportokban gyors döntéseket, problémamegoldásokat tesz lehetővé.
- A pályaorientációs tevékenység jól tervezett és eredményes
- Apáczai pályázaton való részvétel jól szervezett, a mentorok kiválasztása átgondolt.

T2

- Jól felépített, logikusan strukturált az iskolai dokumentáció
- A munkatársakat bevonja az iskola vezetése a tervezésbe
- A vizsgatapasztalatokat felhasználjuk a tervezéshez.
- Gyorsan reagálunk a munkaerőpiaci igényekre
- Jól működő pályaorientációs tevékenységet folytatunk a jól meghatározott célok szellemében.
- Motivált, innovatív az oktatói testület.
- Rendszeresen és eredményesen tájékoztatjuk a partnereinket.

T3

- Egyértelműen meghatározottak a stratégiai célok, intézkedések
- Élő, jól működő partneri kapcsolatot építettünk ki az Eötvös József Főiskolával, valamint együttműködési megállapodása van a fenntartónak a Neumann János Egyetemmel
- Az intézmény interaktív pályaorientációs foglalkozásokat, nyílt napokat, iskolai szakmai rendezvényeket szervez az általános iskolák, gondviselők, egyéb partnerek igényeinek megfelelően
- A szakmai vizsgatapasztalatokat hasznosítjuk az általunk indított képzések alakításában.
- Rangos intézményi elismeréseket értünk el az elmúlt évben és az idei tanévben is.

T4

- Nagyfokú a vezetői és az oktatói elkötelezettség a minőségfejlesztés iránt, az önkéntesség elve dominál a feladatok elosztásában.
- Egyértelműek a felelősségi körök és feladatok a minőségirányítási rendszerben
- Jogszabályoknak megfelelő, logikusan, átláthatóan felépített minőségirányítási rendszerünk van.
- Az egyedi indikátorok megalkotása és mérése egyedi formában erősíti a minőségirányítás folyamatát
- A tanulói véleménynyilvánítás lehetőségeinek növelésével erősítjük a diákok intézményhez való kötődését.

T5

- A különböző szintű tervek, szakmai dokumentumok megalkotásának, elfogadásának jól kidolgozott a folyamata., minden oktató számára biztosított a tervezésbe való bekapcsolódás.
- A keletkező dokumentumok hozzáférése egyszerű a Teams felületen.
- A belső tudásmegosztással biztosított a szakmailag megalapozottabb közös döntés egy-egy intézményi irányelv kidolgozásánál.
- A szakmai bemutatók, konferenciák, szakmai rendezvények száma és minősége biztosítja az oktatói testület felelősségteljes véleménynyilvánítását a tervezési, előkészítő fázisban.
- A szakértői, szaktanácsadói, vizsgáztatói tevékenységet folytató oktatók magas aránya biztosítja a rálátást az intézményi célok és tervek kidolgozására (más intézményből hozott tapasztalatokkal segítik a tervezést).

T6

- A szülőkkel és a diákokkal való kapcsolattartás és tájékoztatás élő, hatékony, ezáltal az intézmény népszerűsége és ismertsége sem csökken.
- Az oktatók tájékoztatása az intézmény céljairól nagyon jó.
- Szoros az együttműködés a térség általános iskoláival és a felsőoktatási intézményekkel, valamint a kamarával, a szakképző intézményekkel és más szakmai szervezetekkel
- Jó a kapcsolat a gyakorlati helyet biztosító gazdálkodó szervezetekkel
- A diákok véleménynyilvánítási lehetőségei bővültek az utóbbi tanévekben.

T7

- Centrum-szintű Adatvédelmi szabályzat van. (hatályos: 2023. január 2.)
- Az intézmény rendelkezik külön iratkezelési szabályzattal
- Részletesen szabályozott a KRÉTA használat
- KRÉTA-FÓKUSZ alapján kiemelkedő az intézményi adminisztráció

M1

- Helyes a prioritások meghatározása a csoportbontások esetében (szakmai tárgyak, nehézséget okozó érettségi tárgyak), és az oktatói hiány menedzselése
- Lehetőség van tehetséggondozó és érettségire felkészítő délutáni foglalkozásokra
- A meghirdetett továbbképzéseken az oktatók részt vesznek, és ezek után megtörténik a belső tudásmegosztás

M2

- A leendő tanulókkal, gondviselőikkel, valamint az általános iskolákkal hatékony az együttműködés
- Az intézményben végzettek szakmai és általános munkavállalói kompetenciái jók.
- A nyertes Apáczai-pályázatok magas száma segíti a legfontosabb partnereink, a diákok előrehaladását.
- A külső partnerekkel való együttműködés jó.
- Az oktatók közötti szoros együttműködés van, amit a Teams felület is segít.
- A szakmai rendezvények magas száma növeli a hozzáadott értéket

M3

- Az intézmény oktatóira jellemző az együttműködés, amit a vezetés is támogat.
- A hatékony munka érdekében a kollégák kommunikálnak egymással, támogatják, segítik egymás munkáját.
- Közös elvek mentén gondolkodnak, dolgoznak: napi értékelés, tehetséggondozás, felzárkóztatás, vizsgafelkészítés területén.
- A személyes megbeszéléseken túl, az oktatók a Teams-ben létrehozott csoportokon keresztül célzottan érik el azokat a kollégákat, akik az adott feladatban, az adott kérdésben érintettek.

M4

- Az intézmény minden tanévben továbbképzési programot készít, amelyben figyelembe veszi a törvényi előírásokat, az oktatók szakmai felkészültségét, képességeit, kompetenciáit.
- A képzési programot az oktatói testület is véleményezheti.
- A továbbképzéseken részt vett oktatók a belső tudásmegosztás keretében továbbadják a tanultakat.

M5

- Jogszabályban előírt tartalmakkal készül a Szakmai Program, amit rendszeresen felülvizsgálunk és módosítunk.
- Az intézmény az alkalmazott módszerekkel, kialakított tananyagtartalmakkal többnyire sikeresen tudja szakmához juttatni a tanulóit, figyelembe véve a tanulók különböző igényeit, és előzetes tudását (belső kompetenciamérések alapján).
- Változatos módszereket és munkaformákat alkalmaznak az oktatók, kiemelkedő digitális felkészültséggel a korlátozott eszközpark ellenére
- A tanulók pozitív megerősítése fontos szerepet tölt be a lemorzsolódás csökkentésében.
- A tehetséggondozás területén kiemelkedő tevékenységet folytat az intézmény

M6

- A szakmai programban részletesen kidolgoztuk az értékelés elveit, módszereit.
- Az értékelés elveit, módszereit a tanulókkal és a szülőkkel megismertetjük és következetesen alkalmazzuk is azokat.
- A portfólió módszert alkalmazzuk közismereti tantárgyak és szakmai tantárgyak körében egyaránt.

M7

- Oktatóink többsége elkötelezett a digitális technológiák alkalmazása mellett.
- Többségük a napi oktatás, illetve az értékelés területén is alkalmazza a digitális eszközöket, módszereket.

- A Teams használata mindennapi gyakorlat, és a magas szintű munkát segíti.
- Az intézmény vezetése támogatja az oktatók digitális innovációs tevékenységét, a tananyagfejlesztéseket.
- Versenyeredményeink a technikumi kategóriában nagyon jók.

É3

- A folyamatszabályozások, a reális célkitűzés mindkét területet (digitális kompetencia, fenntarthatóság) fejleszti.
- Az intézményben végzettek digitális kompetenciája magas szintű.
- Megfelelő partneri mérések és indikátorok alkalmazása, egyedi indikátorok beillesztése a folyamatba.
- Digitális felkészültséget erősítő rendezvények, közösségi programok, digitális ismeretek alkalmazása a rendezvényeken.
- Környezeti nevelés és fenntarthatóság elveinek és gyakorlatának átadása az adott ágazaton megfelelő tematikában.
- Fenntarthatósági témahéten koncentráltan foglalkozunk a területtel.

É4

- Az intézményben alacsony a lemorzsolódási arány.
- Kevés az évismétlésre kötelezett tanuló.
- Az oktatók eredményes módszereket, munkaformákat, felzárkóztatási rendszereket alkalmaznak.
- A szülőket rendszeresen tájékoztatjuk, együttműködünk az eredményesség érdekében.

Fejlesztendő területek listája:

T1

- A végzett tanulókat foglalkoztató gazdálkodó szervezetek, valamint a szülők/gondviselők véleményét, igényeit nehéz megismerni és felmérni.
- Egyes ágazatokon alacsonyabbak az elvártnál az általános munkavállalói kompetenciák.
- A felnőttoktatásban részt vevők száma alacsony, lemorzsolódási arányuk magas.
- Tanulóink nem rendelkeznek munkaszerződéssel.
- Nincs működő, elemezhető pályakövetési rendszerünk.

T2

- A külső partnerekkel való együttműködés nem elég produktív (gazdálkodó szervezetek).
- A gazdálkodó szervezetek igényeinek megismerése, beépítése a tervezési folyamatba nem elegendő

- Az eszközállomány (mennyiség és minőség tekintetében is) elavult.
- A munkaszerződéssel rendelkező tanuló nincs.

T3

- Duális partnereink nincsenek.
- A felnőttoktatás szakmái, a képzési kínálatunk nem elég vonzó.
- A vonatkozó folyamatszabályozások hiányosak. (felnőttoktatás, egyéb partnerekkel való kapcsolattartás)
- Az informatika- és távközlés ágazaton a partnerek köre bővítendő, illetve a kapcsolatok mélyítésre szorulnak.

T4

- Az SZMSZ-ben nem szerepel a minőségirányításhoz kapcsolható feladatkörök megnevezése.
- Nem rendelkezünk duális partnerekkel (az intézményi értékelés folyamatából hiányoznak)
- Nincs pályakövetési rendszerünk
- V3 folyamatszabályozás (emberi erőforrások menedzselése) hiányos, nem szerepelnek a minőségirányítási feladatok.
- Partnerek egy részével (gazdálkodó szervezetek) való kapcsolattartás nehézkes.

T5

- A feladatelosztás az oktatók megítélése szerint egyenlőtlen.

T6

- A külső partnerek száma még nem elegendő.
- Nincs duális partnerünk.
- Nem innovatív platformon keresztül zajlik a diákok véleménynyilvánítása.

T7

- Az Adatkezelési, adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzat hiányos, nem szerepel benne a minőségirányításból származó dokumentumok és adatok kezelése.
- Nincs informatikai védelmi szabályzat az iskolában.
- Az Elektronikus csatornák használatára vonatkozó szabályozás hiányos

M1

- Az eszközállomány egy része elavult.

- A csoportlétszámok, illetve osztálylétszámok főleg a közismereti tárgyaknál magasak.

M2

- Duális partnerek nincsenek.
- A végzetteket foglalkoztató gazdálkodási szervezetekkel való kapcsolattartás nehézkes.
- Végzetteket foglalkoztató gazdálkodási szervezetek bevonására a képzési program kialakításában a jogszabályok nem adnak lehetőséget.
- A felnőttoktatás iránti igény egyre csökken.

M3

- A duális képzőhelyeken dolgozó oktatókkal való együttműködés nem ítélhető meg, mert a duális kapcsolatok még nem kerültek kiépítésre.

M4

- Az oktatók számára elérhető továbbképzések egy része nem illeszkedik tökéletesen az adott oktató által oktatott szakmához, szakterülethez. Ezek a továbbképzések nem szolgálják jól az adott egyén szakmai fejlődését.

M5

- Egyes szakmáknál a vizsgák eredményessége elmarad az elvárttól.
- Az iskola nem rendelkezik jelenleg duális partnerekkel, így a helyi gazdaság igényeit kevésbé tudja felmérni és beépíteni a képzésbe.
- Az intézmény nem rendelkezik nemzetközi kapcsolatokkal.
- Az informatika és távközlés ágazaton végzett diákjaink általános szakmai kompetenciáival kevésbé elégedettek a munkáltatók.

M6

- A duális képzőhelyek hiányában a gazdálkodó szervezetek véleményének figyelembevétele az értékelésben nem történik meg.
- A tanulók szerint nem egységes elven történik az értékelés.
- Folyamatszabályozások hiányosak az értékelés területén.

M7

- Nem rendelkezünk digitális oktatási stratégiával.

- Egyes digitális eszközök elavultsága problémát jelent az oktatás területén, különösen az informatikai szakmák esetében.
- Nem áll az iskola rendelkezésére elegendő számú oktatók által használható digitális eszköz, pl. laptopot.
- Az informatika ágazat vizsgaeredményei az elvártnál gyengébbek.

É3

- A fenntarthatóság és a környezetvédelem területén a diákok hiányos ismeretekkel rendelkeznek.
- Az újrahasznosítás gyakorlati alkalmazása hiányzik az intézményben.

É4

- A hiányzások esetén alkalmazandó értesítési kötelezettség nincs dokumentálva a belső szabályzatokban.
- A felnőttoktatásban részt vevők esetében magas a lemorzsolódási arány.
- A tanulók több esetben hiányolják az egyéni bánásmódot, illetve a differenciálást.

Erősségek és fejlesztendő területek intézményi szinten összesített listája

1. önértékelési ciklus

2022. szeptember 1. – 2024. augusztus 31.

Erősségek összesített listája:

- Dokumentumok, folyamatok: Megalapozott, jól strukturált, kidolgozott, jogszabályoknak megfelelő, egységes rendszerű és áttekinthető dokumentumokkal, folyamatszabályozásokkal rendelkezik az intézmény, átgondolt a tervezés.
- Információmegosztás: Az intézményen belüli és a partnerekkel való eredményes kommunikáció feltételei biztosítottak és az érintettek élnek is a lehetőségekkel. (Teams, KRÉTA)
- Pályaorientáció: Jól működő, hatékony és innovatív pályaorientációs rendszer.
- Együttműködés: Az oktatói testület és az iskola vezetése egységes elvek mentén, hatékonyan és szoros együttműködésben végzi az oktató-nevelő munkáját, gyakran alkalmazva a belső tudásmegosztás módszerét.
- Innováció: Az oktatói testület mind a módszereiben, mind az alkalmazott kommunikációs eszközök terén innovatív, a digitális eszközöket kiemelkedően magas szinten kezelő közösség. A testület nyitott a fejlődésre, szakmai tudását, kompetenciáját az elérhető továbbképzési lehetőségek alkalmával fejleszti.

- Minőségirányítás: A vezetés és az oktatói testület elkötelezettsége a minőségfejlesztés iránt példamutató, a partneri mérések, indikátorok, felelősségi körök, folyamatszabályozások, a minőségirányítási rendszer átgondolt.
- Eredményes oktatói munka: Az intézmény érettségi és szakmai vizsgaeredményei általában jók. A tehetséggondozás és a felzárkóztatás területén is sikeresnek mondhatja magát az intézmény: a versenyeredmények terén is kimagasló az iskola, de az évismétlők és lemorzsolódók aránya is örvendetesen alacsony.
- Külső partnerekkel való kapcsolat: Az intézmény jó szakmai kapcsolatokat ápol a különböző felsőoktatási intézményekkel, kamarával, helyi kulturális és gazdálkodó szervezetekkel.

Fejlesztendő területek összesített listája:

- Felnőttoktatás: A felnőttoktatási kínálatunk nem elég vonzó, így a felnőttoktatásban résztvevők aránya és száma csökkenő tendenciájú, nagy a lemorzsolódás.
- Duális partnerek: Hiányoznak a duális partnerek a gyakorlati oktatás megvalósításához.
- Pályakövetési rendszer: Nincs jól használható pályakövetési rendszerünk.
- Minőségirányítási rendszer működtetése: A minőségfejlesztéshez szorosan illeszkedő folyamatszabályozások egy része hiányos, illetve a minőségbiztosításhoz kapcsolódó feladatok nem jelennek meg a Szervezeti és működési szabályzatban.
- Az intézmény által használt eszközök egy jelentős része elavult. Az intézmény kevés befolyással rendelkezik az eszközbeszerzésekkel kapcsolatban.
- Információáramlás a partnerek és az iskola között: Esetenként a szülőkkel, tanulókkal, de különösen a gazdálkodó szervezetekkel való kommunikáció nehézkes, a részükről mutatott kommunikációs hajlandóság alacsony.
- A tanulók a differenciálás, az egyéni bánásmód, illetve az értékelés egységessége területén elégedetlenségüket fejezték ki.
- Kompetenciák hiányosságai: Egyes ágazatok esetében hiányosak az általános munkavállalói vagy a szakmai kompetenciák, a végzetteket foglalkoztató gazdálkodó szervezetek visszajelzései alapján. A vizsgaeredmények időnként elmaradnak az elvárttól.
- A feladatelosztás az oktatók megítélése szerint egyenlőtlen.
- Hiányzó vagy hiányos szabályzatok: Az intézmény nem rendelkezik a digitális folyamatokhoz kapcsolódó szabályzatokkal. A hiányzásokra vonatkozó értesítési kötelezettségek nem kerültek beépítésre az iskolai dokumentumokba.
- Egyes szakmák esetében (számvitel, logisztika, informatika) kevés a speciális szaktudással rendelkező oktató

- A magyar nyelv és irodalom ill. történelem oktatás sikerességét hátráltató tényezők: A magas osztálylétszámok.

- Az intézmény nem rendelkezik nemzetközi kapcsolatokkal.
- Az újrahasznosítás gyakorlati alkalmazása hiányzik az intézményben. A fenntarthatóság és környezetvédelem területén hiányosak az ismeretek.

Fejlesztendő területek rangsorolt listája

1. önértékelési ciklus

2022. szeptember 1. – 2024. augusztus 31.

1. Minőségirányítási rendszer működtetése: A minőségfejlesztéshez szorosan illeszkedő folyamatszabályozások egy része hiányos, illetve a minőségbiztosításhoz kapcsolódó feladatok nem jelennek meg a Szervezeti és működési szabályzatban.
2. Hiányzó vagy hiányos szabályzatok: Az intézmény nem rendelkezik a digitális folyamatokhoz kapcsolódó szabályzatokkal. A hiányzásokra vonatkozó értesítési kötelezettségek nem kerültek beépítésre az iskolai dokumentumokba.
3. Kompetenciák hiányosságai: Egyes ágazatok esetében hiányosak az általános munkavállalói vagy a szakmai kompetenciák, a végzetteket foglalkoztató gazdálkodó szervezetek visszajelzései alapján. A vizsgaeredmények időnként elmaradnak az elvárttól.
4. Egyes szakmák esetében (számvitel, logisztika, informatika) kevés a speciális szaktudással rendelkező oktató.
5. Pályakövetési rendszer: Nincs jól használható pályakövetési rendszerünk.
6. A tanulók a differenciálás, az egyéni bánásmód, illetve az értékelés egységessége területén elégedetlenségüket fejezték ki.
7. A feladatelosztás az oktatók megítélése szerint egyenlőtlen.
8. A magyar nyelv és irodalom ill. történelem oktatás sikerességét hátráltató tényezők: A magas osztálylétszámok.
9. Az intézmény által használt eszközök egy jelentős része elavult. Az intézmény kevés befolyással rendelkezik az eszközbeszerzésekkel kapcsolatban.
10. Információáramlás a partnerek és az iskola között: Esetenként a szülőkkel, tanulókkal, de különösen a gazdálkodó szervezetekkel való kommunikáció nehézkes, a részükről mutatott kommunikációs hajlandóság alacsony.
11. Duális partnerek: Hiányoznak a duális partnerek a gyakorlati oktatás megvalósításához.
12. Felnőttoktatás: A felnőttoktatási kínálatunk nem elég vonzó, így a felnőttoktatásban résztvevők aránya és száma csökkenő tendenciájú, nagy a lemorzsolódás.
13. Az újrahasznosítás gyakorlati alkalmazása hiányzik az intézményben. A fenntarthatóság és környezetvédelem területén hiányosak az ismeretek.
14. Az intézmény nem rendelkezik nemzetközi kapcsolatokkal.

BAJAI SZC TÜRR ISTVÁN TECHNIKUM
OM azonosító: 203028/015
6500 Baja, Bácska tér 1.
Tel.: 79/524-670
E-mail: turr@turr.hu

OKTATÓI TESTÜLETI ÉRTEKEZLET – JEGYZŐKÖNYV

A megbeszélést azonosító adatok	
A megbeszélés tárgya:	Az 1. intézményi önértékelés eredményeinek bemutatása és döntés az indítandó fejlesztésekről
A megbeszélé helyszíne:	Bajai SZC Türr István Technikum, Baja, Bácska tér 1.
A megbeszélé dátuma és időpontja:	2024. május
A jegyzőkönyv készítője	Gottlieb Orsolya

A megbeszélés napirendi pontjai	
1.	Az önértékelési munka folyamatának és módszertanának bemutatása
2.	Az önértékelés eredményeinek, főbb megállapításainak ismertetése
3.	Az erősségek és a fejlesztendő területek, a fejlesztendő területek rangsorolt listájának bemutatása
4.	Az oktatói testület döntése a fejlesztési irányokról és az elindítandó konkrét fejlesztésekről

Döntések, megállapodások	
Az oktatói testület az alábbi fejlesztésekről döntött.	
1.	**A minőségirányítási rendszer működtetéséhez, a minőségfejlesztéshez szorosan illeszkedő folyamatok átdolgozása, fejlesztése**
2.	**Hiányzó szabályzatok kidolgozása, hiányos szabályzatok kiegészítése**
3.	**Az általános munkavállalói illetve a szakmai kompetenciák fejlesztése, a vizsgaeredmények javítása**

Feladatok			
	Feladat	**Felelős**	**Határidő**
1.	Fejlesztő csoport tagjainak kiválasztása, javaslattétel	MICS vezető	2024. május 31.
2.	Fejlesztő csoport tagjainak megbízása	igazgató	2024. június 15.
3.	A meghatározott fejlesztendő terület alapján a fejlesztési cél meghatározása és a cselekvési terv összeállítása	igazgató	2024. július 15.
4.	Cselekvési terv alapján a fejlesztés megvalósítása	igazgató	2024. szeptember 1-től

Megjegyzések:

Melléklet: Oktatói testületi értekezlet jelenléti ív

Aláírások: